



gemeente  
**Zoetermeer**

# Onderzoek

Binnensportaccommodaties 2018





## **ONDERZOEK BINNENSPOORTACCOMMODATIES**

**Februari 2019**

In opdracht van:  
Uitvoering onderzoek:

Afdeling Vastgoed, Robbert Westerveld, Dennis Oomes  
Afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek, Josée Boormans



# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. Achtergrond en respons</b>	5
1.1 Achtergrond en opzet onderzoek	5
1.2 Respons	5
1.3 Opzet rapport	5
<b>2. Sportdeelname</b>	7
2.1 Overzicht respondenten naar beoefende sport	7
2.2 Sporthal of gymzaal waar men sport	7
2.3 Rol waarin men de enquête invult	8
2.4 Frequentie gebruik van de sporthal/ gymzaal	9
2.5 Leeftijd en geslacht	9
<b>3. Gebouw</b>	11
3.1 Indeling van het gebouw	11
3.2 Onderhoudsstaat van het gebouw/ de ruimten	11
3.3 rapportcijfer voor het onderhoud van de sporthal/ gymzaal	16
3.4 Sanitaire ruimten	16
3.5 oordeel over de sportvloer	19
3.6 oordeel over het binnenklimaat	20
<b>4. Schoonmaak</b>	23
4.1 Tevredenheid over de schoonmaak	23
4.2 Rapportcijfer voor de schoonmaak	25
<b>5. Toegankelijkheid</b>	27
5.1 Oordeel over de bewegwijzering en toegankelijkheid	27
<b>6. Bereikbaarheid</b>	29
6.1 Vervoerwijze naar de sporthal/ gymzaal	29
<b>7. Veiligheid en verlichting</b>	31
7.1 Gevoel van sociale veiligheid	31
7.2 Verlichting	32
<b>8. Materialen</b>	35
8.1 Oordeel over de kwaliteit en de hoeveelheid materialen	35
<b>9. Algemene vragen</b>	37
9.1 aanvullende voorzieningen	37
9.2 aspecten/ onderdelen ter verbetering	38
9.3 het gebouw en de eisen die men aan de beoefende sport stelt	38
<b>10. Klachten en meldingen</b>	39
10.1 bekendheid meldpunten voor calamiteiten en storingen	39
10.2 bekendheid indienen vragen/ klachten over de verhuur	39
10.3 het indienen van klachten of het doen van meldingen	40
10.4 afhandeling van de klachten/meldingen	40

<b>11.</b>	<b>Facturen en verhuur</b>	41
11.1	aantal facturen	41
11.2	oordeel over de verschillende onderdelen van de facturen	41
11.3	mate van tevredenheid over de verschillende aspecten van de huur	42
<b>BIJLAGE 1.</b>	Tabellen	45
<b>BIJLAGE 2.</b>	Vragenlijst onderzoek	79

# 1

## ACHTERGROND EN RESPONS

### 1.1 Achtergrond en opzet onderzoek

De gemeente Zoetermeer vindt het belangrijk dat de inwoners op een goede en gezonde manier hun sport kunnen beoefenen. Om te bepalen in hoeverre de gemeente hierin slaagt en welke verbeteringen er kunnen worden doorgevoerd is de mening van de gebruikers van belang. Het gaat dan niet alleen om de mening van de gebruikers van binnensportaccommodaties maar ook om de mening van de gebruikers van de buitensportaccommodaties.

Om te weten hoe de inwoners de verschillende accommodaties beoordelen heeft de afdeling Vastgoed aan de afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek opdracht gegeven een onderzoek uit te voeren onder de gebruikers van de binnen- en buitensportaccommodaties.

Deze onderzoeken zijn eerder uitgevoerd in 2016. Waar mogelijk worden de resultaten van beide onderzoeken vergeleken.

Dit jaar zijn er ook vragen gesteld aan de gebruikers van de verschillende ontmoetingsruimtes die de gemeente Zoetermeer verhuurt. Van elke onderzoek is een apart verslag gemaakt. In dit verslag staan de resultaten van het onderzoek naar de binnensportaccommodaties.

### 1.2 Respons

Ten behoeve van het onderzoek is in overleg met de afdeling Vastgoed een digitale vragenlijst opgesteld die grotendeels hetzelfde is als die uit 2016. De afdeling Vastgoed heeft de link naar het digitale onderzoek via de e-mail gestuurd naar alle contactpersonen van de verschillende binnensporten die gebruik maken van de binnensportaccommodaties van de gemeente. Het verzoek aan de contactpersonen was de vragenlijst uit te zetten onder hun leden.

De onderzoeksperiode liep van 6 december 2018 tot en met 20 januari 2019.

In deze periode zijn er in totaal 155 vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld.

### 1.3 Opzet rapport

Het onderzoek bestaat uit elf verschillende hoofdstukken waarin de verschillende onderdelen van de binnensportaccommodaties aan bod komen.

In bijlage 1 staat een aantal tabellen met toelichtingen op de gegeven antwoorden. In bijlage 2 staat een weergave van de digitale vragenlijst.





# 2

## SPORTDEELNAME

### 2.1 Overzicht respondenten naar beoefende sport

In de volgende tabel staat voor welke sport de respondenten de enquête invulden.

Tabel 2.1 Overzicht van de door de respondenten beoefende binnensporten

Sport die men beoefent in de hal/zaal	Aantal keren genoemd	In % van het totaal
Badminton	9	5,8%
Basketbal	21	13,5%
Boksen	1	0,6%
Dansen	1	0,6%
Gymnastiek	13	8,4%
Handbal	2	1,3%
Korfbal	3	1,9%
Vechtsport	10	6,5%
Volleybal	14	9,0%
Zaalhockey	2	1,3%
Zaalvoetbal	26	16,8%
Schoolsport basisonderwijs	12	7,7%
Schoolsport voortgezet onderwijs	7	4,5%
Anders, namelijk: (zie bijlage 1)	34	21,9%
Totaal	155	100,0%

### 2.2 Sporthal of gymzaal waar men sport

Vervolgens is aan de respondenten gevraagd in welke sporthal of gymzaal ze deze sport beoefenen.

Tabel 2.2 Sporthal of gymzaal waar men de respondenten de genoemde sport beoefenen (n=145)

Sporthal/gymzaal waar men de sport beoefent	Aantal keren genoemd
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	14
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	7
Sportcentrum De driesprong, Van Stolberglaan 1	8
Carmenschouw 9	4
César Franckrode 60a	4
Fivelingo 88	5
Irisvaart 10	5
Kadelaan 206	6
Kerkenbos 10	4
Kruiswater 197	2
Nesciohove 115	2
Schansbos 7	7
Steeneikzoom 3	6
Velddreef 84	3
Velddreef 330	3
Spitsbergen 1	4
Den Brabanderhove 20	5
Forelsloot 5	5
Groenblauwlaan 121	7
Het Oostpunt, Hodenpijlstraat 12	4
Lijnbaan 311	16
Van Doornenplantsoen 21	9
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	7
Willem Alexanderplantsoen 6b	8
<b>Totaal</b>	<b>145</b>

### 2.3 Rol waarin men de enquête invult

Van de respondenten vulde slechts 15% de enquête in als lid van een vereniging. Alle overige enquêtes zijn ingevuld door coaches/ trainers, gymleraren/ vakdocenten, bestuursleden of huurders van een sporthal/ gymzaal.

Tabel 2.3

Rol waarin men de vragenlijst heeft ingevuld (n=155)

Genoemde rol:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal
Als lid van een vereniging	21	14,6%
Als coach/ trainer van een vereniging	40	27,8%
Als gymleraar/ lerares/ vakdocent	19	13,2%
Als lid van het bestuur van een vereniging	28	19,4%
Als huurder van de sporthal/ gymzaal	53	36,8%
Anders, namelijk:	12	8,3%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als begeleider van een groep sporters.</i></li> <li>• <i>Als contactpersoon van de sport- en spelmedewerkers bij ons in de buurt en op onze school.</i></li> <li>• <i>Als gemeente.</i></li> <li>• <i>Clustermanager IKC de Tjalk.</i></li> <li>• <i>Contactpersoon en speler .</i></li> <li>• <i>Coördinator.</i></li> <li>• <i>Directeur basisschool.</i></li> <li>• <i>Eigenaar van FOX Aerials (Luchtacrobatiek); ik geef lessen, ben de eigenaar en ik huur een zaal.</i></li> <li>• <i>Facilitair medewerker JGZ.</i></li> <li>• <i>Jobcoach SportWerkt.</i></li> <li>• <i>Pedagogisch medewerker.</i></li> <li>• <i>We huren met een aantal vrienden.</i></li> </ul>		
Totaal	155	100,0%

#### 2.4 Frequentie gebruik van de sporthal/ gymzaal voor de beoefende sport

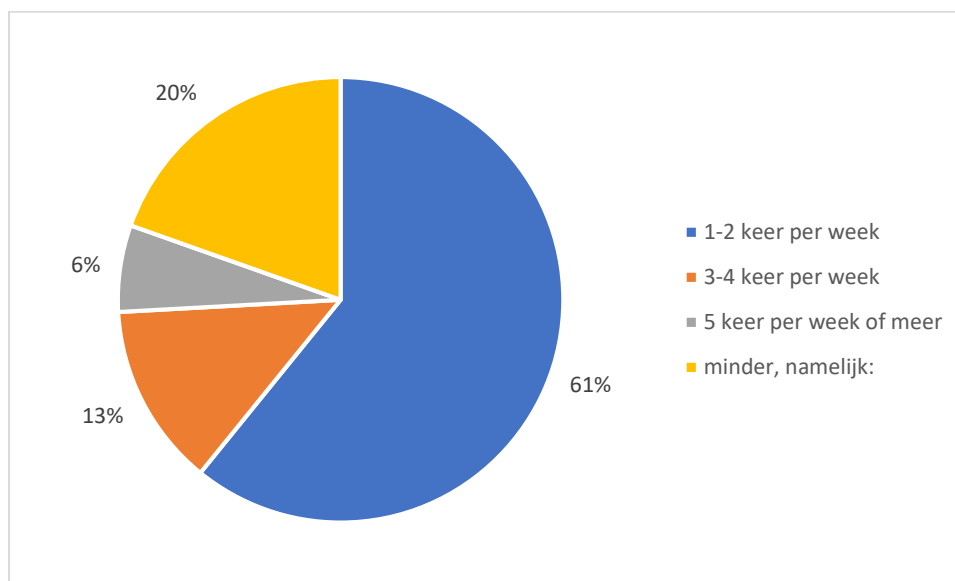
In totaal zijn er 143 respondenten die invulden hoe vaak ze, voor de door hen beoefende sport, gebruik maken van de sporthal/ gymzaal.

Uit de resultaten blijkt dat 80% van de respondenten in ieder geval een of meer keren per week gebruik maakt van de sporthal/ gymzaal.

Respondenten die aangeven minder dan 1x per week in de sporthal/ gymzaal te komen, behoren vooral tot de categorie huurders. Van de huurders geeft 38% aan minder dan 1x per week in de sporthal/ gymzaal te komen.

In totaal maakten 28 respondenten minder dan 1x per week gebruik van de sporthal/ gymzaal. Vier van hen kwamen maar eenmalig in de betreffende sportzaal. Drie van hen komen er 2x per jaar. De overige respondenten geven aan er een paar keer per jaar te komen,

Grafiek 1. Frequentie gebruik van de sporthal/ gymzaal voor de sport die men er beoefent per week (n=143)



Tabel 2.4. Frequentie gebruik naar achtergrond respondenten (meer antwoorden mogelijk)

Achtergrond respondent	1-2 keer per week	3-4 keer per week	5 keer per week of meer	minder	Totaal
Lid van een vereniging	57,1%	33,3%	4,8%	4,8%	100% (n=21)
Coach/trainer	80,0%	5,0%	5,0%	10,0%	100% (n=40)
Gymleraar/lerares/vakdocent	38,9%	50,0%	5,6%	5,6%	100% (n=18)
Lid van het bestuur	60,7%	17,9%	17,9%	3,6%	100% (n=28)
Huurder van een sporthal/gymzaal	56,6%	3,8%	1,9%	37,7%	100% (n=53)
Anders	50,0%	16,7%	-	33,3%	100% (n=12)
<b>Totaal</b>	<b>60,8%</b>	<b>13,3%</b>	<b>6,3%</b>	<b>19,6%</b>	<b>100% (n=143)</b>

## 2.5 Leeftijd en geslacht

In totaal is 71% van de vragenlijsten ingevuld door een man en 26% door een vrouw. De overige 2% vulde het antwoord anders in of wilde het niet zeggen. In tabel 2.5 staat de leeftijdsverdeling van de respondenten.

Tabel 2.5 Leeftijdsverdeling

18-24 jr.	25-34 jr.	35-44 jr.	45-55 jr.	56-64 jr.	65 jaar of ouder	Totaal
5,3%	25,4%	16,7%	14,9%	21,2%	16,7%	100% (n=114)

- 41 respondenten vulden geen leeftijd in

# 3

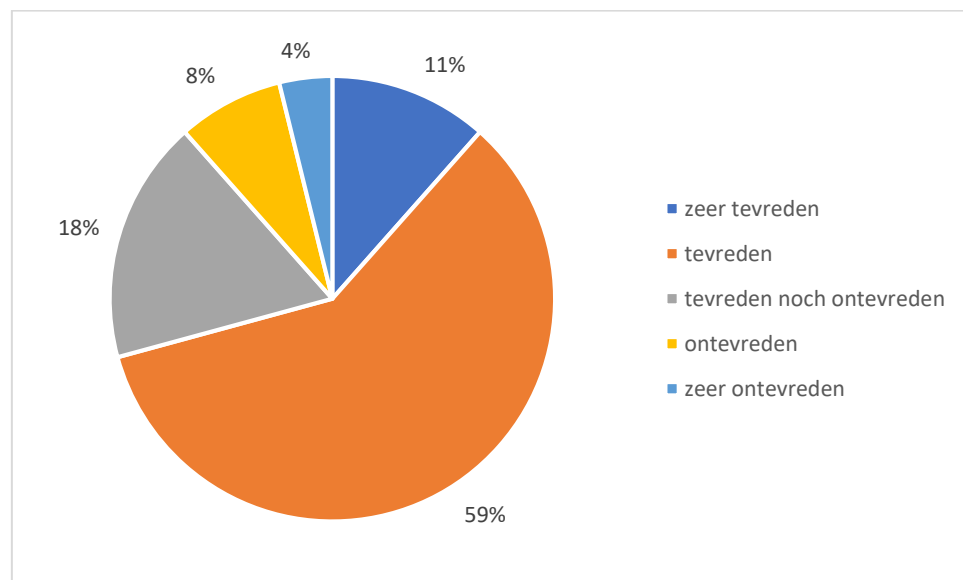
## GEBOUW

### 3.1 Indeling van het gebouw

Aan alle respondenten is een aantal vragen voorgelegd over het gebouw waarin ze sporten. Een eerste vraag ging over de indeling en vervolgens is er een aantal vragen gesteld over de onderhoudsstaat van het gebouw.

Uit de volgende grafiek komt naar voren dat 70% (72% in 2016) van de respondenten (zeer) tevreden is over de indeling van het gebouw waarin ze sporten. Daarnaast is 18% er (net als in 2016) niet tevreden maar ook niet ontevreden over. In totaal zegt 12% (zeer) ontevreden te zijn over de indeling (9% in 2016).

Grafiek 2. Mate van tevredenheid over de indeling van het gebouw waarin met sport (d.w.z. de ingang/ entree/ plek van de kleedkamers, gangen etc. (n=130)



Wordt gekeken waar de 15 (zeer) ontevreden respondenten sporten dan blijkt dit aantal verspreid over de verschillende sporthallen/ gymzalen voor te komen.

### 3.2 Onderhoudsstaat van het gebouw/ de ruimten

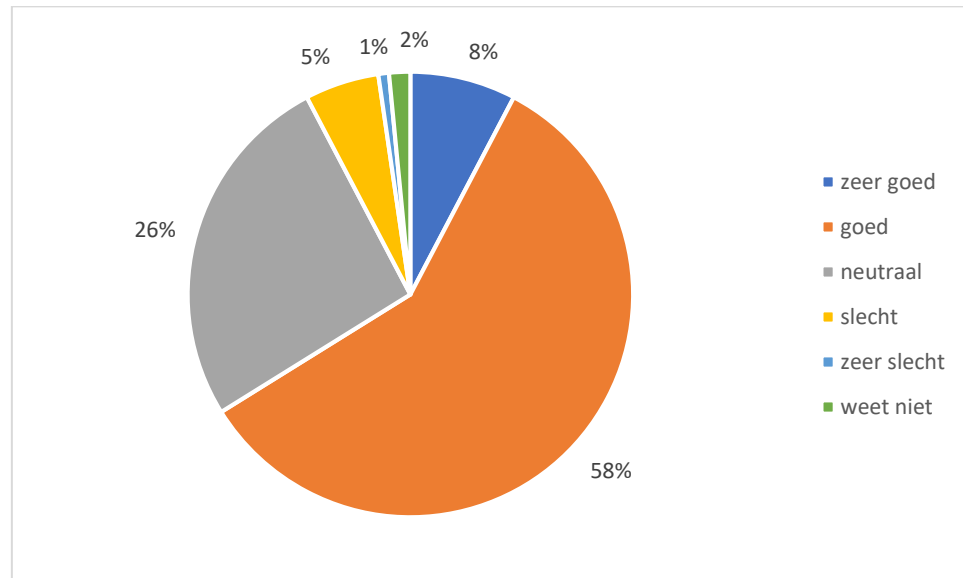
Vervolgens is een zestal vragen gesteld over de onderhoudsstaat van het gebouw waarin men sport. Uit de volgende zes grafieken (resultaten) blijkt dat men het minst tevreden is over de sanitaire ruimten in het gebouw waarin men sport en over de onderhoudsstaat van dit gebouw.

#### a. *het gebouw aan de buitenkant*

Uit de resultaten blijkt dat 66% (58% in 2016) van alle respondenten van mening is dat het gebouw waarin ze sporten er aan de buitenkant (zeer) goed uitziet. In totaal

staat 26% (38% in 2016) van de respondenten neutraal tegenover de buitenkant van het gebouw. In totaal vindt 6% dat het gebouw er aan de buitenkant (zeer) slecht uitziet. In 2016 vond 3% het gebouw er aan de buitenkant slecht uitzien.

Grafiek 3. Mening over het gebouw aan de buitenkant (n=130)

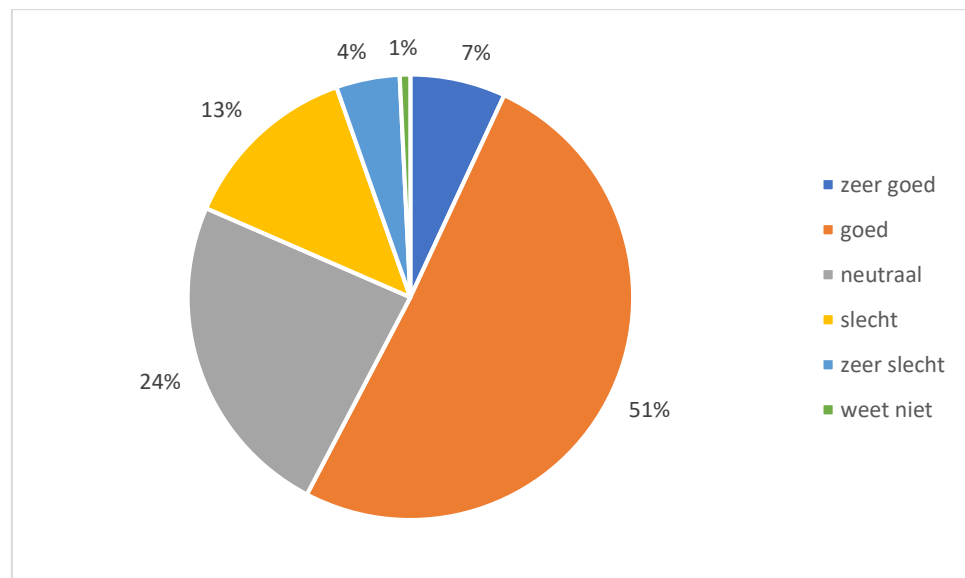


*b. het gebouw aan de binnenkant in het algemeen*

Ruim meer dan de helft (58%) van de respondenten (54% in 2016) is van mening dat het gebouw waarin ze sporten er in het algemeen aan de binnenkant (zeer) goed uitziet. Daarnaast staat 24% (33% in 2016) neutraal tegenover de binnenkant (niet goed/ niet slecht). In totaal vindt 17% (12% in 2016) van de respondenten de binnenkant van het gebouw (zeer) slecht.

Van de respondenten (zeven van de veertien die een mening gaven) die sporten in Lijnbaan 311, is ruim meer dan de helft (57%) van mening dat de binnenkant van dit gebouw slecht is. Van de vier respondenten die sporten in het gebouw aan de César Franckrode 60a zijn er drie van mening dat het gebouw aan de binnenkant (zeer) slecht is. Alle twee de respondenten die sporten in het gebouw aan het Kruiswater 197 vinden de binnenkant (zeer) slecht. Van de sporters aan het Schansbos 7 vinden drie van de zeven respondenten de binnenkant van dit gebouw (zeer) slecht.

Grafiek 4. Mening over het gebouw aan de binnenkant (n=130)

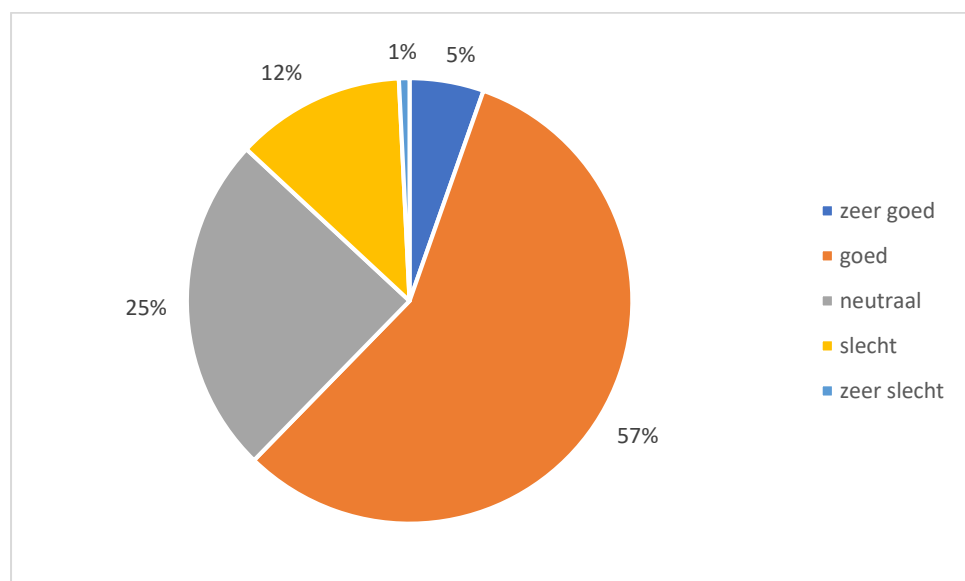


c. *de entree/ toegang van de sporthal/ gymzaal*

In totaal is 62% van de respondenten van mening dat de entree/ toegang van hun sporthal/ gymzaal (zeer) goed is. Een kwart (25%) staat hier neutraal tegenover (niet goed niet slecht). De overige 13% (14% in 2016) is van mening dat de entree/ toegang van hun sporthal /gymzaal (zeer) slecht is.

Een uitsplitsing naar sporthal/ gymzaal laat zien dat dit laatste meer dan gemiddeld speelt bij Lijnbaan 311 waar 36% (vijf van de veertien respondenten) de entree/ toegang slecht noemt. In het vorige onderzoek scoorde ook de entree/ toegang van het Willem Alexanderplantsoen 6b minder goed. In dit onderzoek geeft niemand van degenen die er nu komen een negatief oordeel over.

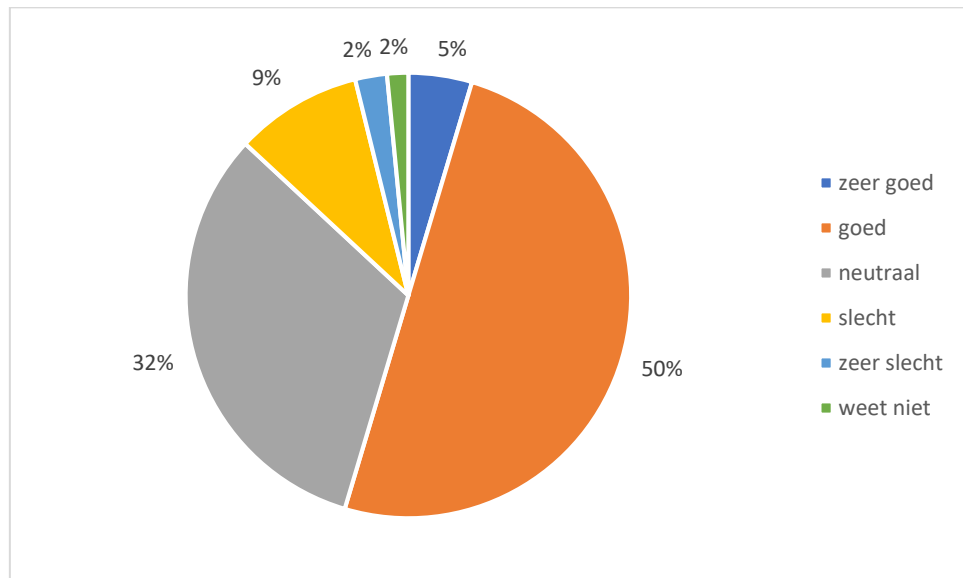
Grafiek 5. Mening over de entree/ toegang van de sporthal/ gymzaal (n=130)



d. *kleedruimten in het algemeen*

Iets meer dan de helft (55%) van de respondenten (52% in 2016) is van mening dat de kleedruimten in hun sportaccommodatie (zeer) goed zijn. In totaal noemt 11% (15% in 2016) deze juist (zeer) slecht. De overige respondenten (32%) staan er neutraal tegenover of weten het niet (2%). Iets hoger dan gemiddeld op (zeer) slecht scoren Lijnbaan 311 (vijf van de veertien respondenten), Groenblauwlaan 12 (twee van de zes respondenten).

Grafiek 6. Mening over de kleedruimten in het algemeen (n=130)



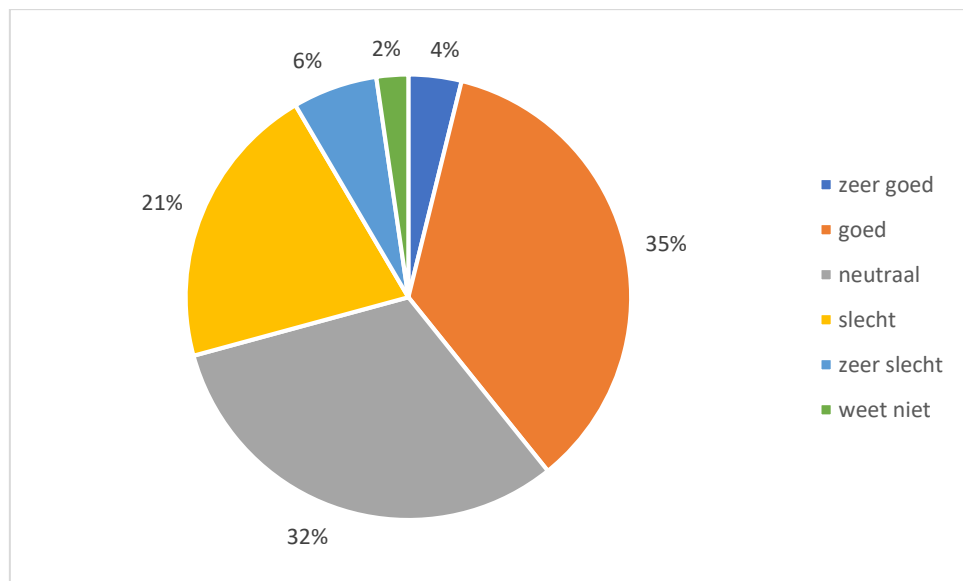
e. *mening over de sanitaire ruimten in het algemeen*

Maar 39% van alle respondenten is van mening dat de sanitaire ruimten in hun sportaccommodatie (zeer) goed zijn. In totaal geeft 27% (28% in 2016) aan deze (zeer) slecht te vinden en staat 32% er neutraal tegenover.

In Lijnbaan 311 speelt dit probleem ruim meer dan gemiddeld. Hier geven de helft van de respondenten (50%) aan de sanitaire ruimten (zeer) slecht te vinden. Ook de helft van de respondenten aan de César Franckrode (twee van de vier) noemen de sanitaire ruimten (zeer) slecht. Aan de Irisvaart 10 noemen drie van de vijf respondenten de sanitaire ruimten (zeer) slecht.



Grafiek 7. Mening over de sanitaire ruimten in het algemeen (n=130)

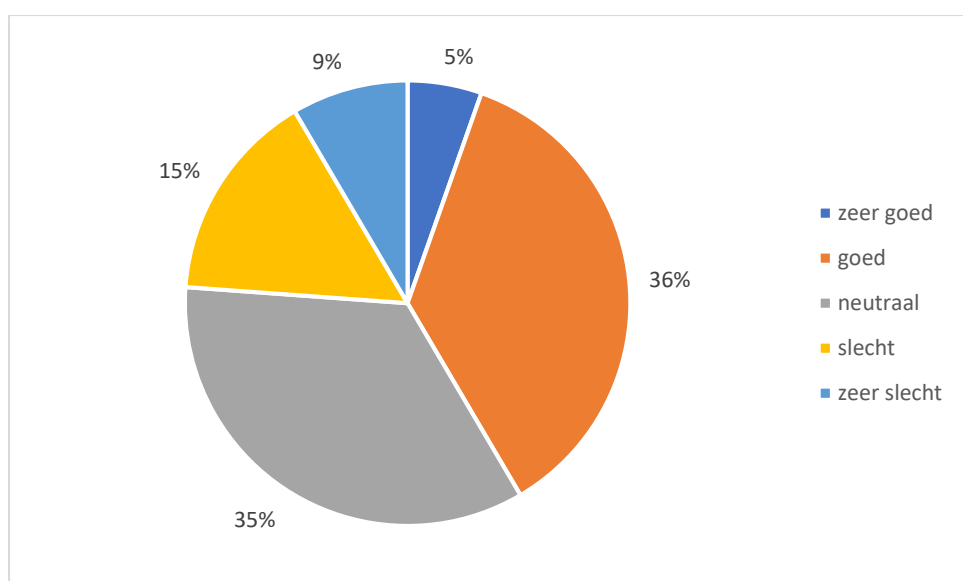


*f. de onderhoudsstaat van de sportzaal*

In totaal is 41% van de respondenten van mening dat de onderhoudsstaat van hun sportzaal (zeer) goed is. Iets minder dan een kwart (24%) van de respondenten (19% in 2016) vindt deze (zeer) slecht en 35% is van mening dat deze niet goed maar ook niet slecht is (neutraal).

Als het resultaat van de verschillende sporthallen/ gymzalen wordt bekeken, waarbij vijf of meer respondenten een mening hebben gegeven, dan blijken de volgende sporthallen/ gymzalen slechter te scoren op de onderhoudsstaat: Lijnbaan 311 (71% (zeer) slecht), Schansbos 7 (43% (zeer) slecht) en Forelsloot 5 (60% (zeer) slecht).

Grafiek 8. Mening over de onderhoudsstaat van de sportzaal (n=130)



Aan het einde van de vragen over de onderhoudsstaat was het mogelijk een toelichting te geven op de gegeven antwoorden. In totaal hebben 76 respondenten een of meer van hun antwoorden toegelicht. In bijlage 1 tabel X2 staat een overzicht van de antwoorden naar sporthal/ gymzaal.

### **3.3 Rapportcijfer voor het onderhoud van de sporthal/ gymzaal**

Gemiddeld geven de respondenten (n=129) een rapportcijfer **6,22** (6,45 in 2016) voor het onderhoud (in het algemeen) van hun sporthal/ gymzaal. Hierbij geeft afgerond 27% van de respondenten een onvoldoende (rapportcijfer 1 t/m 5), 46% een rapportcijfer 6 of 7 en 10% een rapportcijfer van 8 of meer.

In bijlage 1 tabel X3 staan de rapportcijfers voor het onderhoud in het algemeen naar sporthal/ gymzaal waar meer dan vijf respondenten antwoord gaven. Gemiddeld de hoogste waardering krijgen: De Oosterpoort (7,57), Sportcentrum de Driesprong (7,50) en het Willem Alexanderplantsoen (7,50). Gemiddeld de laagste gemiddelde score is er voor Lijnbaan 311 (4,38) en Forelsloot 5 (4,80).

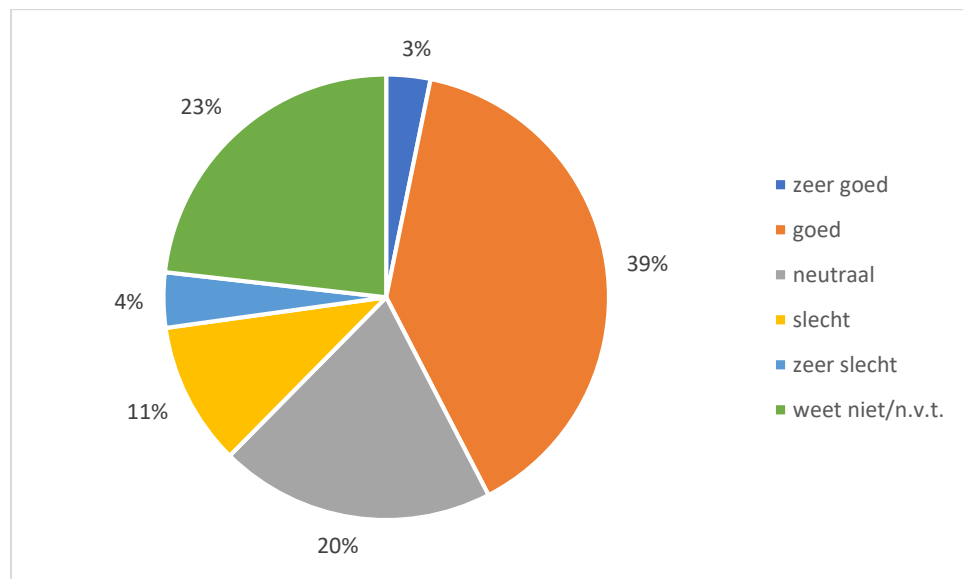
Ook had men de mogelijkheid het gegeven rapportcijfer toe te lichten. Dit hebben 33 respondenten gedaan. Zie bijlage 1 tabel X4 voor de toelichting per sporthal/ gymzaal.

### **3.4 Oordeel over de sanitaire ruimten**

In het onderzoek is een vijftal meer specifieke vragen gesteld over de sanitaire ruimten. Dit zijn vragen over de kwaliteit van de douches/ wastafels en toiletten en de hoeveelheid douches/ wastafels en toiletten in de sportaccommodatie en de temperatuur van het douchewater in het algemeen.

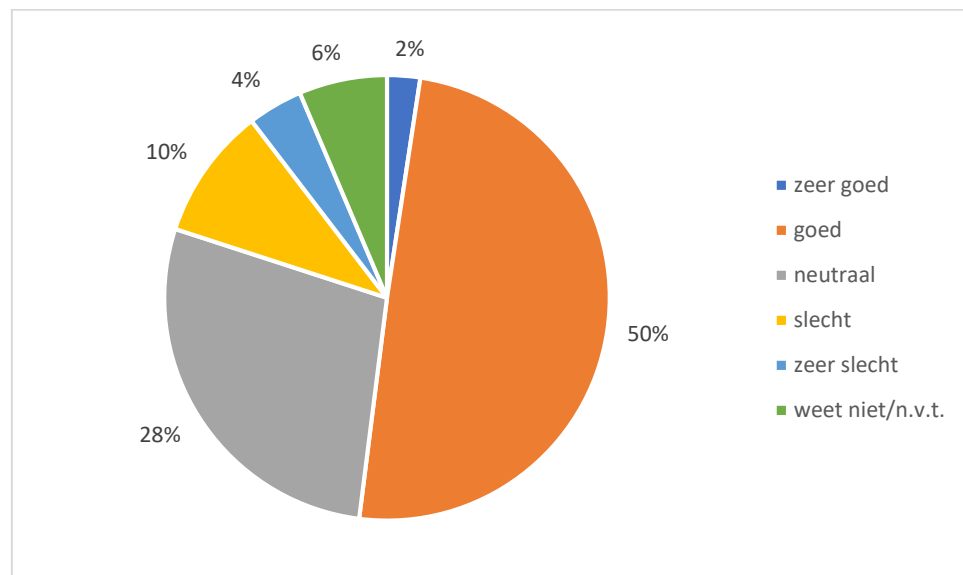
- a. kwaliteit van de douches/ wastafels (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)*  
Van de respondenten vindt 42% (38% in 2016) de kwaliteit van de douches/ wastafels in de door hen gebruikte accommodatie (zeer) goed. Een op de vijf respondenten (20%) vindt deze niet goed maar ook niet slecht. In totaal in 15% van mening dat de kwaliteit van de douches/ wastafels (zeer) slecht is.

Grafiek 9. Mening over de kwaliteit van de douches/ wastafels (n=125)



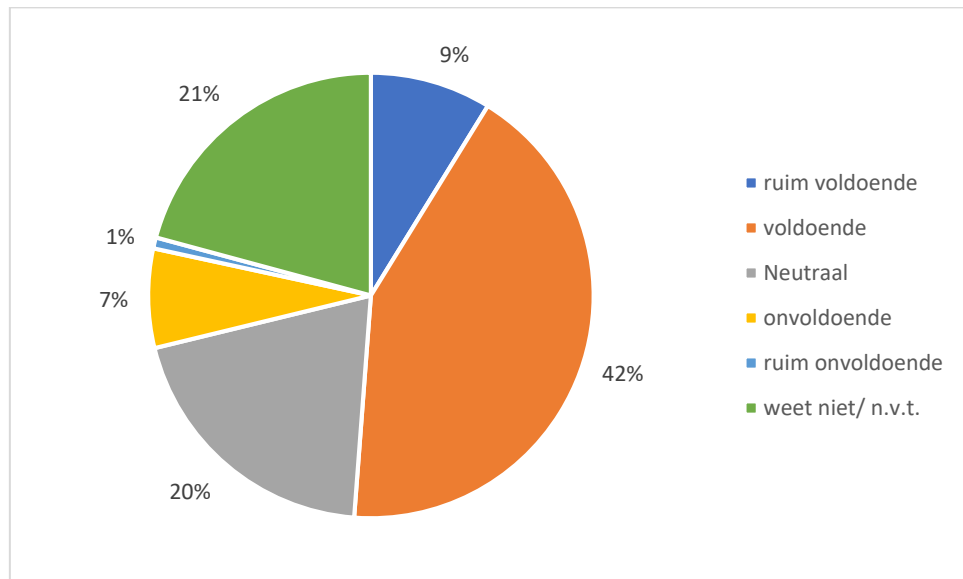
- b. *kwaliteit van de toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel*  
 De kwaliteit van de toiletten wordt door 52% (43% in 2016) van de respondenten als (zeer) goed beoordeeld. Volgens 14% (16% in 2016) van de respondenten is de kwaliteit juist (zeer) slecht.

Grafiek 10. Mening over de kwaliteit van de toiletten (n=125)



- c. *hoeveelheid douches/ wastafels*  
 In totaal is 51% (61% in 2016) van de respondenten van mening dat er (ruim) voldoende douches/ wastafels aanwezig zijn in hun sportaccommodatie. Volgens 8% (10 respondenten) is dit aantal (ruim) onvoldoende.

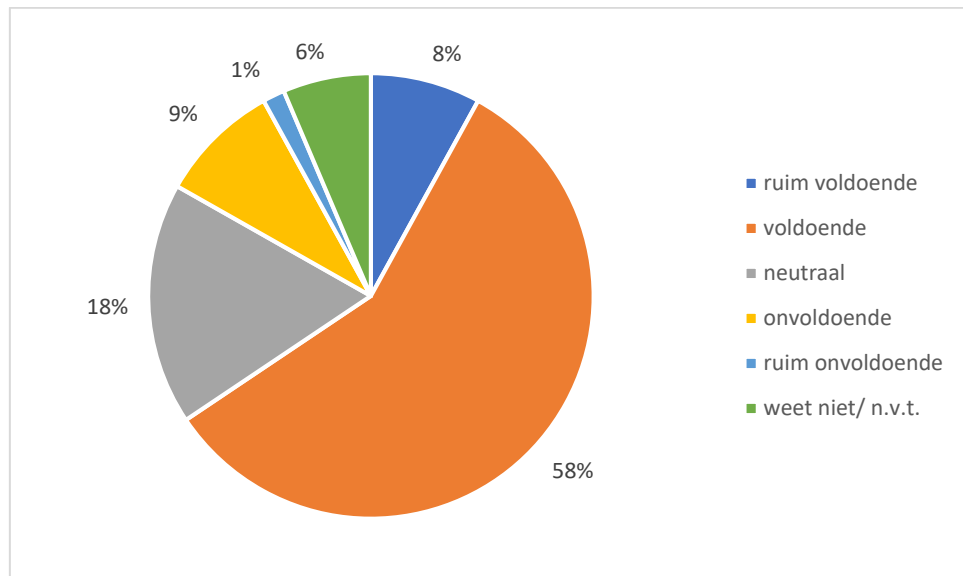
Grafiek 11. Mening over de hoeveelheid douches/ wastafels (n=125)



*d. hoeveelheid toiletten*

Van de respondenten is 66% (69% in 2016) van mening dat er (ruim) voldoende toiletten in hun sportaccommodatie aanwezig zijn. In totaal vindt 10% (13 respondenten) het aantal juist (ruim) onvoldoende.

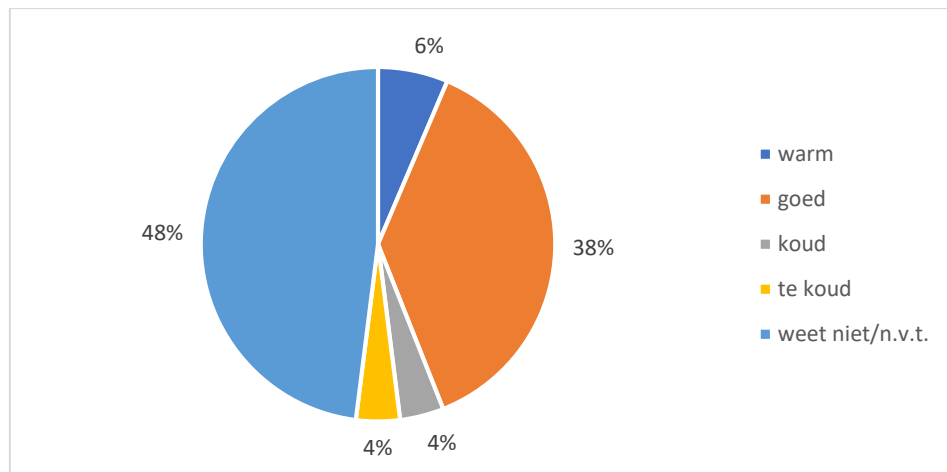
Grafiek 12. Mening over de hoeveelheid toiletten (n=125)



*e. de temperatuur van het douchewater in het algemeen*

Uit de volgende grafiek komt naar voren dat 6% van de respondenten het douchewater warm vindt maar niet te warm. In totaal vindt 8% het gewoon (te) koud. In totaal geeft 48% het aan niet te weten of is de vraag voor hen niet van toepassing. De overige 38% noemt de temperatuur goed.

Grafiek 13. Mening over de temperatuur van het douchewater in het algemeen (n=125)

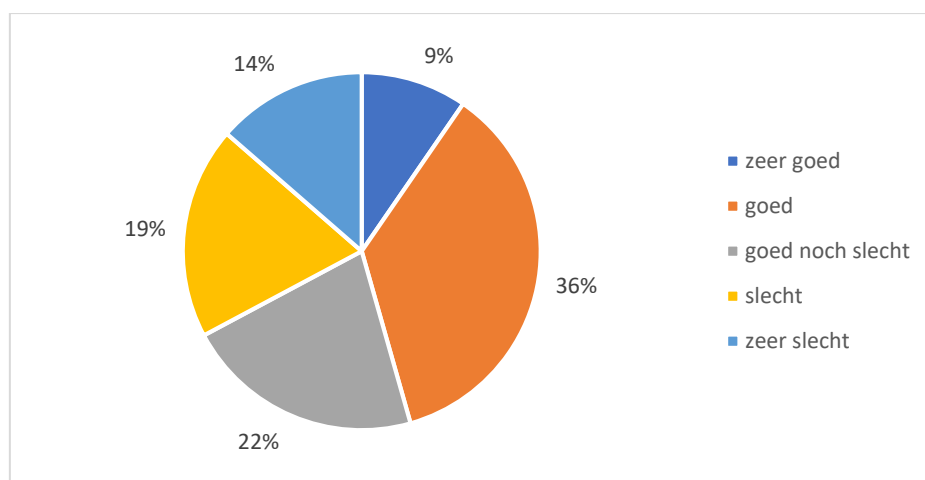


Alle respondenten mochten de antwoorden over het vragenblok sanitaire ruimten toelichten. In bijlage 1 tabel X5 staat een overzicht van de antwoorden naar sporthal/ gymzaal.

### 3.5 oordeel over de sportvloer

Aan alle respondenten is gevraagd de kwaliteit van de sportvloer te beoordelen. Door 44% (55% in 2016) van de respondenten wordt de kwaliteit van de sportvloer als (zeer) goed beoordeeld. Een derde van de respondenten (33%) vindt deze (zeer) slecht (24%). Het probleem speelt vooral bij Lijnbaan 311 waar 11 van de 14 respondenten (79%) de kwaliteit van de sportvloer (zeer) slecht vinden. Dit geldt voor tien van hen voor het beoefenen van basketbal. Uit de antwoorden blijkt dat het grootste probleem bij Lijnbaan 311 de gladde vloer is. Bij de Forelsloot kwalificeren vier van de vijf respondenten de sportvloer als (zeer) slecht. Bij de Groenblauwlaan 121 vinden drie van de zes respondenten de sportvloer (zeer) slecht en bij Fivelingo 88 drie van de vijf respondenten. In bijlage 1 tabel X6 staan eventuele toelichtingen op het oordeel over de sportvloer naar sporthal/ gymzaal.

Grafiek 14. Mening over de kwaliteit van de sportvloer (n=125)



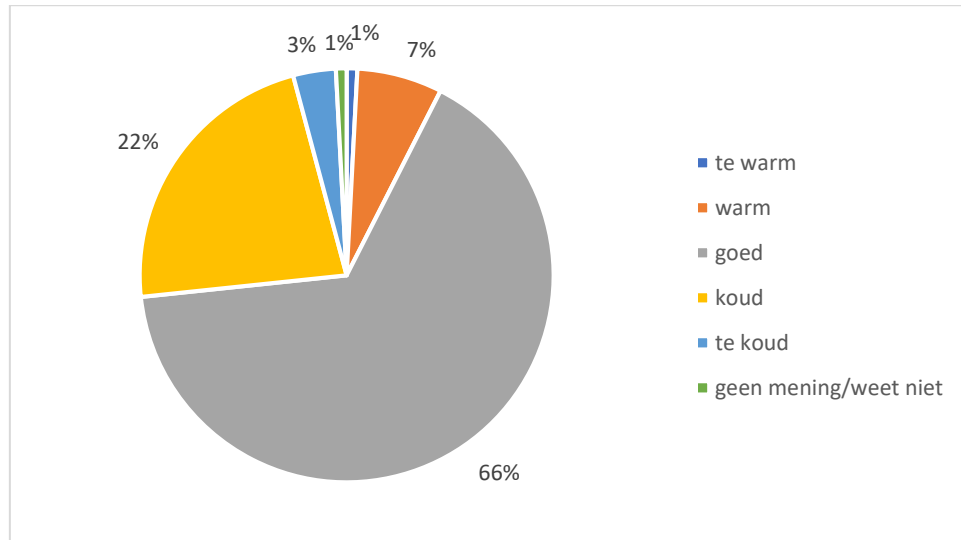
### 3.6 oordeel over het binnenklimaat

De vragen over het binnenklimaat gaan over de temperatuur, luchtkwaliteit en de akoestiek (geluid) in de sportzaal.

#### a. *temperatuur in de sportzaal in de verschillende seizoenen*

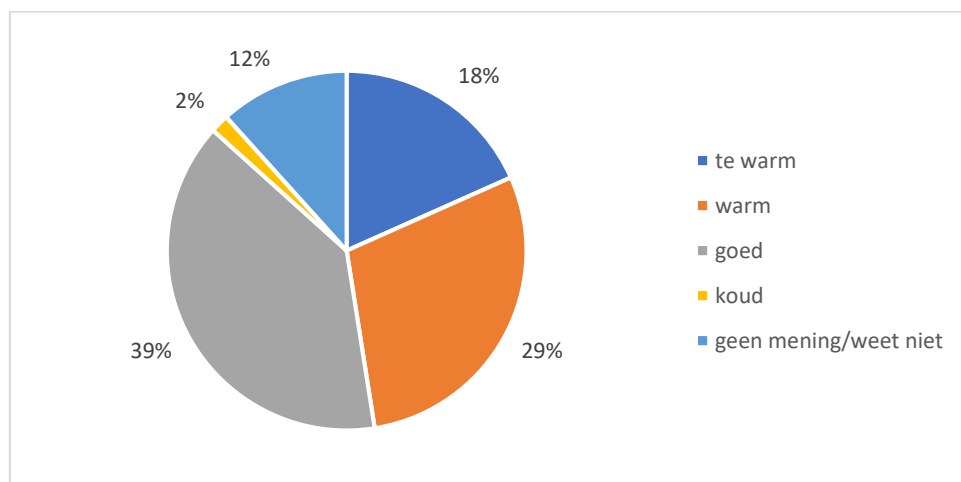
In totaal vindt 9% (8% in 2016) van de respondenten het in de herfst/ winter (te) warm in de sportzaal. Een kwart (25%) vindt het juist (te) koud (26% in 2016). Twee derde van de respondenten vindt de temperatuur in de herfst/ winter gewoon goed.

Grafiek 15. Mening over de temperatuur in de sportzaal in de herfst/ winter (n=120)



In de lente/ zomer vindt bijna de helft (47%) van de respondenten (48% in 2016) het (te) warm in de sporthal/ gymzaal. Slechts 2% vindt het dan koud (ook in 2016 was dat 2%). In bijlage 1 tabel X7 en tabel X8 staat in welke sportzalen men het te warm of te koud vindt in de herfst/ winter of lente/ zomerperiode.

Grafiek 16. Mening over de temperatuur in de sportzaal in de lente/ zomer (n=120)



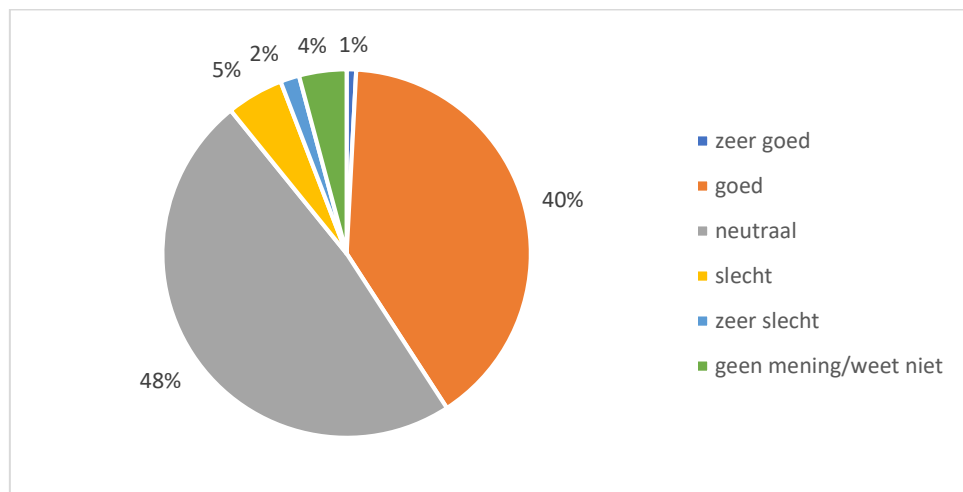
b. *luchtkwaliteit*

De respondenten mochten ook een oordeel geven over de luchtkwaliteit/ventilatie in herfst/ winter en lente/ zomer.

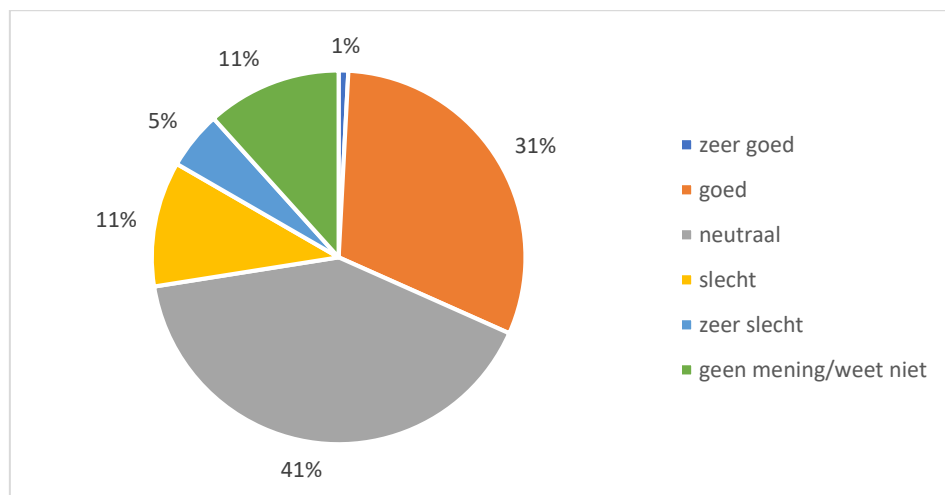
Uit de volgende twee grafieken blijkt dat de 41% (44% in 2016) de luchtkwaliteit in de herfst/ winter (zeer) goed vindt en 33% (26% in 2016) dat vindt in de lente/ zomer periode.

De luchtkwaliteit in de herfst/ winter wordt door 7% (13% in 2016) van de respondenten als (zeer) slecht beoordeeld. In de lente/ zomer vindt 16% (21% in 2016) deze (zeer) slecht. De meningen zijn hierbij verdeeld over de verschillende sporthallen/ gymzalen. Alleen bij Lijnbaan 311 noemen vijf van de 14 respondenten de luchtkwaliteit in de lente/zomer slecht.

Grafiek 17. Mening over de luchtkwaliteit in de sportzaal in de herfst/ winter (n=120)



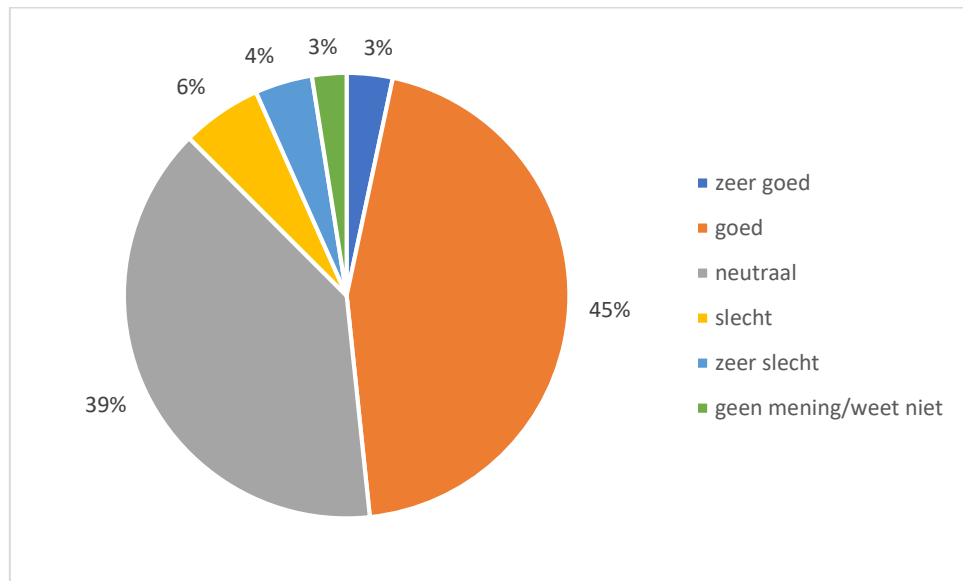
Grafiek 18. Mening over de luchtkwaliteit in de sportzaal in de lente/ zomer (n=120)



c. *akoestiek*

Iets minder dan de helft van de respondenten (48%) beoordeelt de akoestiek in hun sportzaal net als in 2016 als (zeer) goed. Door 11% (10% in 2016) van de respondenten wordt deze als (zeer) slecht ervaren. Dit resultaat komt verspreid over de verschillende sporthallen/ gymzalen voor.

Grafiek 19. Mening over de akoestiek in de sportzaal (n=120)



Ook nu kon men de gegeven antwoorden over temperatuur, luchtkwaliteit en/of akoestiek toelichten. Deze toelichtingen staan in bijlage 1 tabel X9 naar sporthal/gymzaal.



# 4

## SCHOONMAAK

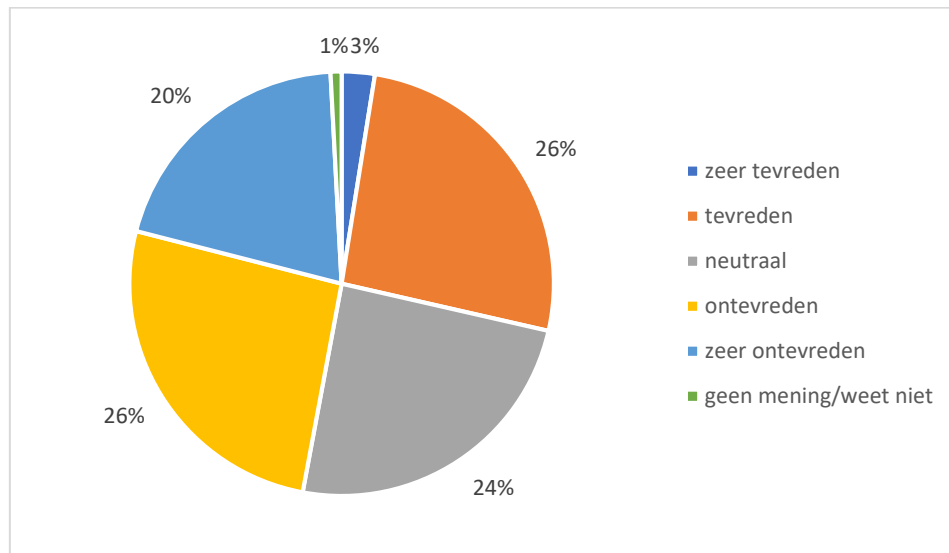
### 4.1 tevredenheid over schoonmaak

Aan alle respondenten is een aantal vragen voorgelegd over de schoonmaak van het gebouw waarin ze sporten.

#### a. schoonmaak van de sportzaal

Er zijn in 2018 net als in 2016 meer respondenten (zeer) ontevreden over de schoonmaak van de sportzaal dan ze er (zeer) tevreden over zijn. Zo zegt 29% (zeer) tevreden te zijn (35% in 2016) en is 46% (40% in 2016) juist (zeer) ontevreden over de schoonmaak. In bijlage 1 tabel X10 valt te zien in welke sportzalen de respondenten met name (zeer) ontevreden zijn over de schoonmaak.

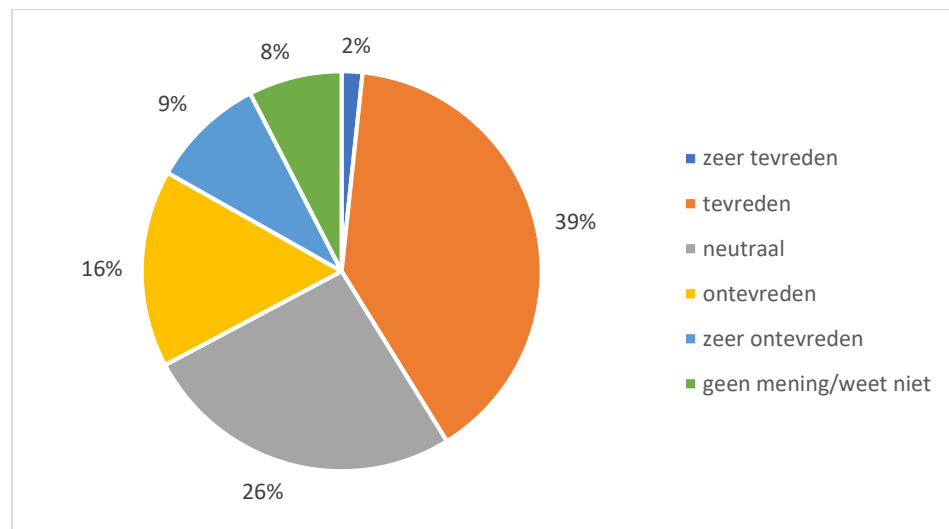
Grafiek 20. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de sportzaal (n=119)



#### b. schoonmaak van de was- en kleedruimten

Over de schoonmaak van de was- en kleedruimten zijn relatief meer respondenten (zeer) tevreden (41%) dan (zeer) ontevreden (25%). Dat komt overeen met het resultaat uit 2016 toen 40% (zeer) tevreden was en 24% (zeer) ontevreden. In bijlage 1 tabel X11 staan de sporthallen/ gymzalen waarin de schoonmaak van de was- en kleedruimten volgens een aantal respondenten te wensen overlaat.

Grafiek 21. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de was- en kledruimten (n=119)

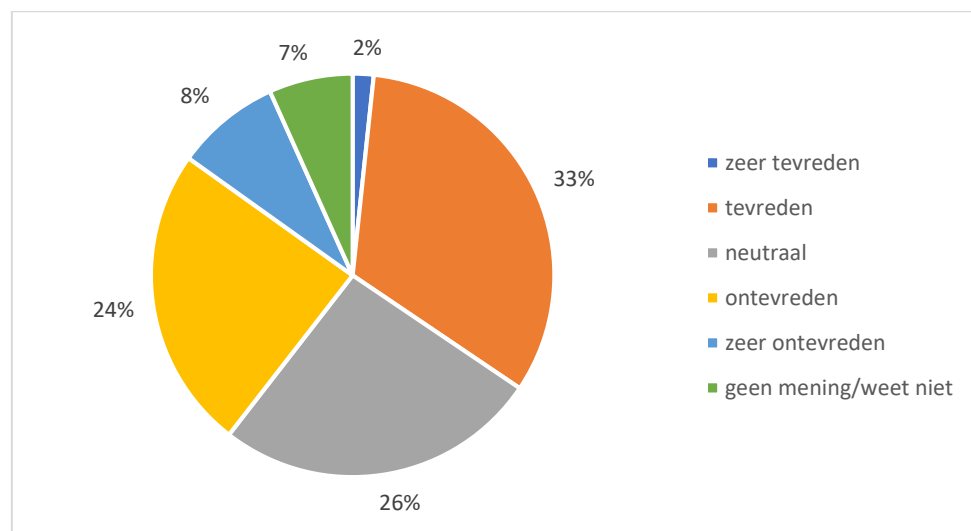


c. *schoonmaak van de toiletten*

Een iets groter percentage respondenten is (zeer) tevreden over de schoonmaak van de toiletten dan (zeer) ontevreden. Zo zegt 35% (zeer) tevreden te zijn (34% in 2016) en is (32% (zeer) ontevreden (31% in 2016).

In bijlage 1 tabel X12 staat een overzicht van sporthallen/ gymzalen waarbij een aantal respondenten (zeer) ontevreden is over de schoonmaak van de toiletten.

Grafiek 22. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de toiletten (n=119)

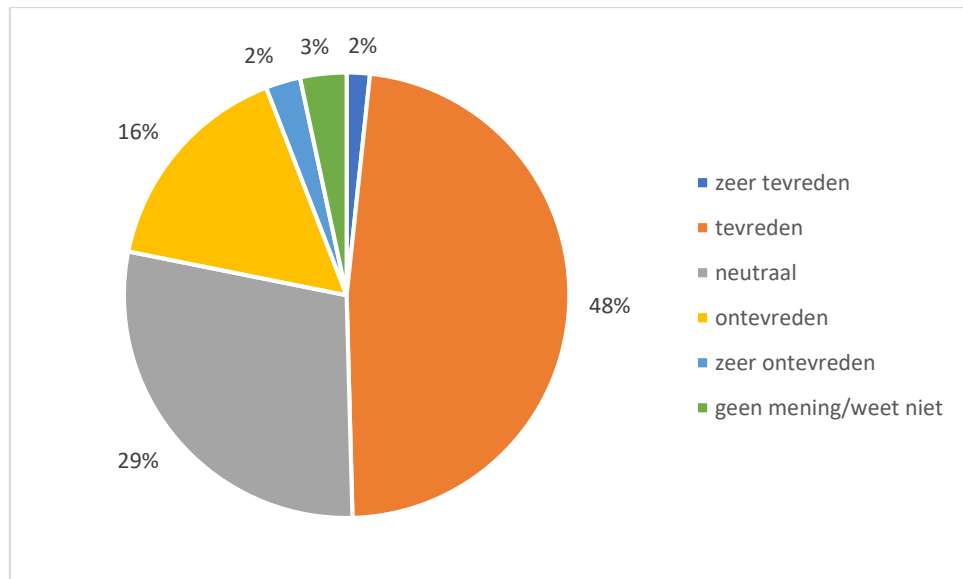


d. *schoonmaak van de algemene ruimten (hal/ gang/ entree)*

De helft van de respondenten (47% in 2016) is (zeer) tevreden over de schoonmaak van de algemene ruimten in de sporthal /gymzaal.

Van de respondenten blijkt 18% (15% in 2016) hier echter (zeer) ontevreden over te zijn. In bijlage 1 tabel X13 staat welke sporthallen/ gymzalen het betreft.

Grafiek 23. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de algemene ruimten (n=119)



Alle respondenten mochten hun gegeven antwoorden over de schoonmaak toelichten en/of eventuele suggesties ter verbetering geven (zie bijlage 1 tabel X14).

#### 4.2 Rapportcijfer voor de schoonmaak

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer **5,8** (6,0 in 2016) voor de totale hygiëne en schoonmaak van hun sporthal/ gymzaal. Iets meer dan een derde (34%) geeft een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). Daarnaast geeft iets meer dan de helft van de respondenten (52%) een rapportcijfer 6 of 7. De overige respondenten (14%) geven een 8 of meer.

Uit tabel 4 komt naar voren dat Forelsloot 5 (4,6) Groenblauwlaan 121 (5,2) en Kerkenbos 10 (5,6) gemiddeld de laagste score laten zien op dit gebied. Gemiddeld het hoogst scoren De Driesprong (7,8) en het Willem Alexanderplantsoen (7,5)

De respondenten konden hun gegeven rapportcijfer toelichten. In bijlage 1 tabel X15 staat een overzicht.

Tabel 4.1 Gemiddeld rapportcijfer per locatie (weergave vanaf 5 respondenten of meer) voor de totale hygiëne/ schoonmaak van de sporthal/ gymzaal

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	Gemiddelde	Aantal
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	7,00	9
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	7,29	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	7,80	5
Carmenschouw 9	4,80	5
Kerkenbos 10	5,60	5
Velddreef 330	5,17	6
Den Brabanderhove 20	6,60	5
Forelsloot 5	4,60	5
Groenblauwlaan 121	5,17	6
Het Oostpunt, Hodenpijstraat 12	4,93	14
Lijnbaan 311	6,14	7
Van Doornenplantsoen 21	6,50	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	7,50	6
<b>Totaal gemiddelde</b>	<b>5,83</b>	<b>117</b>

# 5

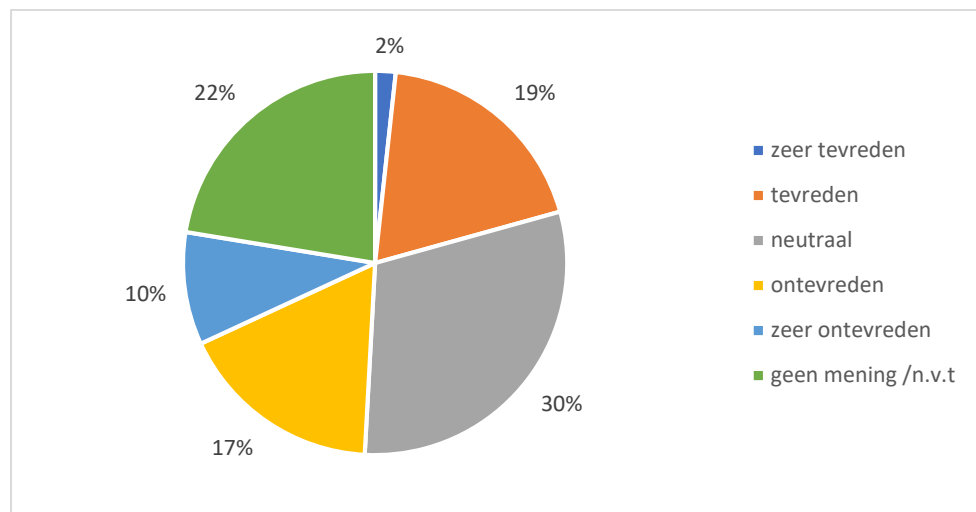
## TOEGANKELIJKHEID

### 5.1 Oordeel over de bewegwijzering en toegankelijkheid

#### a. *bewegwijzering naar accommodatie*

Iets meer dan een op de vijf respondenten (21%) zegt (zeer) tevreden te zijn over de bewegwijzering naar de accommodatie (24% in 2016). In totaal is 17% (18% in 2016) er juist (zeer) ontevreden over. Zie bijlage 1 tabel X16 voor de genoemde sporthallen/ gymzalen.

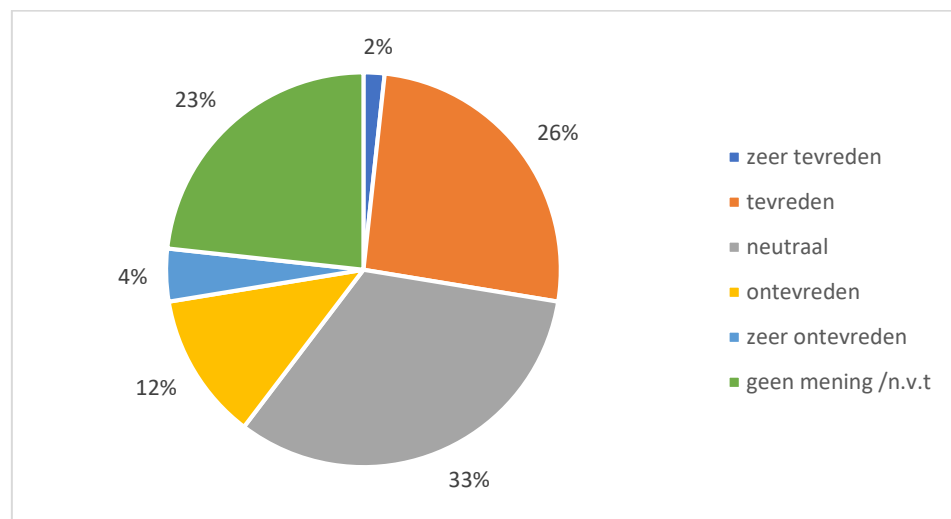
Grafiek 24. Mate van tevredenheid over de bewegwijzering naar de accommodatie (n=116)



#### b. *bewegwijzering in accommodatie*

In totaal is 28% (26% in 2016) (zeer) tevreden over de bewegwijzering in hun sportaccommodatie en is 16% (12% in 2016) hier (zeer) ontevreden over. Zie bijlage 1 tabel X17 voor de genoemde sporthallen/ gymzalen.

Grafiek 25. Mate van tevredenheid over de bewegwijzering in de accommodatie (n=116)

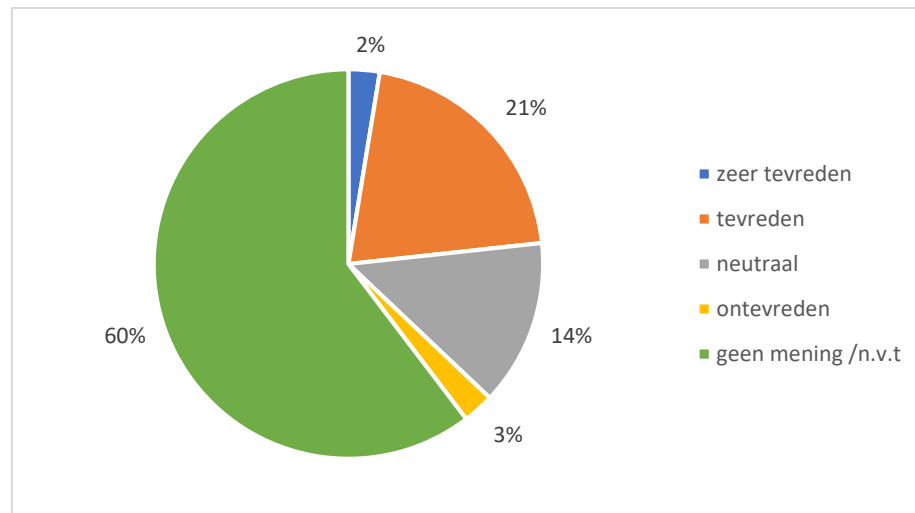


c. *beloopbaarheid trappen accommodatie*

Slechts 3% (4% in 2016) geeft aan (zeer) ontevreden te zijn over de beloopbaarheid van de trappen in de accommodatie. In totaal heeft 60% aangegeven hier geen mening over te hebben of is dit voor hen niet van toepassing.

Van de drie ontevreden respondenten sport er een in Sportcentrum De Veur en twee respondenten sporten in het Van Doornenplantsoen.

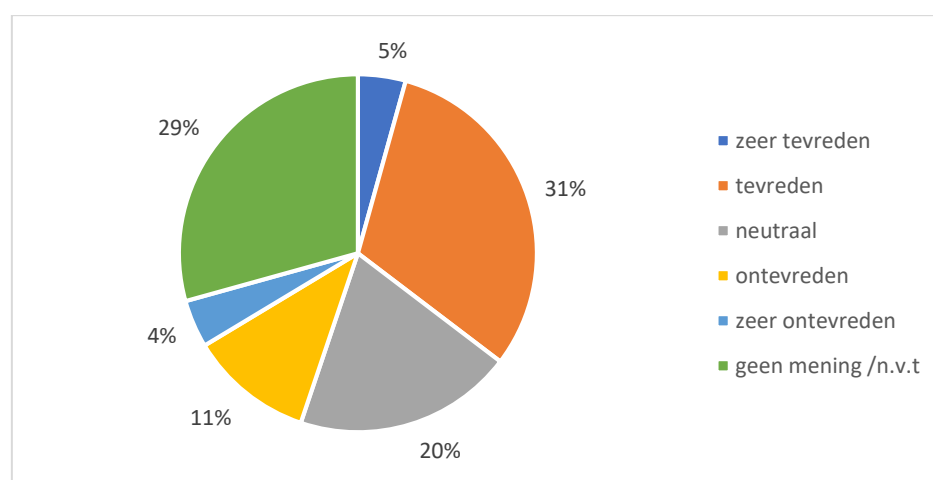
Grafiek 26. Mate van tevredenheid over de beloopbaarheid van de trappen in de accommodatie (n=116)



d. *toegankelijkheid voor minder valide mensen*

Meer dan een derde van de respondenten (36%) zegt (zeer) tevreden te zijn over de toegankelijkheid van hun accommodatie voor minder valide mensen (32% in 2016). In totaal is 15% (16% in 2016) er (zeer) ontevreden over. In bijlage 1 tabel X18 staat welke accommodaties als minder toegankelijk voor minder valide mensen worden gezien.

Grafiek 27. Mate van tevredenheid over de toegankelijkheid voor minder valide mensen (n=116)



Ook nu mochten respondenten hun gegeven antwoorden over de bewegwijzering en toegankelijkheid toelichten. In bijlage 1 tabel X19 staan deze antwoorden per accommodatie weergegeven.

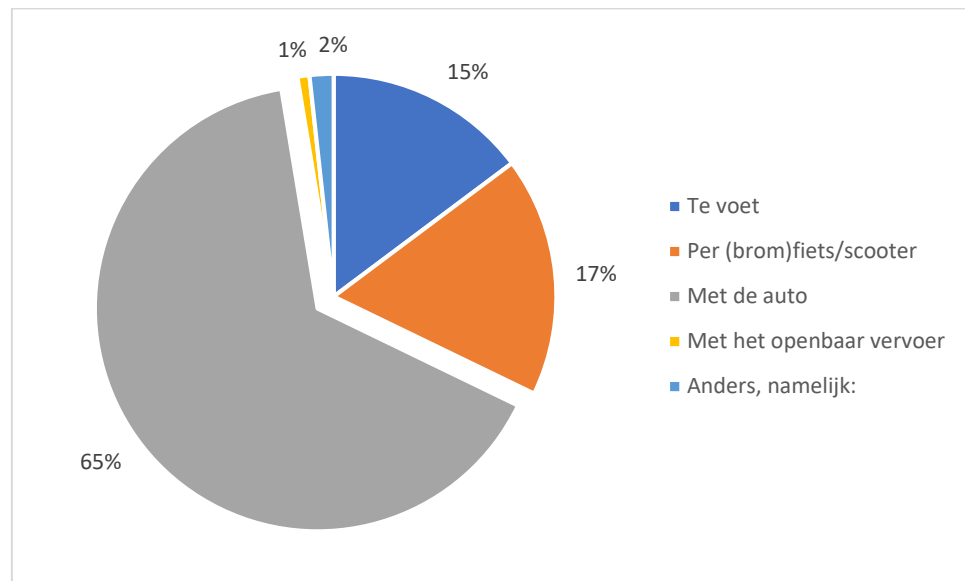
# 6

## BEREIKBAARHEID

### 6.1 Vervoerwijze naar de sporthal/ gymzaal

De meeste respondenten (65%) gaan meestal met de auto naar de sporthal/ gymzaal toe. Daarna wordt de (brom)fiets/ scooter het meest als vervoermiddel (17%) gebruikt. In totaal gaat 15% te voet. Twee respondenten die een anders, namelijk antwoord invulden gaan beiden met de rolstoelbus/taxi.

Grafiek 28. Meeste gebruikte vervoerwijze naar de sporthal/ gymzaal (n=115)



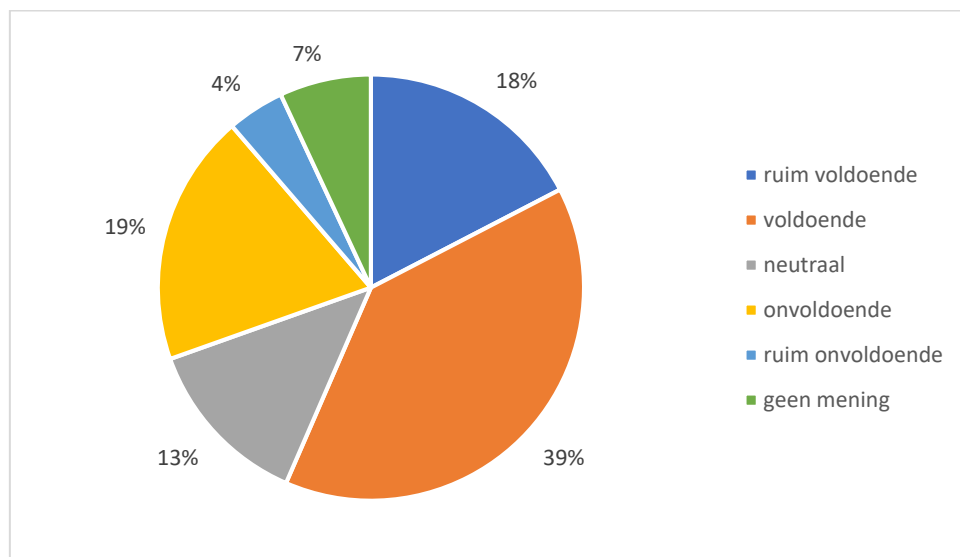
#### a. *mening over het aantal parkeerplekken voor auto's*

In totaal is 57% van de respondenten van mening dat er voldoende parkeerplaatsen voor auto's zijn bij hun accommodatie. Volgens bijna een op de vijf respondenten (19%) is dit aantal echter (ruim) onvoldoende.

In bijlage 1 tabel X20 staat weergegeven bij welke accommodaties men het aantal parkeerplekken voor auto's (ruim) onvoldoende vindt.

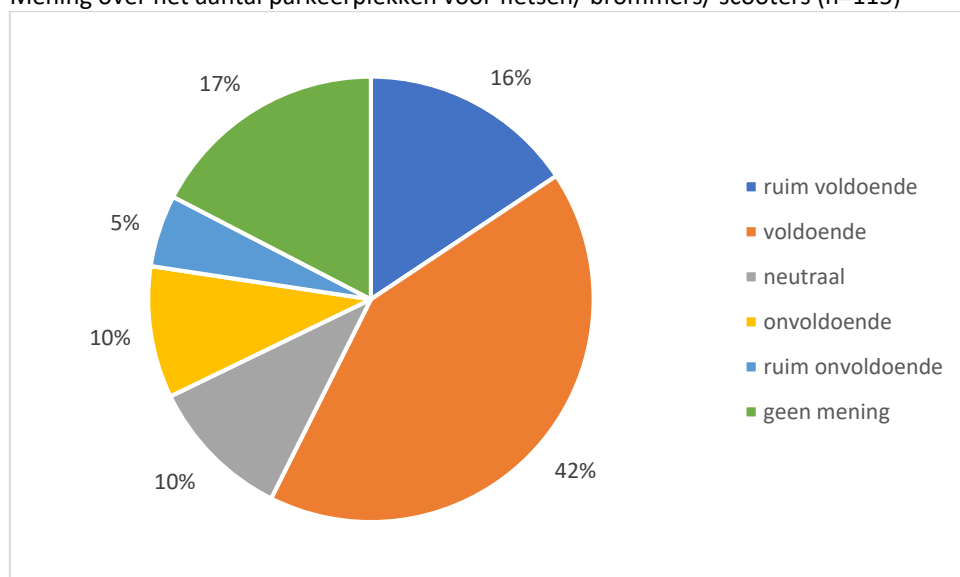
Van de respondenten die met de auto komen, vindt 24% dat er (ruim) onvoldoende parkeerplekken zijn en is 63% van mening dat het aantal (ruim) voldoende is.

Grafiek 29. Mening over het aantal parkeerplekken voor auto's bij de accommodatie (n=115)



- b. mening over het aantal parkeerplekken voor fietsen/ brommers/ scooters*  
 Volgens 57% van de respondenten zijn er (ruim) voldoende parkeerplaatsen voor fietsen/ brommers/ scooters. Volgens 15% is dit aantal (ruim) onvoldoende parkeerplaatsen. In bijlage 1 tabel X21 staat bij welke sporthal /gymzaal dit aantal (ruim) onvoldoende wordt gevonden.  
 Van de respondenten die met de fiets/ brommer /scooter naar de sporthal/ gymzaal komen, is 75% van mening dat er (ruim) voldoende parkeerplekken zijn voor fietsen/brommers/scooters. In totaal vindt 15% van hen dit aantal (ruim) onvoldoende.

Grafiek 30. Mening over het aantal parkeerplekken voor fietsen/ brommers/ scooters (n=115)



De respondenten mochten hun gegeven antwoorden op dit vragenblok over parkeren toelichten. Zie bijlage 1 tabel X22 voor de toelichtingen per sporthal/ gymzaal.



# 7

## VEILIGHEID EN VERLICHTING

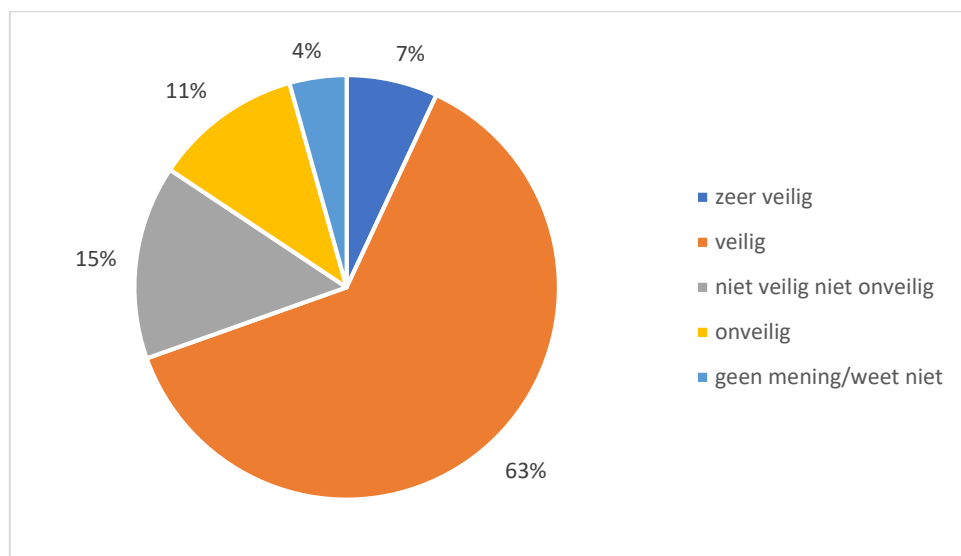
### 7.1 Gevoel van sociale veiligheid

Of respondenten zich veilig voelen in of rondom het gebouw waar ze sporten hangt niet alleen af van hun gevoel van sociale veiligheid maar ook van bijvoorbeeld de aanwezige verlichting.

- a. *in de omgeving van het gebouw (toegang, parkeerplaatsen e.d.)*  
In totaal geeft 70% aan zich (zeer) veilig te voelen in de omgeving van het gebouw waarin ze sporten en 11% voelt zich juist onveilig in de omgeving van het gebouw. Geen enkele respondent geeft aan zich zeer onveilig te voelen.

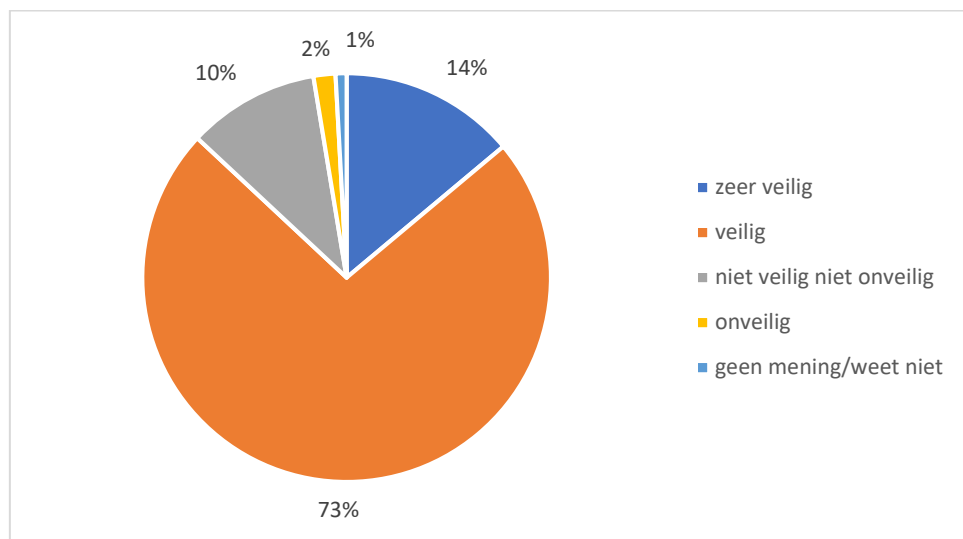
Een uitsplitsing naar gebouw laat zien dat het gevoel van sociale veiligheid lager scoort bij de Kadelaan 206 (40% onveilig) en Schansbos 7 (50% onveilig). Zie bijlage 1 tabel X23.

Grafiek 31. Percentage respondenten dat zich of niet veilig voelt in de omgeving van het gebouw (n=115)



- b. *binnen in de accommodatie zelf*  
Bijna negen van de tien respondenten (87%) zeggen zich binnen in de accommodatie veilig te voelen. In totaal voelt 2% zich (zeer) onveilig in de accommodatie. Van deze twee respondenten sporten er een in Lijnbaan 311 en de andere in de Oosterpoort.

Grafiek 32. Percentage respondentent dat zich of niet veilig voelt binnen in het gebouw (n=115)

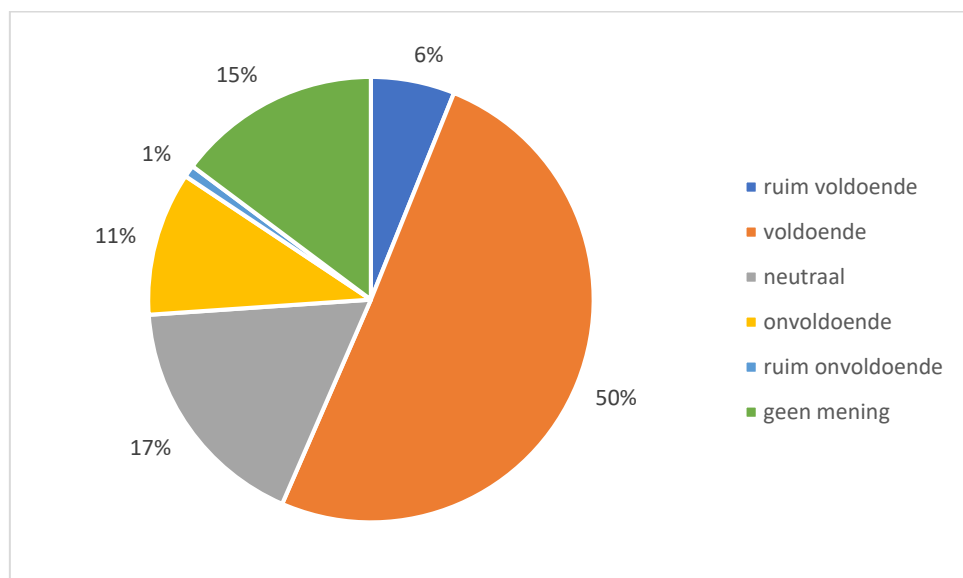


In bijlage 1 tabel X24 staat een toelichting of de gegeven antwoorden en/of suggesties ter verbetering van het gevoel van veiligheid naar gebouw.

## 7.2 Verlichting

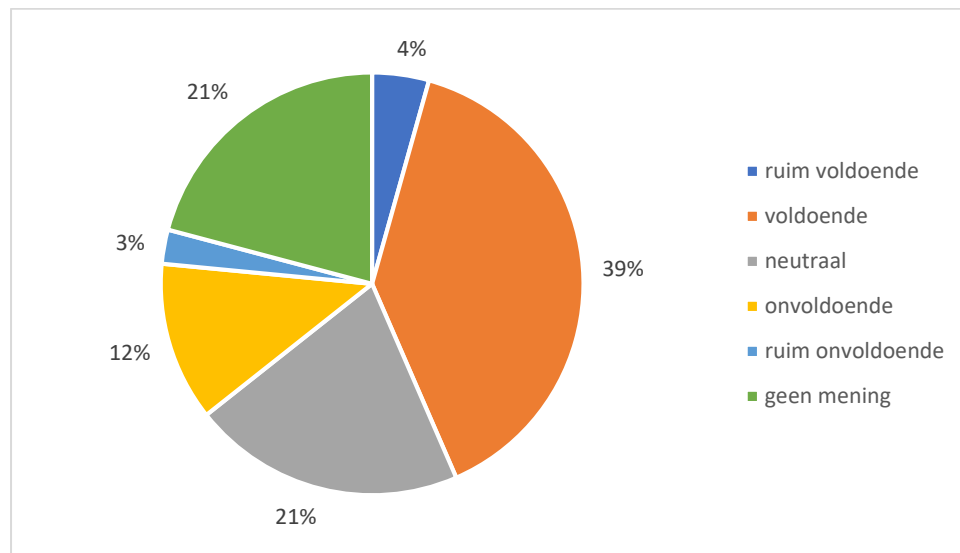
- a. *de hoeveelheid licht rondom de parkeerplaats voor auto's*  
 Volgens 56% van de respondenten is er (ruim) voldoende licht rondom de parkeerplaats voor auto's. In totaal vindt 12% de hoeveelheid licht hier (ruim) onvoldoende. In bijlage 1 tabel X25 staat bij welke sporthal/ gymzaal de hoeveelheid licht als onvoldoende wordt ervaren.

Grafiek 33. Mening over de hoeveelheid licht rondom de parkeerplaats voor auto's (n=115)



- b. *de hoeveelheid licht rondom de parkeerplekken voor fietsen/ brommers*  
 In totaal is 43% van de respondenten van mening dat er (ruim) voldoende licht rondom de parkeerplaatsen voor fietsen/ brommers aanwezig is. Een op de vijf respondenten heeft er geen mening over, waarschijnlijk om ze nooit op de fiets/ brommer naar de sportaccommodatie toekomen. In totaal vindt 15% van de respondenten dat de hoeveelheid licht (ruim) onvoldoende is. Zie bijlage 1 tabel X26 voor de mening over de verschillende sporthallen/ gymzalen.

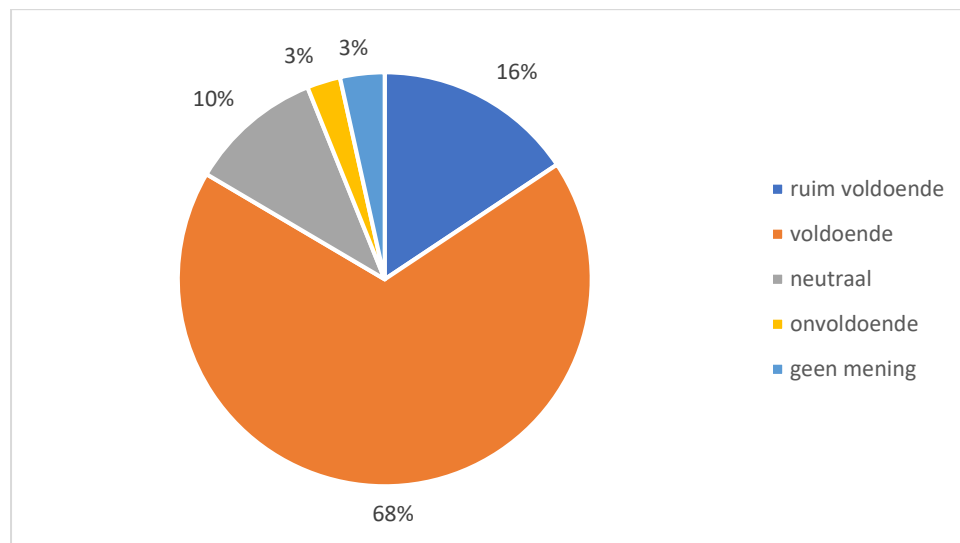
Grafiek 34. Mening over de hoeveelheid licht rondom de parkeerplekken voor fietsen/ brommers (n=115)



Wordt een indeling gemaakt naar vervoermiddel dan blijkt dat van de respondenten die met de (brom)fiets/ scooter komen 15% van mening is dat er onvoldoende licht rondom de parkeerplekken voor fietsen/ brommers zijn.

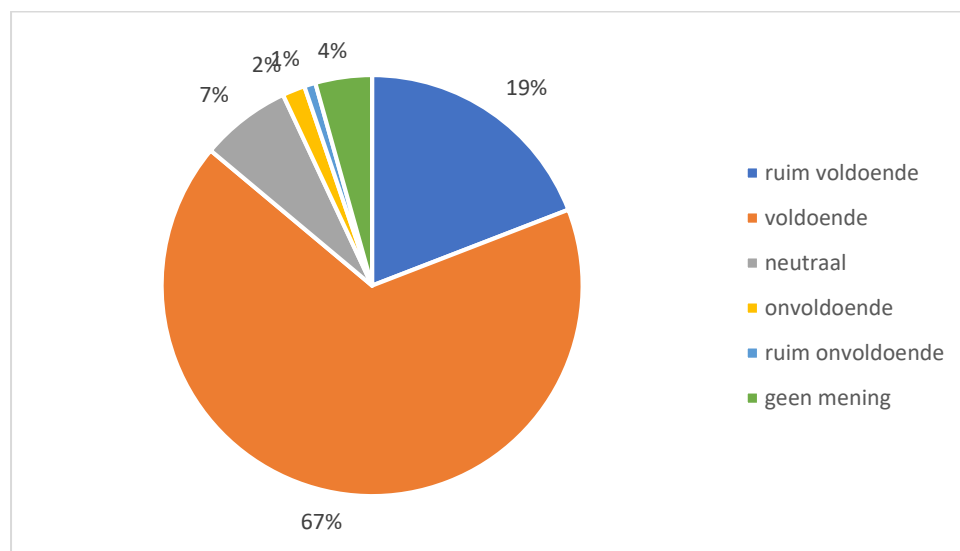
- c. *de hoeveelheid licht in de algemene ruimten (hal/ entree/ gangen)*  
 In totaal vindt 84% dat er (ruim) voldoende licht in de algemene ruimten is in hun sportaccommodatie. Slechts 3% vindt dit onvoldoende. Dat speelt bij Velddreef 330 (1x), Lijnbaan 311 (1x) en Fivelingo 88 (1x).

Grafiek 35. Mening over de hoeveelheid licht in de algemene ruimten (n=115)



- d. de hoeveelheid licht in de kleedruimten/ kleedkamers  
Bijna negen van de tien respondenten (86%) vindt dat er (ruim) voldoende licht is in de kleedruimten/ kleedkamers in hun sportaccommodatie. Slecht 3% vindt dit (ruim) onvoldoende. Dit wordt (ruim) onvoldoende gevonden door respondenten van Velddreef 330 (1x), Castellum Palensteyn (1x) en Fivelingo 88 (1x).

Grafiek 36. Mening over de hoeveelheid licht in de kleedruimten/ kleedkamers (n=115)



Er zijn acht respondenten die hun antwoorden over dit vragenblok over verlichting hebben toegelicht. Zie bijlage 1 tabel X27 voor een toelichting per sporthal/ gymzaal.

# 8

## MATERIALEN

### 8.1 Oordeel over de kwaliteit en de hoeveelheid materialen

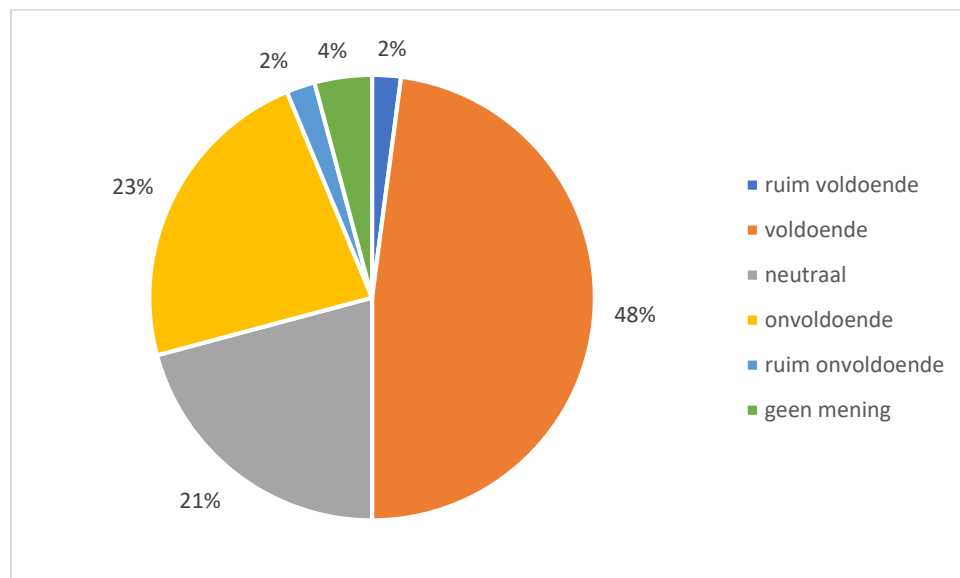
De vragen over materialen (bv. volleybalnetten, voetbaldoelen, baskets, gymtoestellen etc.) zijn alleen voorgelegd aan coaches/ trainers van een vereniging of aan gymleraren/ vakdocenten). In totaal aan 59 respondenten. Van hen hebben er 48 de vragen over de materialen ingevuld.

#### a. de kwaliteit van de materialen in de sportzaal

De kwaliteit van de materialen in de sportzaal wordt door 51% (59% in 2016) van de coaches/ trainers als (ruim) voldoende gekwalificeerd. In totaal noemt 25% (11% in 2016) de kwaliteit van de materialen (ruim) onvoldoende.

Daarbij worden de volgende sportzalen genoemd: Sportcentrum de Veur (1x), César Franckrode (2x), Fivelingo (1x), Kerkenbos 10 (1x), Velddreef 330 (1x), Spitsbergen (1x), Forelsloot (1x), Van doornenplantsoen (2x) en Castellum Palensteyn (2x).

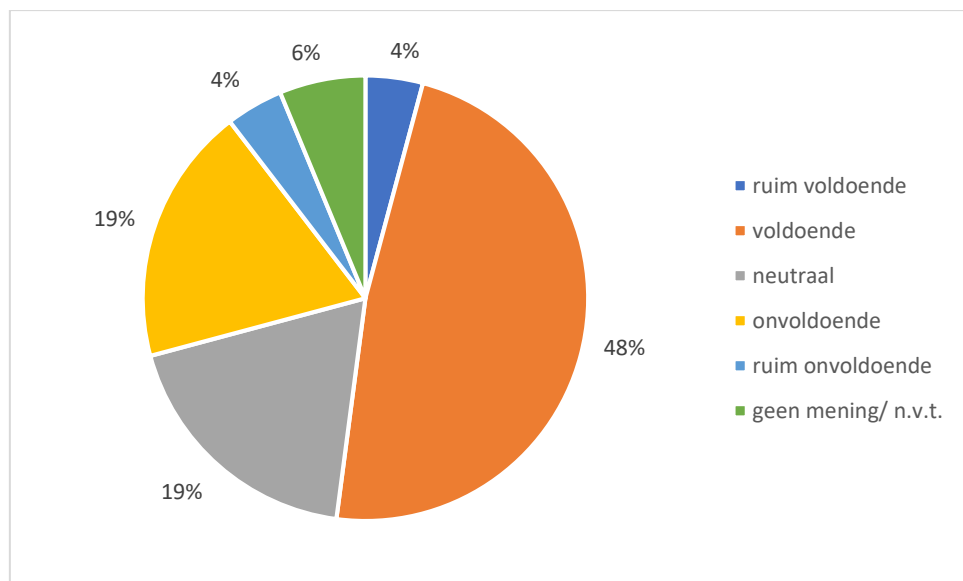
Grafiek 37. Mening over de kwaliteit van de materialen in de sportzaal (n=48)



#### b. de gebruikersvriendelijkheid van de materialen in de sportzaal

Van de coaches/ trainers beoordeelt 52% (48% in 2016) de gebruikersvriendelijkheid van de materialen in de sportzaal als (ruim) voldoende. In totaal vindt 23% net als in 2016 de materialen wat betreft gebruikersvriendelijk (ruim) onvoldoende. Dit laatste wordt gezegd over Sportcentrum de Driesprong (1x), de César Franckrode 60a (3x), Velddreef 84 (1x), Velddreef 330 (1x), Van Doornenplantsoen (2x), Castellum Palensteyn (2x) en Willen Alexanderplantsoen (1x).

Grafiek 38. Mening over de gebruikersvriendelijkheid van de materialen in de sportzaal (n=48)

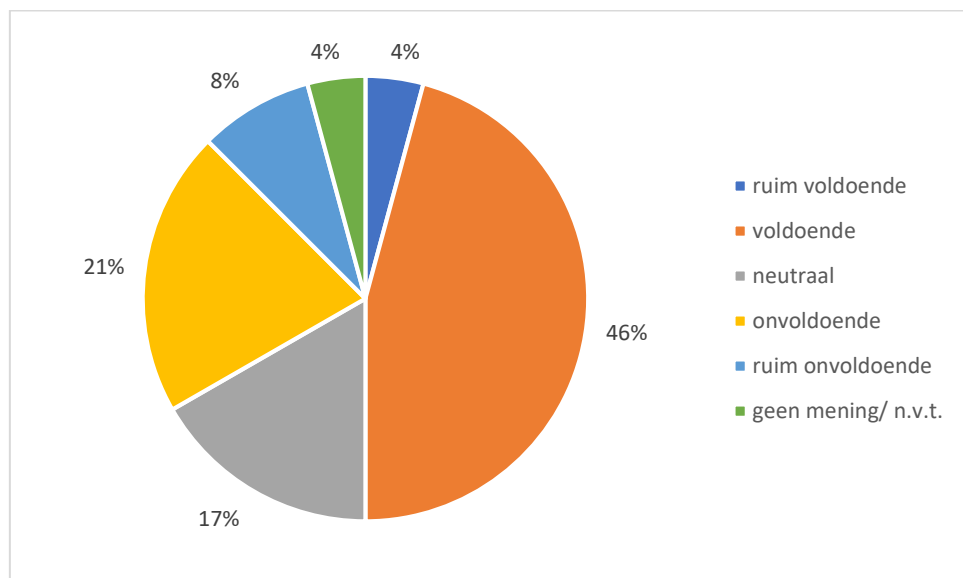


c. *de hoeveelheid materialen in de sportzaal*

De helft van de respondenten (54% in 2016) vindt dat er ruim voldoende materialen in de sportzaal aanwezig zijn. Volgens 27% (16% in 2016) is dat aantal juist (ruim) onvoldoende.

Dit laatste wordt gezegd over Sportcentrum de Veur (1x), De Oosterpoort (1x), de César Franckrode 60a (1x), Fivelingo (1x), Nesciohove (1x), Schansbos (2x), Velddreef 330 (1x).

Grafiek 39. Mening over de hoeveelheid materialen in de sportzaal (n=48)



De gegeven antwoorden over de materialen mochten worden toegelicht en/of men kon suggesties geven voor toestellen/ materialen. Zie bijlage 1 tabel X28 voor een overzicht van de toelichtingen en/of suggesties per sportaccommodatie.

# 9

## ALGEMENE VRAGEN

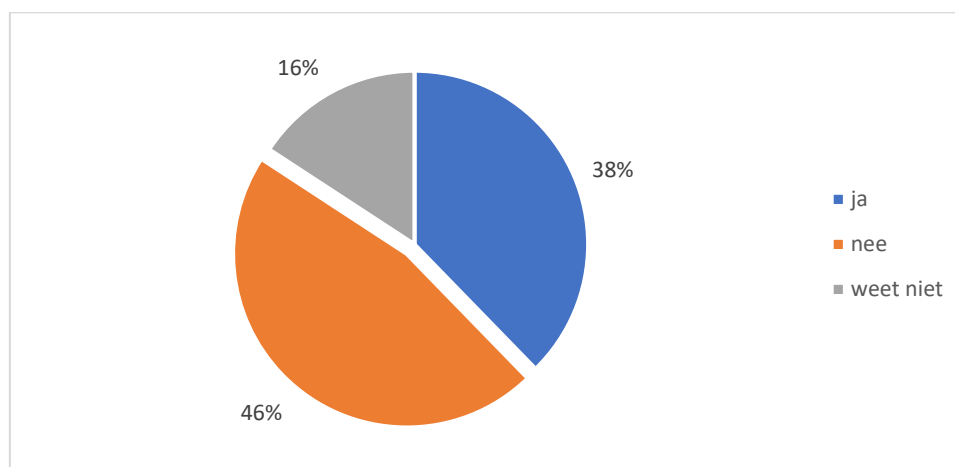
### 9.1 Aanvullende voorzieningen

Dit jaar is voor de eerste keer gevraagd of de respondenten behoefte hebben aan de beschikbaarheid van Wifi in de sporthal/ gymzaal tegen eventuele betaling en of ze behoefte hebben aan de beschikbaarheid van lockers bij de sporthal/ gymzaal voor het opbergen van eigen spullen (kleding, sporttas etc.)

#### a. *Wifi in de sporthal/ gymzaal*

Van de respondenten zegt 38% behoefte te hebben aan de beschikbaarheid van Wifi in de sporthal/ gymzaal. Voor 47% van de respondenten hoeft dat niet en 16% heeft er geen mening over. Van de 43 respondenten die behoefte zeggen te hebben aan deze voorziening, zouden er slechts drie voor deze voorziening een bijdrage willen betalen. Van de overige 40 respondenten zeggen er 34 dit niet te willen en de overige 6 weten het niet.

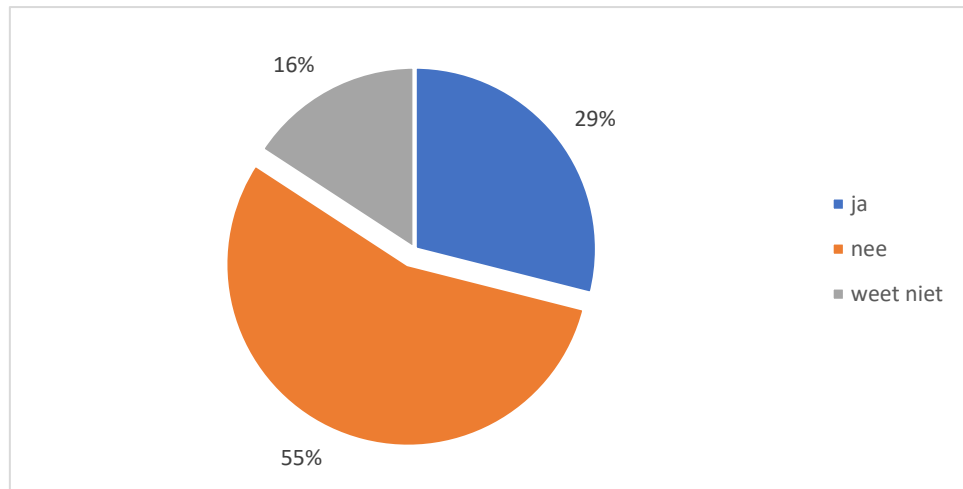
Grafiek 40. Behoefte aan de beschikbaarheid van Wifi in de sporthal/ gymzaal (n=114)



#### b. *lockers bij de sporthal/ gymzaal voor het opbergen van eigen spullen*

Van de respondenten zegt 28% behoefte te hebben aan lockers voor het opbergen van eigen spullen (kleding, sporttas e.d.). Meer dan de helft (56%) heeft hier geen behoefte aan en de overige 16% weet niet of ze daar behoefte aan hebben. Ook nu is aan degenen die behoefte hebben aan deze voorziening (33 respondenten) gevraagd of ze daarvoor een bijdrage willen betalen. In totaal zouden acht respondenten wel willen. De overige respondenten willen dat niet (24 respondenten) of weten het niet (een respondent).

Grafiek 41. Behoeftte aan de beschikbaarheid van lockers bij de sporthal/ gymzaal voor het opbergen van de eigen spullen (n=114)



### 9.2 Aspecten/ onderdelen ter verbetering

Aan alle respondenten is gevraagd aan te geven voor welk aspect/ onderdeel van de sporthal/ gymzaal er volgens hen op korte termijn verbetering wenselijk is. Men mocht daarbij maximaal twee zaken weergeven.

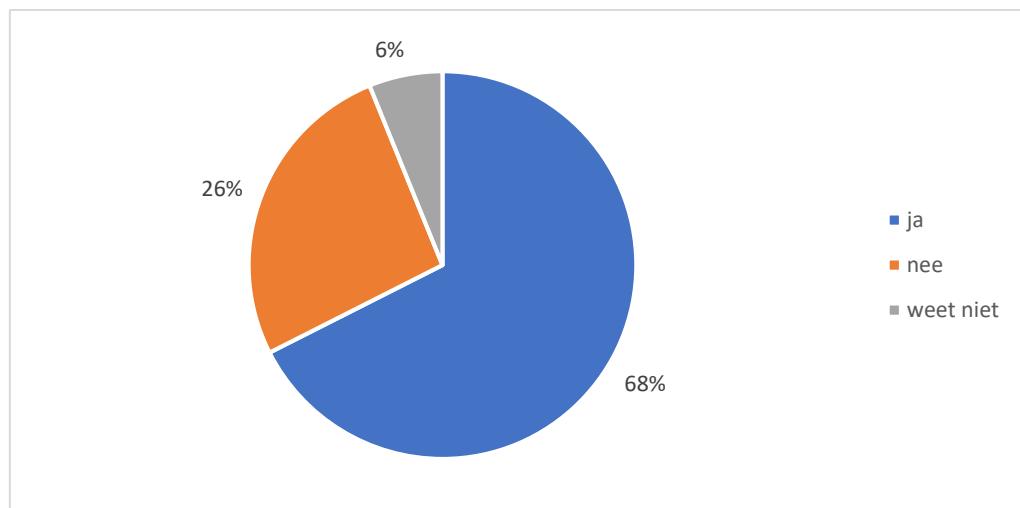
In bijlage 1 tabel X29 staan de genoemde aspecten/ onderdelen per sporthal/ gymzaal weergegeven.

### 9.3 Het gebouw en de eisen die men aan de beoefende sport stelt

Voor meer dan twee derde van de respondenten voldoet het gebouw waarin ze sporten aan de eisen die ze stellen aan de daar beoefende sport. Voor iets meer dan een kwart (26%) van de respondenten geeft aan dat het gebouw hieraan niet voldoet.

In bijlage 1 tabel X30a t/m X30c staan de toelichtingen op de gegeven antwoorden of gegeven suggesties per sporthal/ gymzaal weergegeven.

Grafiek 42. Percentage respondenten dat al of niet van mening is dat het gebouw voldoet aan de eisen die men aan zijn/haar beoefende sport stelt (n=114)





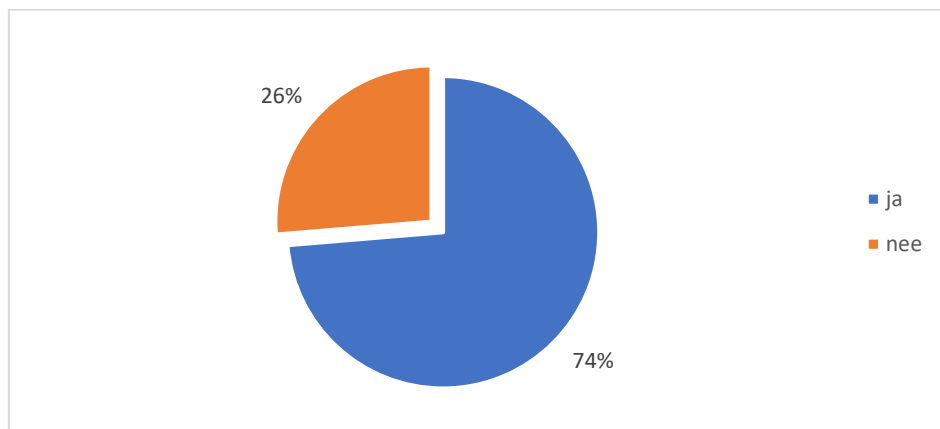
# 10

## KLACHTEN EN/OF MELDINGEN

### 10.1 bekendheid meldpunten voor calamiteiten en storingen

Wanneer er sprake is van een calamiteit of storing over de sporthal/ gymzaal kan men dit bij de gemeente melden via telefoonnummer 079-3468638 of via het e-mailadres servicedesk@zoetermeer.nl. Van de respondenten zegt 73,7% (70,5% in 2016) hiervan op de hoogte te zijn en 26,3% (29,5% in 2016) niet.

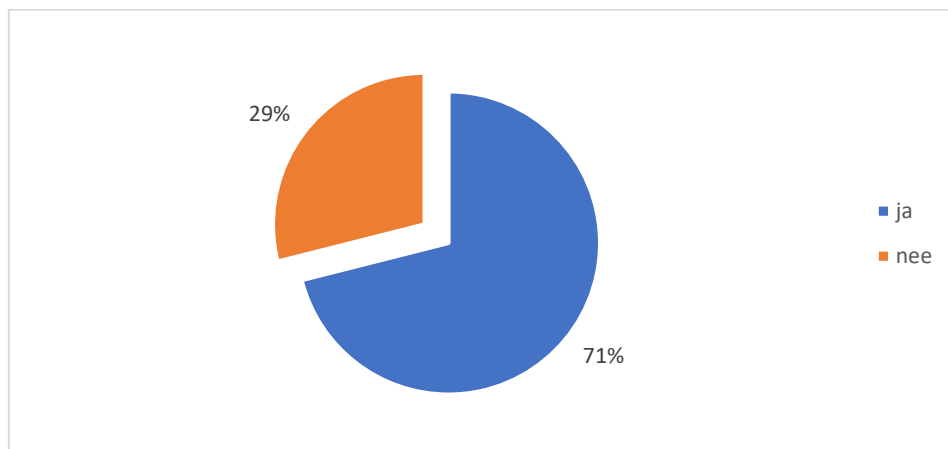
Grafiek 45. Bekendheid meldpunten voor calamiteiten en storingen (n=114)



### 10.2 bekendheid indienen vragen/ klachten over de verhuur

Als men een vraag/ klacht heeft over de verhuur kan men die indienen bij de gemeente via telefoonnummer 079-3468388 of via verhuurdeskvastgoed@zoetermeer.nl. Van de respondenten zegt 71,1% (69,3% in 2016) hiervan op de hoogte te zijn en 28,9% (30,7% in 2016) is dat niet.

Grafiek 46. Bekendheid waar men vragen/klachten moet indienen over de verhuur (n=114)



### 10.3 indienen van klachten of het doen van meldingen

Van alle respondenten zegt 59% (51% in 2016) wel eens een klacht te hebben ingediend of een melding te hebben gedaan bij de gemeente over een sporthal/ gymzaal. De overige respondenten deden dat niet bij de gemeente 18% (32% in 2016) of hadden geen klachten of meldingen 23% (17% in 2016).

De meeste klachten (meer dan driekwart) gaan over de schoonmaak zoals blijkt uit de volgende tabel. Daarna zijn er de meeste klachten/meldingen over het onderhoud.

Tabel 10.1. Genoemde klacht of melding (n=67)

Genoemde klacht /melding	Aantal	In % van het totaal aantal respondenten
Schoonmaak	51	76,1%
Onderhoud	25	37,3%
Zwerf(afval)	9	13,4%
Vandalisme	13	19,4%
Kapotte lampen	13	19,4%
Anders, namelijk (zie bijlage 1 tabel X31)	36	53,7%
Totaal aantal respondenten: 67		

Respondenten die geen klacht indienden (n=21) of melding deden is gevraagd wat daarvoor de reden is. Bij 48% blijkt dat te zijn omdat ze het aan iemand anders dan de gemeente hebben doorgegeven.

Tabel 10.2. Genoemde reden om geen klacht in te dienen of melding te doen

Genoemde reden	Aantal	In % van het totaal
Ik heb het zelf opgelost	2	9,5%
Ik heb het aan iemand anders doorgegeven	10	47,6%
Het kwam maar zelden voor	1	4,8%
Ik wist niet waar ik het moest melden	4	19,0%
Anders, namelijk:	4	19,0%
Totaal	21	100,0%

### 10.4 afhandeling van de klachten/meldingen

Bij 58% van de respondenten die een klacht en/of melding hebben gedaan, is deze naar tevredenheid verholpen. Bij de overige 42% is dat niet gebeurd.

Deze laatste respondenten mochten toelichten waarom dat niet gebeurd is (zie bijlage 1 tabel X31).

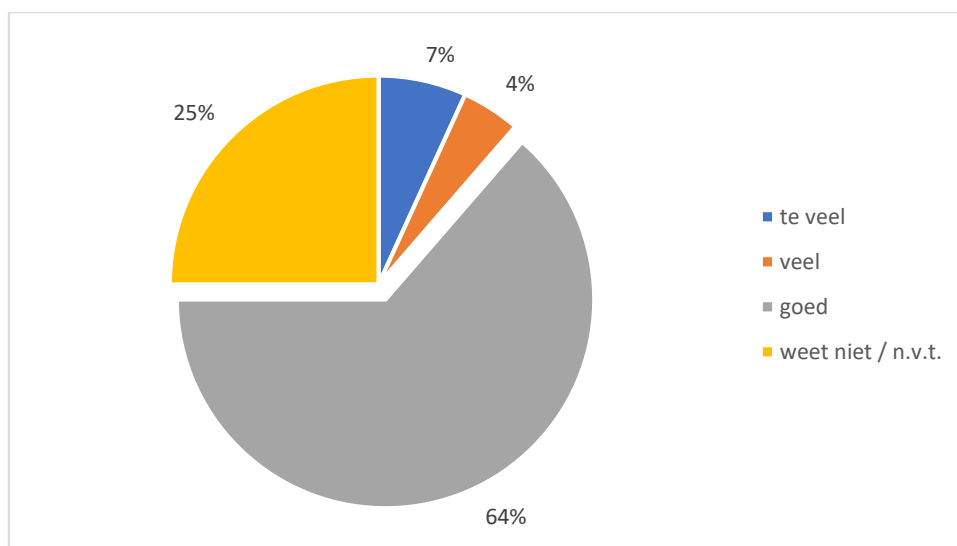
# 11 FACTUREN EN VERHUUR

De vragen over de facturen en over de verhuur zijn alleen gesteld aan de huurders van sporthallen/ gymzalen. In totaal gaat het om 44 respondenten.

## 11.1 aantal facturen

Van deze respondenten is 64% (69% in 2016) van mening dat het aantal facturen dat ze per seizoen ontvangen goed is. In totaal is 5% (6% in 2016) van mening dat ze (te) veel facturen ontvangen. De overige 25% heeft er geen mening over of is de vraag is voor hen niet van toepassing.

Grafiek 47. Mening over het aantal facturen dat men per seizoen ontvangt (n=44)

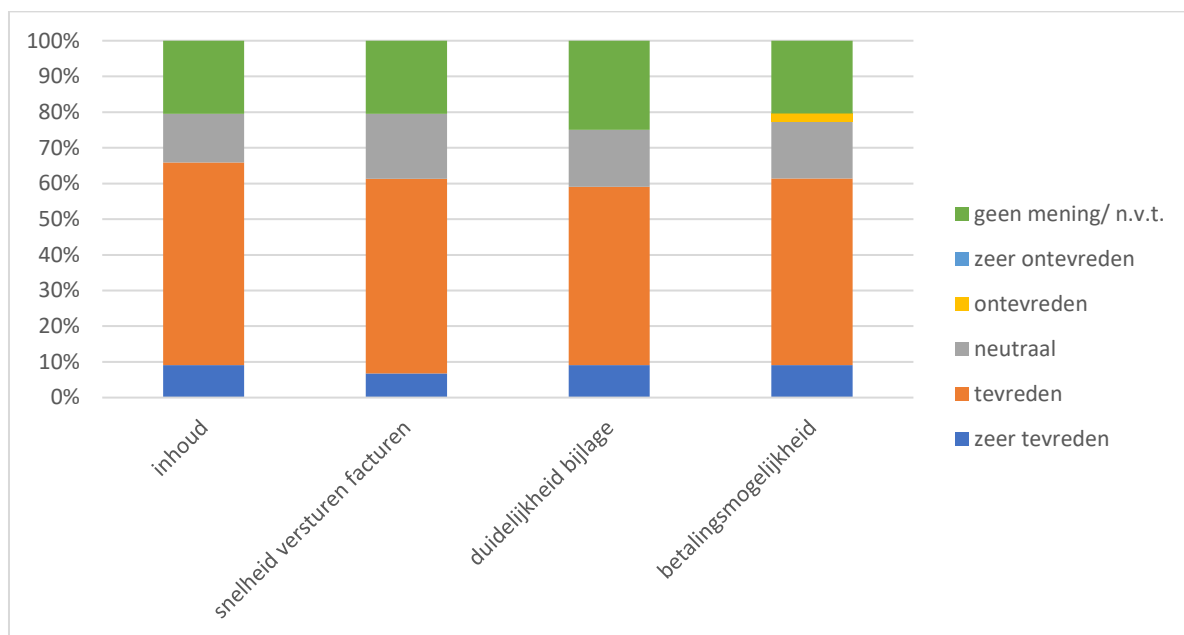


## 11.2 oordeel over de verschillende onderdelen van de facturen

Vervolgens is een aantal vragen gesteld over de facturen. Uit de volgende grafiek komt naar voren dat 66% (65% in 2016) van de huurders (zeer) tevreden is over de inhoud van de facturen, 61% (61% in 2016) over de snelheid van het versturen van de facturen, 59% (65% in 2016) over de duidelijkheid van de bijlage bij de facturen en 61% (67% in 2016) over de betalingsmogelijkheid.

Er is bij de vier onderdelen maar een zeer ontevreden respondent. Deze is zeer ontevreden over de betalingsmogelijkheid.

Grafiek 48. Mening over de verschillende onderdelen van de facturen



Aan het einde van het vragenblok over facturen was het mogelijk om de antwoorden toe te lichten of suggesties te geven. Er is slechts een antwoord ingevuld:

*"Ik heb meerdere malen gevraagd om een automatische incasso (die optie kruis ik steeds aan en ik vraag per mail naar het bijbehorende machtigingsformulier), maar krijg nog steeds de brieven thuisgestuurd. Ook geef ik aan per kwartaal te willen betalen, maar dit gebeurt nog steeds per maand. Op zich niet heel erg, maar ik snap niet zo goed hoe er dan naar het ingevulde formulier wordt gekeken.*

### 11.3 Mate van tevredenheid over de verschillende aspecten van de huur

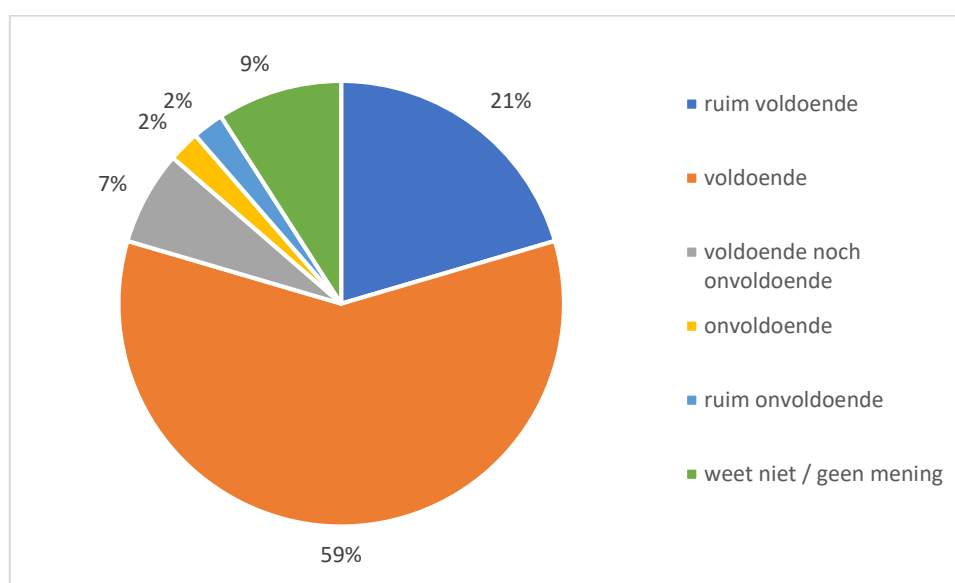
Uit de volgende tabel komt naar voren dat er slechts weinig (zeer) ontevreden huurders zijn over de verschillende onderdelen met betrekking tot de huur van de sporthal/ gymzaal. Meest ontevreden is men over de bereikbaarheid van de verhuurmedewerkers (telefonisch, mail) (11%).

Tabel 11.1. Mening over de verschillende onderdelen met betrekking tot de huur van de sporthal/ gymzaal

	Ze er Tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er Ontevreden	Geen mening/ n.v.t.	Totaal (n=49)
Bereikbaarheid verhuurmedewerkers (telefonisch, email)	11,4%	54,5%	11,4%	11,4%	-	11,4%	100,0%
Gebruikersvriendelijkheid aanvraagprocedure	11,4%	50,0%	22,7%	4,5%	-	11,4%	100,0%
Snelheid afhandeling aanvraag	20,5%	45,5%	15,9%	9,1%	-	9,1%	100,0%
Deskundigheid verhuurmedewerkers	13,6%	56,8%	11,4%	6,8%	2,3%	9,1%	100,0%
Behulpzaamheid verhuurmedewerkers	20,5%	52,3%	13,6%	4,5%	2,3%	6,8%	100,0%
Uitgifte sleutels	9,1%	40,9%	27,3%	4,5%	-	18,2%	100,0%

Vier van de vijf respondenten vindt dat er (ruim) voldoende mogelijkheden zijn voor de huur/het reserveren van een sporthal of gymzaal. Slechts twee respondenten vinden dit (ruim) onvoldoende.

Grafiek 49. Mening over mogelijkheden voor de huur/ het reserveren van een sporthal/ gymzaal (n=44)



Ook nu kon men de gegeven antwoorden over de verhuur toe te lichten of suggesties geven. Hiervoor hebben zeven huurders gebruik gemaakt (zie bijlage 1 tabel X32)



## BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel X1. Andere sport dan de genoemde sporten die men beoefent

<ul style="list-style-type: none"><li>• Balsport pro patria. Over het algemeen grondoefeningen. Basketbal en volleybal.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• BSO-sport workshop.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Combinatie volley, basketbal, fitness.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Combinatiefunctionarissport.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diverse sporten, gegeven bij een gymnastiekvereniging.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gebruik voor de sport en spel BSO Workshop.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Goalbal.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Iaido, Jodo en kendo (+ vechtsport: karate).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Karate en kickboks.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kickboksen.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kickboksen en karate en tae bo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kinderfeestje.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kindervakantieactiviteiten.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lijnbal.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Luchtacrobatiek.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Naschoolse opvang.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pro wrestling.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recreatiesport.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Schietsport.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Showrepetitie marchingband.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sport en Spel.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sport voor een GGZ-instelling.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sport voor verstandelijk (en meervoudig) gehandicapten. Diverse spel- en sportvormen 3x genoemd.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sportieve middag met kinderen.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Synchroonzwemmen.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tafeltennis, E- en H- rolstoelhockey.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaccinaties i.o.v. de gemeente Zoetermeer.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verjaardagsfeest.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vliegen met modelvliegtuigen quadcopters en drones.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Wedstrijdzwemmen.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Weerbaarheidstraining flexvoorziening TO voortgezet onderwijs.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zwemmen.</li></ul>

Tabel X2. Toelichting op de antwoorden over de onderhoudsstaat per sporthal/ gymzaal

Sportcentrum de Veur

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De toiletten in de gang van de kleedkamers zijn niet echt fris.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kleedruimten zijn zeer verouderd, en vaak staan we onder een hele koude of hele warme douche.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sanitair wordt niet altijd schoon gemaakt voor het begin van de dag. Leerlingen hebben vieze/ stinkende toiletten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vuile vloer, vuile toiletten.</i></li> </ul>

De Oosterpoort

- *Toiletten vooral tijdens evenementen regelmatig niet schoon.*
- *Vaak ligt er afval voor de buitendeur, lege blikjes en dergelijke.*
- *Vanuit de tribune kijkt men de kleedkamers in. Andere tribune zou gebruikt moeten worden maar dat kan niet om verschillende redenen. Wisselkant kan niet gebruikt worden omdat daar geen aansluiting zit voor het scorebord.*

Sportcentrum de Driesprong

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We zijn er niet zo vaak maar voor de aangeboden prijs ziet het er zeker nog goed uit.</i></li> </ul>
--

César Frankrode

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het is heel stoffig en vies. De vloer is extreem glad. Je kan niet snel draaien en keren zonder te vallen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oud en vaak erg smerig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vloer is vaak smerig en veel te glad. Verleden jaar al regelmatig over geklaagd. Tafeltennissers hadden er ook last van. We hebben zelfs om compensatie gevraagd maar daar geen reactie op gehad van de gemeente.</i></li> </ul>

Fiveringlo

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dak lekt. Wc-deurslot kleedkamer gesloopt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De kleedruimten "galmen". In toiletten zeer kleine wasbakjes, waardoor het handen wassen veel geknoei wordt. Sportzaal vaak heel vuil.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De vloer van de zaal is vaker te glad, waardoor de kans op vallen van de deelnemers groot is.</i></li> </ul>

Irisvaart

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het is geen nieuw complex maar voor ons goed functioneel.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Regelmatig problemen rondom de schoonmaak van de zaal. Helaas laten veel andere huurders de zaal onbehoorlijk en vaak rommelig en smerig achter. Toiletten bijvoorbeeld ondergezeken.</i></li> </ul>

Kadelaan 206

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>- De zaalvloer is vaak erg glad.</i></li> <li>• <i>- Regelmatig is de afvoer in de doucheruimte verstopt.</i></li> <li>• <i>- Er ligt regelmatig veel stof/vlokken in de zaal.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Echt erg stoffig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Schoonmaak gymzaal onder de maat, veel stof.</i></li> </ul>

Kerkenbos 10

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De reinheid van de zaal en de douche kan beter: - de zaal is vaak glad door zand - de doucheruimte is nogal stoffig. De douches zijn koud: 29graden.</i></li> </ul>
---



#### Kruiswater 197

- *Aan de buitenkant zijn grote vochtige plekken op de muren. Dit is al jaren zo. Binnenkant kozijnen zit al jaren vochtuitslag/schimmel.*
- *Er wordt erg slecht schoongemaakt en het ruikt niet erg fris.*

#### Nesciohove 115

- *Zaal erg vies en toilet ook.*

#### Schansbos 7

- *Buiten oogt het haveloos, door een open fietsenstalling met zwerfvuil.*
- *Gebrek aan kastruimte om aangepast sport- en spelmateriaal op te bergen. Een kast die de STAK had als bergtruimte, is door de gemeente/ vastgoed verwijderd. De STAK is gedwongen geweest om tegen de schandalige prijs van 10,00 per maand één kast te huren waarin alles moet worden opgeborgen. Dit terwijl de algemene voorwaarden aangeven dat een gymzaal inclusief alle materiaal wordt verhuurd.*
- *Vooraf zeer ontevreden over de schoonmaak.*
- *Zeer ontevreden met het beleid dat tot gevolg heeft gehad dat extra kastruimte om sport- en werkmateriaal in op te bergen, door de gemeente is verwijderd. Wij begrijpen de behoefte aan standaardisatie maar anderzijds resoneert maatwerk in alle beleidssectoren van de gemeente, behalve dus voor sport voor gehandicapten.*

#### Steeneikzoom 3

- *Het was lastig de knop voor de verlichting te vinden.*

#### Velddreef 330

- *Het is gewoon een oud gebouw.*

#### Spitsbergen 1

- *De zaal is altijd erg vies en stoffig. In de kleedkamers en zaal ligt vaak afval en de wc's zijn nooit netjes achtergelaten. Er ligt altijd veel wc-papier en water of plas op de grond van de wc's. De lerarenkamer ligt vol met gevonden voorwerpen en vorige periode was de douche niet beschikbaar, omdat hier stoelen aan vastgezet waren met een slot. Het gebouw wordt steeds rommelig en vol afval achter gelaten door andere huurders. Ook zijn de ringenstellen vaak niet goed teruggehangen, of zit de achterdeur niet op slot. Ik mail de verhuurdesk hier vaak over, maar tot op heden geen succes. Deze maand schijnt er een nieuw schoonmaakbedrijf aangenomen te zijn, wie weet zien we resultaat!*

#### Den Brabander hove 20

- *Uit de tussenwand valt regelmatig troep.*

#### Forelsloot 5

- *De zaal is meer dan eens bedekt met een dikke laag stof, waarbij de spelers vaker dan eens onderuitglijden. Daarnaast hebben de velden op de Forelsloot absoluut geen uitloop. Een aantal weken geleden heeft een speler van ons zijn pols gebroken door beide oorzaken.*
- *Onderhoud vloer niet goed, is te glad waardoor leden met een beperking op moeten passen tijdens het sporten.*
- *Toiletpapier en zeep is lastig maar wenselijk.*

#### Groenblauwlaan 121

- *Regelmatig zitten er natte plekken op de muren van de zaal.*
- *Vaak is de zaal heel erg glad! Er zit een aardige stof laag op de vloer. Soms heel veel vuil op het veld!*

#### Het Oostpunt, Hodenpijlstraat 12

- *Niet schone toiletten en douche en kleedruimte vieze plafonds etc.*

#### Lijnbaan 311

- *Belangrijkste minpunt is gebrek aan ruimte rondom de velden en zeer weinig ruimte voor supporters van eigen team en bezoekend team.*
- *De Lijnbaan is erg toe aan een update! Er zijn onlangs wel nieuwe douchekoppen geplaatst maar verder blijft het oud. De sportvloer is veel te glad!*
- *De nieuwe douches zijn een zeer welkome toevoeging, maar er zijn er nog te weinig om het hele team te laten douchen.*
- *De vloer in de zaal is erg glad. Het sanitair in de kleedkamers zijn verouderd en de toiletten voor het publiek stinken, mensen durven niet te toiletteren. Kortom het is van binnen allemaal verouderd. Bij wedstrijden kan het publiek niet zitten en staat om de velden heen, wat tot gevaarlijk kan zijn. De basketbal en haar leden zijn de sporthal uitgegroeid. Tijd voor wat nieuws.*
- *Geen vrije doorgang naar zaal, alleen via kleedkamer. Oud tegelwerk en slecht onderhouden.*
- *Toe aan een grondige renovatie.*

#### Van Doornenplantsoen 21

- *De grond is te glad. Mag best aangeveegd of regelmatig gedweild worden. Desnoods een dweil ter beschikking stellen zodat de bezoekers daarvoor en/of daarna kunnen gebruiken.*
- *Douches zijn regelmatig kapot.*
- *Vaak is de zaal vies. Veel troep gevonden.*

#### Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255

- *Kraantje in het toilet doet het niet en vaak geen toiletpapier.*
- *Vind het persoonlijk niet handig dat er geen zicht is op de voordeur gezien het open karakter van de activiteiten die wij organiseren.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Het is er altijd enorm stoffig...echt plukken stof gaan er door de zaal. Hierdoor is het ontzettend glad. In het Castellum (vrijdag) zijn wij heel ontevreden over de persoon vanuit de gemeente. Deze man komt tijdens lessen binnen en begint over de staat van het hok (die wij vaak zo aantreffen en zelfs na afloop van de dag nog goed zetten). Maar wij doen dat niet elk lesuur aangezien we daar hele dagen zitten. We bouwen op en zetten alles netjes terug bij vertrek. Deze man heeft met verschillende van onze docenten al problemen gehad helaas.*
- *Ik vind dat de zaal te weinig wordt schoongemaakt. Het is er altijd stoffig*
- *In een van de docentenkamers was de wasbak verstopt. Oplossing: sifon er onderuitgehaald. Na ruim 1 jaar is de sifon teruggeplaatst én de kraan afgesloten. Probleem opgelost????*

Tabel X3. Gemiddelde waardering per sportaccommodatie: (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	Gemiddelde	Aantal	(Afwijking van het gemiddelde)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	7,25	12	1,357
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	7,57	7	1,272
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	7,50	6	,837
Fivelingo 88	6,40	5	,894
Irisvaart 10	7,40	5	1,140
Kadelaan 206	5,83	6	1,169
Schansbos 7	5,86	7	3,132
Steeneikzoom 3	7,40	5	1,140
Forelsloot 5	4,80	5	1,789
Groenblauwlaan 121	5,17	6	2,483
Lijnbaan 311	4,38	13	1,710
Van Doornenplantsoen 21	6,00	8	1,852
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	7,33	6	1,366
Willem-Alexanderplantsoen 6b	7,50	6	1,225
<b>Totaal</b>	<b>6,22</b>	<b>129</b>	<b>2,066</b>

Tabel X4. Toelichting op de gegevens rapportcijfers per sporthal/ gymzaal

Sportcentrum de Veur

- *Sanitair is vies. Materialen te kort. Verplaatsing van materialen zorgt ervoor dat de dag begint met het herindelen van de materialen uit de andere zalen alvorens de gymles uitgezet kan worden.*

De Oosterpoort

- *Bij zo'n grote hal, is het vaker noodzakelijk dat er vaker wordt schoongemaakt.*

Sportcentrum de Driesprong

- *Uitsluitend een opmerking over de lift in de vloer. Deze wijkt soms en dat kan gevaarlijk zijn (verzwikken enkel of erger).*

César Frankrode

- *Achterstallig onderhoud omdat het oud is snap ik maar schoon vind ik wel belangrijk. Verder is de zaalvloer erg glad, te glad.*
- *Te vaak is de vloer smerig en gevaarlijk glad.*
- *Vloer is eigenlijk niet geschikt voor volleybal. Veel te glad.*

Fivelingo

- *Onderhoud is goed. Ben wel van oordeel dat er vaker schoongemaakt moet worden. De vloer is vaak vies.*

Kadelaan 206

- *Het is nogal stoffig.*
- *Niet schoon.*

#### Kruiswater 197

- *Slecht schoongehouden.*
- *Er is al jaren geen zichtbaar onderhoud gepleegd.*

#### Schansbos 7

- *De STAK is zeer ontevreden over het ontbreken van maatwerk bij de verhuur van de gymzaal. Wij begrijpen het streven naar standaardisatie maar dit houdt op zodra dit ertoe leidt dat het groepen ernstig gaat belemmeren in hun sport – en spelbeoefening.*
- *Vloer is vies en gevaarlijk glad om lekker te kunnen sporten.*

#### Steeneikzoom 3

- *Schoonmaak kan beter, vaker stofwolken op de vloer.*

#### Velddreef 330

- *Regelmatig stof, zand etc. in de zaal en toiletpapier op de grond in de Wc's en niet doorgetrokken, soms lichten aan.*

#### Spitsbergen 1

- *Vorig jaar heb ik één keer van een schone zaal mogen genieten en dat was erg fijn. Helaas was er veel afval in de zaal de rest van het jaar en dit jaar is er tot op heen weinig veranderd. In de zomervakantie zijn de muren geverfd en dat is heel mooi.*

#### Den Brabander hove 20

- *Vloer is spekglad en vies. Ook voor onderhoud voor langere termijn loopt achter.*

#### Forelsloot 5

- *Te allen tijde vies.*
- *Zeer slechte schoonmaak. Niet alleen op trainingslocatie Forelsloot, ook op wedstrijdlocatie Lijnbaan.*

#### Lijnbaan 311

- *Deze sportzaal is niet uitnodigende. Wij ontvangen hierover klachten.*
- *Het gaat nu met name om de vloer. E zijn dagen waarop wij niet volledig kunnen trainen omdat de vloer veel te glad is. Verder krijgen wij veel verenigingen op bezoek en krijgen wij vaak te horen dat de zaal oud is en de vloer veel te glad.*
- *Oud sanitair en gladde stoffige vloer. Geen (vaste) vuilnisbakken in de zaal. Verlichting is wel goed.*
- *Recent was de schoonmaak wel slechter.*

#### Van Doornenplantsoen 21

- *Voor het spelen van volleybal is de vloer vaak glad. Vaker de vloer ontvetten kan dit probleem voorkomen.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *De vloer in de zaal is heel erg stoffig.*

Tabel X5. Toelichting op de antwoorden over de sanitaire ruimten per sporthal/ gymzaal

César Frankrode 60a

- *Temperatuur douchewater schommelt maar over het algemeen lekkere temperatuur.*

Fivelingo

- *Douche water wisselt van warm naar koud binnen enkele seconden, continu.*

Forelsloot 5

- *Niet gezond om te verwachten dat mensen zichzelf hier wassen.*

Groenblauwlaan 121

- *Wasbakken zijn in de toiletten klein, waardoor handen wassen een plenspartij wordt.*

Kerkenbos 10

- *Met name afstemming van temperatuur douchewater op temperatuur in de zaal is slecht. Bij 30+ graden mag het douche water echt wel wat frisser.*
- *Bij de heren kleedkamer is een urinoir welkom i.v.m. reinheid van de potten.*

Nesciohove 115

- *Toiletten stinken enorm, vloer niet goed schoon.*

Schansbos 7

- *In de toiletten hangt wel een geur. Dit is er altijd, niet omdat het slecht is schoongemaakt. Ook in de docenten kleedkamer hangt een rare geur.*

Steeneikzoom 3

- *Douchekoppen beter maken.*

Spitsbergen 1

- *De douche in de lerarenkamer was erg lang buiten gebruik omdat er een stapel stoelen aan vastgemaakt was met een slot.*

Lijnbaan 311

- *De temperatuur wil nog wel variëren door het jaar heen.*

Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255

- *De waterdruk in de wastafels is te hoog waardoor het handen wassen veranderd in een waterballet.*

Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Er zijn maar 2 toiletten voor 2 zalen. Naar mijn idee is dit HEEL WEINIG.*

Tabel X6 Toelichting op het oordeel over de sportvloer naar sporthal/ gymzaal

Sportcentrum de Veur

- Vuil, al lijkt daar na 1 december verbetering in te zijn gekomen.
- Te glad, niet schoon genoeg.

De Oosterpoort

- Net nieuwe vloer in gelegd: prima!
- Door de handbal zit er vaak hars op de ondergrond.

Sportcentrum de Driesprong

- Af en toe wat stoffig.
- Vloer an sich is prima, wel soms te glad, zeker met zaalvoetbal hebben we hier met enige regelmaat last van.

César Frankrode 60a

- *Zeer glad en vies.*
- *Te glad, gevaarlijk glad.*
- *Eigenlijk niet geschikt voor dynamische sporten.*

Fivelingo 88

- *Hij is de laatste weken veel te glad. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties.*
- *Slecht onthouden vloeren: de toplaag is afgesleten door slechte schoonmaak. Daardoor is de vloer glad.*
- *Wel vies.*
- *Vaak vuil en regelmatig te glad.*
- *Deze is vaak te glad.*

Kadelaan 206

- *Veel te glad. Na renovatie erg verslechterd.*
- *Vaak is de vloer erg glad.*
- *Stoffig en glad.*
- *Te glad.*

Kerkenbos 10

- *Vuil maakt de vloer een stuk slechter dan ie werkelijk is.*
- *Reinheid/stroefheid kan beter.*

Kruiswater 197

- *De vloer is wel goed, maar altijd HEEL KOUD!*
- *Wij trainen met onze sport op blote voeten maar de vloer is erg glad en erg vuil.*

Schansbos 7

- *Veel te glad... gevaarlijk zelfs.*
- *Wel grondwater in putjes voor rekstokpalen.*

Steeneikzoom 3

- *Alleen soms de schoonmaak.*
- *Er ligt sinds dit seizoen een nieuwe vloer in, dus niets op aan te merken!*
- *Velddreef 330.*
- *In de Cesar Franckrode soms iets te glad.*

Spitsbergen 1

- *De vloer is goed, alleen stoffig.*

Den Brabander hove 20

- *De vloer is te glad om echt goed te kunnen voetballen.*
- *De vloer is al jaren te glad. Hierover zijn al diverse klachten richting gemeente gegaan. Nog steeds geen oplossing.*
- *Glad en vies. Onverantwoord om op te sporten.*

#### Forelsloot 5

- *Deuken in vloer, altijd dusdanig vies dat er bijna niet gesport kan worden.*
- *De vloer voelt. Bij ons aan als, een ijsvloer is regelmatig glad. Mede door andere gebruiker. Waardoor er tot twee keer een. Ongeluk ontstond.*
- *Dikke laag stof, geen uitloop aan alle kanten.*

#### Groenblauwlaan 121

- *Veelste harde ondervloer en de vloer os regelmatig glad.*
- *De vloer is vaak veel te glad. Risico op vallen en ernstige blessures is erg groot.*
- *Veel te veel vuil op de vloer. Veel stof en hierdoor ontstaan gevaarlijk situaties waardoor er ongelukken kunnen plaats vinden.*

#### Het Oostpunt, Hodenpijlstraat 12

- *Verschilt per keer de ene keer ligt er veel stof en is de vloer glad. Andere keer is deze netjes geveegd en voldoet de vloer.*

#### Lijnbaan 311

- *Veel te glad om kwalitatief te kunnen basketballen. Door meerdere verenigingen en scheidsrechters wordt dit een schaatsbaan genoemd.*
- *Het is goede kwaliteit alleen omdat het slecht schoon gemaakt wordt, gaat de kwaliteit achteruit.*
- *De vloer van de zaal is glad. Dit komt omdat men met gewone schoenen de zaal in loopt en het publiek ook. De vloer wordt wel schoongemaakt maar het is een terugkerend probleem.*
- *Zoetermeer Panthers is jaloers op de gladheid van de vloer.*
- *Gladde vloer.*
- *Glad. Waarschijnlijk door vuil of de vloer is wellicht ook in schone toestand glad.*
- *Vloer is goed, alleen vaak heel glad, heel vies. Veel stof.*
- *Veel te glad. Er wordt erg slecht schoongemaakt. Ik ben degene die gaat over de sportzalen binnen de vereniging en krijg er veel klachten over gladde vlieren. Het gaat om de Brabanderhove, groenblauwlaan, forelsloot en natuurlijk ook de Lijnbaan waar ook wedstrijden worden gespeeld. Onlangs is op de Forelsloot een jongen gevallen door de te gladde vloer wat een gebroken pols tot gevolg had.*

#### Van Doornenplantsoen 21

- *Glad en vies.*
- *De vloer is vaak te glad*
- *Maar te glad. Niet schoon genoeg. Dweil ter beschikking stellen en anders regelmatig laten dweilen of minimaal aanvegen.*

#### Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255

- *Vloer is vrij glad voor volleybal.*
- *Glad, maar in orde voor kickboksen.*
- *Vloer is vaak te glad.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Rood geeft af op al onze ballen (materialen).*
- *De vloer is rood en geeft nog steeds af. Kleding wordt roodgekleurd. Dit is al vaker gemeld, maar nog steeds niet opgelost. Een rode vloer is dus geen goed idee in een gymzaal.*
- *Moet vaker schoongemaakt worden. Het is soms net een schaatsbaan.*
- *In de Wap is de vloer stoffig en rood. Daarbij geeft de vloer ontzettend ontzettend af. De witte zaalschoenen zijn ondertussen al rood helaas.*

Tabel X7. Sporthallen/ gymzalen waar men het (te) koud of (te) warm vindt in de herfst/ winter

Te warm:

- *Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255 (1x genoemd)*

(Te) koud:

- *Sportcentrum de Veur (2x genoemd)*
- *De Oosterpoort (1x genoemd)*
- *De Driesprong (1x genoemd)*
- *César Franckrode (1x genoemd)*
- *Irisvaart 10 (1x genoemd)*
- *Kadelaan 206 (3x genoemd)*
- *Kruiswater 197 (2x genoemd)*
- *Nesciohove 115 (1x genoemd)*
- *Schansbos 7 (1x genoemd)*
- *Velddreef 84 (2x genoemd)*
- *Velddreef 330 (1x genoemd)*
- *Spitsbergen 1 (1x genoemd)*
- *Den Brabanderhove 20 (1x genoemd)*
- *Forelsloot (2x genoemd)*
- *Groenblauwlaan 121 (1x genoemd)*
- *Het Oostpunt (1x genoemd)*
- *Lijnbaan 311 (5x genoemd)*
- *Van Doornenplantsoen (2x genoemd)*
- *Castellum Palensteyn (2x genoemd)*



Tabel X8. Sporthallen/ gymzalen waar men het (te) koud of (te) warm vindt in de lente/zomer

(Te) warm

- *Sportcentrum de Veur (2x genoemd)*
- *De Oosterpoort (2x genoemd)*
- *De Driesprong (2x genoemd)*
- *Carmenschouw (2x genoemd)*
- *César Franckrode (3x genoemd)*
- *Fivelingo (4x genoemd)*
- *Irisvaart 10 (3x genoemd)*
- *Kadelaan 206 (1x genoemd)*
- *Kerkenbos 10 (2x genoemd)*
- *Nesciohove 115 (1x genoemd)*
- *Schansbos 7 (2x genoemd)*
- *Steeneikzoom (1x genoemd)*
- *Velddreef 84 (2x genoemd)*
- *Velddreef 330 (1x genoemd)*
- *Spitsbergen 1 (1x genoemd)*
- *Den Brabanderhove 20 (1x genoemd)*
- *Forelsloot (3x genoemd)*
- *Groenblauwlaan 121 (4x genoemd)*
- *Het Oostpunt (1x genoemd)*
- *Lijnbaan 311 (10x genoemd)*
- *Van Doornenplantsoen (2x genoemd)*
- *Castellum Palensteyn (2x genoemd)*
- *Willem Alexanderplantsoen (2x genoemd)*

Koud

- *Sportcentrum de Veur (1x genoemd)*
- *Lijnbaan 311 (1x genoemd)*

Tabel X9. Toelichting op de antwoorden over temperatuur, luchtvochtigheid en akoestiek

De Oosterpoort, Zanzibarplein 20

- *Akoestiek vooral in zaal B.*

César Frankrode 60a

- *In de zomer zetten we de buitendeur open indien nodig.*

Kerkenbos 10

- *Met name als de blazer/verwarming draait is de akoestiek erg slecht.*

Kruiswater 197

- *Het stinkt altijd in de zaal. In de warmere periodes los ik dat op door de deur open te zetten. In de winter ben ik al blij als de temperatuur binnen redelijk is.*

Forelsloot 5

- *Er komen vlokken stof uit de ventilatieroosters, kan niet gezond zijn.*

Van Doornenplantsoen 21

- *De zaal is in 2 te delen. In dat geval veel last van geluid aan de andere kant.*

Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255

- *Persoonlijk vind ik het altijd te warm en daardoor ook een droge lucht. Het ergste is dit in de gang naar de kleedkamers.*

Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Akoestiek en geluidsoverlast. Als ik in de zaal sta kan ik vaak letterlijk horen wat er in de tafeltennishaal gezegd wordt. Geluidsoverlast van de zaal naast elkaar is ook heel vervelend*

Tabel X10. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de sportzaal (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten) (in sportzaal César Franckrode 60a zijn alle vier de respondenten (zeer) ontevreden over de schoonmaak)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	Zeer (tevreden)	Neutraal	Zeer (Onteveden)	Geen mening/ Weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	50%	20%	20%	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	57%	43%	-	-	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	80%	20%	-	-	5
Fiveringlo 88	-	20%	80%	-	5
Kadelaan 206	20%	20%	80%	-	5
Schansbos 7	-	50%	50%	-	7
Steeneikzoom 3	20%	40%	40%	-	5
Forelsloot 5	-	20%	80%	-	5
Groenblauwlaan 121	17%	33%	50%	-	6
Lijnbaan 311	7%	7%	85%	-	14
Van Doornenplantsoen 21	50%	25%	25%	-	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	17%	67%	17%	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	50%	17%	33%	-	6
<b>Totaal</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>46%</b>	<b>1%</b>	<b>119</b>

Tabel X11. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de was- en kleedruimten (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	zeer (tevreden)	neutraal	zeer (ontevreden)	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	60%	10%	10%	20%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	57%	43%	-	-	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	60%	-	-	40%	5
Fivelingo 88	20%	40%	40%	-	5
Kadelaan 206	20%	40%	40%	-	5
Schansbos 7	50%	50%	-	-	7
Steeneikzoom 3	60%	40%	-	-	5
Forelsloot 5	-	60%	40%	-	5
Groenblauwlaan 121	50%	17%	17%	17%	6
Lijnbaan 311	14%	29%	50%	7%	14
Van Doornenplantsoen 21	38%	38%	-	25%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	67%	-	17%	17%	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	83%	-	17%	-	6
<b>Totaal</b>	<b>41%</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>8%</b>	<b>119</b>

Tabel X12. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de toiletten (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	zeer (tevreden)	neutraal	zeer (ontevreden)	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	60%	-	30%	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	57%	14%	-	-	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	60%	20%	-	20%	5
Fivelingo 88	-	40%	60%	-	5
Kadelaan 206	20%	60%	20%	-	5
Schansbos 7	17%	50%	33%	-	7
Steeneikzoom 3	20%	60%	20%	-	5
Forelsloot 5	-	40%	60%	-	5
Groenblauwlaan 121	33%	17%	33%	17%	6
Lijnbaan 311	7%	43%	43%	7%	14
Van Doornenplantsoen 21	63%	25%	-	13%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	50%	17%	17%	17%	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	67%	17%	17%	17%	6
<b>Totaal</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>7%</b>	<b>119</b>

Tabel X13. Mate van tevredenheid over de schoonmaak van de algemene ruimtes (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	80%	10%	-	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	43%	57%	-	-	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	100%	-	-	-	5
Fivelingo 88	20%	40%	40%	-	5
Kadelaan 206	20%	60%	20%	-	5
Schansbos 7	33%	50%	17%		7
Steeneikzoom 3	80%	20%	-	-	5
Forelsloot 5	-	80%	20%	-	5
Groenblauwlaan 121	50%	17%	33%	-	6
Lijnbaan 311	29%	21%	43%	7%	14
Van Doornenplantsoen 21	75%	13%	-	13%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	67%	33%	-	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	83%	-	17%		6
Totaal	50%	29%	19%	3%	119

Tabel X14. Toelichtingen/suggesties ter verbetering van de schoonmaak per sportzaal

#### Sportcentrum de Veur

- *Er lijkt met het nieuwe schoonmaakbedrijf iets te gaan verbeteren.*

#### De Oosterpoort

- *Ik zou alleen vaker schoonmaken.*

#### César Frankrode

- *Begin dit jaar heeft er maanden! Lang een schroefje in de doucheruimte geleden.*
- *Overal zwerven hele stofnesten en toiletten zijn smerig, stinken.*

#### Fivelingo

- *De zaal is op maandagochtend echt vies. Overal plukken stof. Het materiaalhok wordt nooit schoongemaakt. Het is echt vies in de zaal*
- *Was afgelopen jaar heel slecht en werd steeds slechter.*
- *Schoonmaak kan beter.*
- *Ik kom er 's avonds, waardoor ik niet weet hoe schoon de zaal was voordat er kinderen kwamen. Tot enkele weken geleden was het heel vuil. Nu is het vuil als wij er komen.*

#### Irisvaart

- *De schoonmaker doet m.i. echt zijn stinkende best, de gebruikers daarentegen niet. Ik heb wekenlang foto 's gemaakt en opgestuurd naar de verhuurder.*

#### Kadelaan 206

- *Echt erg stoffig.*

#### Kerkenbos 10

- *De vloer in de sportzaal ligt altijd vol pluizen, zand en bloedvlekken.*
- *Op maandagavond ligt er altijd heel veel stof op de sportvloer, dikke plukken. Soms vegen we zelf eerst.*

#### Kruiswater 197

- *Sinds kort lijkt het schoonmaken beter te zijn. Afgelopen jaar was het zeker op het einde HEEL SLECHT.*
- *In mijn vorige antwoorden al aangegeven dat de kwaliteit van het schoonmaken echt onder de maat is.*

#### Schansbos 7

- *Zoals gezegd, als wij komen sporten ligt er vaak nog afval, is de vloer smerig en stoffig.*
- *Tot en met december 2019 was de schoonmaak niet naar behoren. - stofpluimen in de zaal. - smerigheid in de berging- de bezem in de berging vol met stof. 2019 (week 2) Duidelijk verschil in de schoonmaak! Stukken beter een kijken of dit blijft.*

#### Steeneikzoom 3

- *Het leek er op dat moment op dat het met het nieuwe schoonmaakbedrijf er een stuk beter op was geworden. Maar afgelopen maandag 17-12 was het weer als vanouds. Vloer deels vies en veel dwarrelende stofvlokken. De week ervoor het toilet in de herenkleedkamer bezocht en het stonk ook weer naar urine.*
- *Schoonmaak van de zaal was vaak een probleem. Veel stofvlokken. De laatste tijd valt het mee, maar afgelopen week toch weer een vlok gezien. Toiletten is de laatste tijd ook beter, maar vaak hing er een urinelucht.*

#### Velddreef 330

- *Regelmatig stoffig, zand op de grond en wc-papier op de grond in toiletten, ook soms niet doorgespoeld.*

#### Spitsbergen 1

- *Zelfde punten als bij de vorige vragen: Veel afval en stof in de zaal. In de kleedkamers ook vaak afval en ook bederfelijk afval zoals bananenschillen. Toiletten liggen altijd vol met wc-papier en vochtigheid op de grond (ik hoop dat het water is en geen plas).*
- *De schoonmaak wordt niet altijd gedaan (bv. achter de banken, het hok), maar hier zijn diverse schoonmaakbedrijven aangesteld in de loop der tijd.*

#### Den Brabanderhove 20

- *Stortvloed wellicht schoonmaken met iets wat de vloer wat stroever maakt.*
- *Doordat we aan het einde van de dag komen, na een instuif van de gemeente, is het vaak heel vies. Mogelijk ligt het meer aan de gebruikers. Etenresten en papiertjes in de zaal.*
- *Toiletten vaak vies. Vloer lijkt niet schoongemaakt te worden in de sportzaal.*

#### Forelsloot 5

- *Zeker voor de vloer hebben we geen middelen om de vloer. Zelf schoon te maken. Voorbeeld magnesiumpoeder van de vorige gebruiker weg te halen. Er is geen grote wisser met breed blad zo dat je hem schoon kan maken.*
- *Voor de deur ligt het vol met sigarettenpeuken, de peukenbak zit vol met zand. De zaal is veel te stoffig, en het komt vaker voor dat de zaal nog vol staat met attributen van de vorige gebruikers.*

Groenblauwlaan 121

- *Schoonmaak lijkt beter, maar de waterafvoerputten staan regelmatig droog, waardoor er veel stankoverlast is.*
- *Sportzaal ligt er stoflaag waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan en hierdoor blessures komen.*

Lijnbaan 311

- *Sportvloer is vaak vies. Wordt daardoor gladder.*
- *Schoonmaak doet erg hun best. De club is de sporthal uitgegroeid.*
- *Wij klagen hier al jaren over.*
- *Soms extreme chloor lucht. Veel stof op de zaal.*
- *Het is vies en de vloeren zijn glad!*

Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255

- *Sportvloer regelmatig vies/ stofwolken e.d. Maar late tijd is het beter. Heeft wellicht te maken met nieuwe schoonmaakbedrijf.*
- *Wc is vaak vies en weinig toiletpapier.*

Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Toiletten zit waarschijnlijk niet alleen in de schoonmaak, maar ook het intensieve gebruik, doordat er zo weinig toiletten zijn.*

Tabel X15. Toelichting bij de rapportcijfers per sporthal/ gymzaal

**Onvoldoende (5 of minder)**

César Franckrode 60a

- *Smerige vloer, en geen gelegenheid om het zelf nog schoon te maken.*

Fivelingo 88

- *Dit komt echt door de zaal. De kleedruimtes zijn wat mij betreft netjes.*

Kerkenbos 10

- *We komen om te sporten. Hoe schoon de zaal vloer is is het als enige van belang voor een sport die op*
- *De vloer wordt uitgevoerd.*

Den Brabanderhove 20

- *Geen idee of de schoonmaak hier ook iets aan kan doen...de roosters van de luchtblazers zitten vaak vol stof. Dat is wel schoonmaak.*
- *Hoe vaak moet ik stoffig en glad herhalen?*

Groenblauwlaan 121

- *Wij maken alleengebruik van de sportzaal en deze te vaak veel te vies.*

Lijnbaan 311

- *Vooraf stoffige/ gladde vloer in de zaal.*

## **Voldoende (6 of meer)**

### Fivelingo 88

- *Als ik begin is het nooit schoon. Maar de zaal is dan al veel gebruikt.*

### Kruiswater 197

- *Nu is het voldoende: daarvoor was het vaak niet meer dan een 3.*

### Kerkenbos 10

- *We komen om te sporten. Hoe schoon de zaal vloer is is het als enige van belang voor een sport die op de vloer wordt uitgevoerd.*

### Steeneikzoom 3

- *Stof of de grond zaal. Douches beter.*
- *Voordeel van de twijfel. Heb begrepen dat er een nieuw schoonmaakbedrijf is. Afgelopen seizoen had ik het een 5/6- gegeven, maar afgaand op de laatste weken zou ik het nu met een 7 willen beoordelen en als het goed blijft gaan mogelijk een 8.*

### Velddreef 330

- *Kan beter. De verenigingen/sportscholen moeten volgens mij ook veel meer discipline hebben bij het netjes achterlaten van de ruimtes (toestellen opruimen etc.*

### Forelsloot 5

- *Dit hangt af van de gemiddelde gebruiker van de dag die Heteren neanderthaler achter laat die dag zie mij opmerkingen de vloer.*

Tabel X16. Mate van tevredenheid over de bewegwijzering naar de accommodatie  
(Alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	50%	30%	10%	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	29%	29%	17%	29%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	-	40%	60%	-	5
Fivelingo 88	-	40%	60%	-	5
Kadelaan 206	-	40%	20%	40%	5
Schansbos 7	-	17%	17%	67%	6
Groenblauwlaan 121	17%	17%	33%	33%	6
Lijnbaan 311	14%	29%	28%	29%	14
Van Doornenplantsoen 21	38%	25%	25%	12%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	17%	67%	17%	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	33%	17%	50%	-	6
Totaal van alle respondenten	21%	30%	26%	22%	116

Tabel X17. Mate van tevredenheid over de bewegwijzering in de accommodatie (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(zeer) tevreden	Neutraal	(zeer) ontevreden	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	60%	30%	-	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	29%	29%	14%	29%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	40%	20%	-	40%	5
Fivelingo 88	-	20%	60%	20%	5
Kadelaan 206	-	40%	20%	40%	5
Schansbos 7	-	33%	-	67%	6
Groenblauwlaan 121	50%	17%	-	33%	6
Lijnbaan 311	7%	43%	28%	21%	14
Van Doornenplantsoen 21	38%	50%	13%	-	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	33%	33%	33%	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	67%	17%	-	17%	6
Totaal van alle respondenten	27%	33%	16%	23%	116



Tabel X18. Mate van tevredenheid over de toegankelijkheid voor minder validen (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	30%	30%	20%	20%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	-	43%	43%	14%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	20%	20%	-	60%	5
Fivelingo 88	20%	-	-	80%	5
Kadelaan 206	40%	-	20%	40%	5
Schansbos 7	-	33%	33%	33%	6
Groenblauwlaan 121	50%	-	-	50%	6
Lijnbaan 311	43%	21%	20%	14%	14
Van Doornenplantsoen 21	13%	25%	38%	25%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	67%	33%	-	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	100%	-	-	-	6
Totaal van alle respondenten	35%	20%	15%	29%	116

Tabel X19. Toelichting op de toegankelijkheid per sporthal/ gymzaal

#### Sportcentrum de Veur

- *Mensen kunnen op de tribunes komen.*

#### De Oosterpoort

- *Scholen ingang is met een rolstoel niet te doen*
- *Invaliden moeten nu een heel eind om voordat ze bij de accommodatie zijn.*

#### Fivelingo 88

- *Bijna geen enkele zaal heeft vanuit de wijk een bordje. Ik weet nu niet of er een "huisnummer" op de zaal is aangebracht. Dat ontbreekt sowieso bij meerdere zalen.*
- *Ik heb bij geen enkele gymzaal ooit een bordje gezien met de aanduiding gymzaal.*

#### Kerkenbos 10

- *De zaal licht ingewikkeld in de wijk zonder enige aanwijzing vanaf de parkeerplaats. Voor gasten lastig.*

#### Kruiswater 197

- *Geen idee waar straatnaambordje staat. Er is zeker geen wegwijzer buiten de deur die aangeeft dat het een gymzaal is. In kleedkamer zoekt iedereen toilet. Daar staat dus ook zeker geen bordje op.*

#### Schansbos 7

- *Brancard kan alleen via nooduitgang naar binnen.*

#### Steenekzoom 3

- *Als je binnenkomt is voor bezoekers niet duidelijk of je links of rechts moet voor heren- of dameskleedkamer. Denk dat de drempel bij voordeur voor rolstoelers lastig is. Bovendien sterke deurdranger.*

#### Velddreef 84

- *Toch lastig te vinden zonder google maps*

#### Velddreef 330

- *Voor de bezoekers beter aangeven waar een sportzaal zich bevindt.*

#### Spitsbergen 1

- *Veel mensen herkennen van buiten niet waar de ingang is van de gymzaal. Tegenwoordig makkelijk opgelost door te bellen, maar nieuwe mensen kunnen deze zaal nooit vinden op het gegeven adres. De deuren kunnen wagenwijd opengezet worden en er zijn geen hoge drempels. Dat maakt de accommodatie zeer toegankelijk voor minder valide mensen.*

#### Den Brabanderhove

- *Waar staan de borden buiten??in de accommodatie wel een enkel bordje, maar geen "wegwijzer".*

#### Groenblauwlaan 121

- *Nog nooit een wegwijzer/ bord gezien waarop staat dat dit de sportzaal is.*
- *Reeds meerdere klachten over ontvangen.*

#### Castellum Palensteyn

- *Kleedkamers alleen via de zaal bereikbaar.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Niemand heeft in de gaten waar de toegangsdeur zit. Er staat geen huisnummer bij de ruimte. Ik weet niet of de straatnaam ergens staat.*

Tabel X20. Mening over de hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(Ruim) voldoende	neutraal	(Ruim) onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	50%	-	40%	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	57%	14%	14%	14%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	40%	20%	40%	-	5
Kadelaan 206	40%	40%	20%	-	5
Schansbos 7	50%	-	33%	17%	6
Groenblauwlaan 121	100%	-	-	-	6
Lijnbaan 311	50%	21%	29%	-	14
Van Doornenplantsoen 21	75%	13%	13%	-	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	83%	17%	-	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	83%	-	17%	-	6
Totaal van alle respondenten	57%	13%	23%	7%	115

Tabel X21. Mening over de hoeveelheid parkeerplaatsen voor fietsen/brommers/scooters (alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(Ruim) voldoende	neutraal	(Ruim) onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	70%	10%	10%	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	57%	14%	-	29%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	40%	20%	-	40%	5
Kadelaan 206	40%	40%	-	20%	5
Schansbos 7	33%	-	17%	50%	6
Groenblauwlaan 121	67%	-	17%	17%	6
Lijnbaan 311	54%	7%	29%	-	14
Van Doornenplantsoen 21	53%	13%	13%	13%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	83%	17%	-	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	67%	-	-	33%	6
Totaal van alle respondenten	57%	10%	15%	17%	115

Tabel X22. Toelichting parkeren per sporthal/ gymzaal

#### De Oosterpoort

- *Onze club heeft veel wedstrijden op zondag. De kerk die aan de overkant zit heeft dan ook dienst en daardoor zijn er op zondag of als er grotere evenementen zijn niet genoeg parkeerplekken.*

#### César Franckrode 60a

- *Soms staan er auto's voor de entree deur! Fysiek onmogelijk maken.*

#### Fivelingo 88

- *'s Avonds is er wel een parkeerplek. Maar als je er overdag moet zijn is parkeren een probleem. Fietsen staan los op het schoolplein.*

#### Irisvaart 10

- *De gymzaal ligt in een woonwijk, wij sporten 's avonds, dan zijn alle mensen ook thuis, dus vaak geen parkeerplaatsen, logisch lijkt mij.*

#### Kadelaan 206

- *Bij avondactiviteiten op school absoluut geen parkeergelegenheid.*

#### Steeneikzoom 3

- *We parkeren meestal in een rijtje half op de stoep. Dan past het wel.*

#### Spitsbergen 1

- *Metrostation Javalaan zit ook dichtbij, perfect! Parkeren in de buurt is gratis en er is altijd genoeg plek.*

#### Den Brabanderhove 20

- *Voldoende parkeerplaatsen, tenzij de school activiteiten heeft. er zijn wel plekken voor fietsen, maar deze staan NIET veilig. Vandalisme. Zeker 's avonds.*

#### Forelsloot

- *De Forelsloot staat midden in een woonwijk, dat is goed voor de gemeenschap, echter minder als er 's avonds geparkeerd moet worden, dan is er praktisch geen plek.*

#### Lijnbaan 311

- *De fietsen staan op een plek die niet gezien wordt vanaf de ingang, in het verleden is daar wel eens een stel fietsen gestolen.*
- *Kan geen fietsen buiten laten staan, staan ook binnen.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Doordat de school dichtbij is en de doorgang richting Dunantstraat is afgesloten is de zaal per auto minder goed bereikbaar.*

Tabel X23. Mening over het gevoel van veiligheid in de omgeving van het gebouw (toegang, parkeerplaatsen e.d.). (Alleen voor sportaccommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(Zeer) veilig	neutraal	onveilig	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	70%	20%	-	10%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	71%	-	14%	14%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	60%	20%	-	20%	5
Kadelaan 206	40%	20%	40%	-	5
Schansbos 7	33%	17%	50%	-	6
Groenblauwlaan 121	100%	-	-	-	6
Lijnbaan 311	71%	14%	14%	-	14
Van Doornenplantsoen 21	50%	38%	-	13%	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	67%	33%	-	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	100%	-	-	-	6
Totaal van alle respondenten	70%	15%	11%	4%	115

Tabel X24 Toelichting/ suggesties ter verbetering van de veiligheid per sporthal/ gymzaal

#### Sportcentrum de Veur

- *Buurthuis aan de overkant komt regelmatig overlast van De Oosterpoort.*

#### De Oosterpoort

- *Veel relatief donkere plekken in de omgeving. Gebouw is onbeheerd, dus iedereen kan binnenlopen.*

#### César Franckrode 60a

- *Soms is er wel wat hangjeugd maar luisteren vaak wel om ergens anders te gaan hangen. Zomers lopen ze wel eens naar binnen maar laten zich wel weer wegsturen.*

#### Kerkenbos 10

- *Sinds lange tijd is het veiliger door betere verlichting en bijhouden van bosjesgroei, dit moet wel goed bijgehouden worden.*
- *De ingang van de gymzaal is donker en afgelegen tussen school en flats. Leden stallen hun fiets daar niet graag.*

#### Kruiswater 197

- *Ik kom overdag. Weet dus niet hoe de situatie in het donker is.*

#### Schansbos 7

- *Doelgroep komt altijd onder begeleiding naar de accommodatie. Zelfstandig verplaatsen in de buitenruimte is risicovol en onveilig. (Weg kwijtraken, desoriëntatie e.d.)*
- *Hangt zeer samen met de vrijwillige begeleiders bij de sportactiviteiten. De bus is vertrouwd voor de deelnemers.*

#### Forelsloot 5

- *Kleedkamers gaan naar de buitenkant toe op slot omdat er meerdere malen gestolen is uit de kleedkamers tijdens een training.*
- *Het is donker rondom de Forelsloot ingang. Pas bij de "kantine" is er licht.*

#### Lijnbaan 311

- *De sportzaal is vrij toegankelijk, daarnaast betreedt het publiek de zaal op wedstrijddagen via de kleedkamers, hierdoor is deze sportzaal niet geschikt.*

Tabel X25. Mening over de hoeveelheid licht rondom de parkeerplaats voor auto's (alleen voor accommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(Ruim) voldoende	neutraal	(Ruim) onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	60%	-	20%	20%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	57%	-	14%	29%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	40%	20%	20%	20%	5
Kadelaan 206	40%	20%	40%	-	5
Schansbos 7	17%	50%	-	33%	6
Groenblauwlaan 121	67%	-	-	33%	6
Lijnbaan 311	57%	28%	14%	-	14
Van Doornenplantsoen 21	100%	-	-	-	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	67%	17%	17%	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	50%	17%	17%	17%	6
Totaal van alle respondenten	57%	17%	11%	15%	115

Tabel X26. Mening over de hoeveelheid licht rondom de parkeerplaats voor auto's (alleen voor accommodaties met 5 of meer respondenten)

In welke sporthal of gymzaal beoefent u deze sport?	(Ruim) voldoende	neutraal	(Ruim) onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Aantal respondenten (100%)
Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40	70%	10%	-	20%	10
De Oosterpoort, Zanzibarplein 20	43%	-	29%	29%	7
Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1	20%	40%	-	40%	5
Kadelaan 206	20%	-	60%	20%	5
Schansbos 7	-	17%	33%	50%	6
Groenblauwlaan 121	66%	-	-	33%	6
Lijnbaan 311	36%	29%	21%	14%	14
Van Doornenplantsoen 21	36%	25%	13%	-	8
Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255	83%	17%	-	-	6
Willem-Alexanderplantsoen 6b	33%	17%	-	50%	6
Totaal van alle respondenten	43%	21%	15%	21%	115

Tabel X27. Toelichting hoeveelheid licht per sporthal/ gymzaal

#### Fivelingo 88

- *Ik mis de vraag over de verlichting in de zaal. Deze is VEEL TE FEL om een spelsport te beoefenen. Bij een "hoge bal/shuttle" ben je even verblind.*

#### Kadelaan 206

- *Wij maken geen gebruik van de plek bij de entree v.d. gymzaal, maar deze zijde is zeker erg donker wanneer zij daar hun fiets zouden gaan plaatsen bij de daarvoor toegewezen fietsenstallingen.*

#### Steeneikzoom 3

- *Sommige lichtknoppen niet kunnen vinden.*

#### Velddreef 84

- *Lastig de knoppen te vinden als je geen reguliere gebruiker bent.*

#### Groenblauwlaan 121

- *MAAR IN DE GYMZAAL IS HET LICHT EEN PROBLEEM. Door de nieuwe lampen word je regelmatig verblind bij spelsporten en matoefeningen (die laatste doe je met je ogen dicht). En automatisch uitschakelen is na een te korte tijd.*
- *Verlichting in de sportzaal is overdadig en fel.*

#### Lijnbaan 311

- *De auto's aan de achterkant zijn niet goed verlicht, dat voelt voor sommigen 's avonds onveilig.*

#### Castellum Palensteyn

- *Iets minder lantarens buiten wegens verbouwing komt wel weer.*

Tabel X28. Toelichting op de materialen per sportzaal

Sportcentrum de Veur

- *Er is aangegeven hij de gemeente dat er een groot materialen te kort is. De gemeente gaat al in gesprek met de vakleerkrachten van Zoetermeer.*

De Oosterpoort

- *Voor 3 zalen is er te weinig klein materiaal aanwezig. Geen pittenzakjes, 9 roze ballen over 3 zalen, enz.*

César Franckrode 60a

- *Zeer oude toestellen.*
- *Ophanging volleybalnetten is niet praktisch en gevaarlijk*

Fiveringo 88

- *Er staat al een tijdje een afgekeurde dikke mat. Het klein materiaal verdwijnt met de dag. Wat er ligt is kapot. Het is echt een zootje.*
- *De volleybalpalen zijn soms moeilijk te plaatsen/verwijderen.*

Kerkenbos 10

- *Veel toestellen hebben beschadigingen die splinters kunnen veroorzaken en onder toestellen wordt nooit schoongemaakt zodat dit veel vuil de zaal in meeneemt bij gebruik.*

Kruiswater 197

- *Een aantal toestellen is al oud. Rekstokinstallatie loopt moeizaam, maar ik ken de "gebruiksaanwijzing". Doordat de gemeente een aantal turngerichte toestellen uit de diverse zalen weglaat missen wij als gymnastiekvereniging o.a. De Balk in deze zaal.*

Schansbos 7

- *6 kleine matjes is in sommige gevallen wat weinig. Overig groot materiaal is voldoende. Klein materiaal zou zeker uitgebreider kunnen.*
- *Medegebruikers van de zaal zetten niet altijd materialen terug op hun plek in de kast of het berghok. Materiaal was kapot teruggelegd in de kast. Vb. van de 10 Badminton - 2 bruikbare. Wel teruggelegd in de kast. Wellicht kunnen de medegebruikers er op toezien hoe materialen worden gebruikt en bij beschadiging melden bij beheerder, i.p.v. terugleggen. Klein materiaal, reeds aangevuld met nieuw materiaal vb. Aanvulling van materiaal op verschillende doelgroepen, korte badmintonrackets. Meerdere tennisrackets, lofballen (zaalvoetbal), volleyballen enz..*

Steeneikzoom 3

- *We hebben een eigen materiaalkast in de zaal, maar we zouden voor onze gymles zo nu en dan graag ook de standaard materialen uit de kasten in de zaal willen gebruiken zoals pylonen, hoepels en stokken.*

Velddreef 84

- *Knoppen of schema niet duidelijk aangegeven.*

#### Velddreef 330

- *Voor vechtsporten is geen materiaal beschikbaar, Bokszakken en evt. Judomatten (elementen) zouden het materiaal aanbod kunnen verrijken*

#### Spitsbergen 1

- *Er wordt vaak niet opgeruimd door anderen. De rekstokken zijn erg vervelend, omdat ze maar op één hoogte kunnen worden afgesteld. Ik zou graag wat meer materialen hebben (bv. 2 wandrekken, in hoogte verstelbare baskets aan de zijkant, e.d.).*

- *Ik ben persoonlijk erg blij met de ringenstellen en de dikke matten. Een extra dikke mat zou mooi zijn, maar is niet noodzakelijk.*

#### Den Brabanderhove 20

- *Baskets op 'kleine' velden hebben zeer kleine borden en veld is smal.*

#### Lijnbaan 311

- *Al geruime tijd is 1 basket bestickerd met tape of de stootranden zitten los. Dit mag wel eens opgelost worden. Volgens mij is dit een gemeentelijke aangelegenheid.*

#### Castellum Palensteyn

- *De basis inventaris aanbeveling wordt hier niet gehaald.*
- *Wij hebben geen sleutel van de kasten.*
- *Volleybalnetten zijn regelmatig niet bruikbaar.*
- *Volleybalnetten zijn van onvoldoende kwaliteit. Na klachten is het net vervangen door een ouder exemplaar met stokken aan de zijkanten. Maar het blijft lastig om de netten goed te spannen.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Wij hebben als VO-school geen kasten met materiaal waar we gebruik van mogen maken. Helaas hebben wij geen eigen gymzaal en moeten we alles huren. Nu hebben we helaas alles zelf moeten kopen en slepen we onszelf een ongeluk met materiaal.*
- *Ik mis de specifieke turntoestellen. In het verleden gaf ik les in de gymzalen aan het WA Plantsoen. Daar stonden 3 bruggen, een balk, minstens 4 rekstokken en de touwen zaten dicht bij elkaar dan in deze zaal. Hier is géén brug, géén balk, 2 rekstokken.*

Tabel 29.            Genoemde aspecten/onderdelen per sporthal/ gymzaal waar op korte termijn verbeteringen wenselijk zijn

#### Sportcentrum de Veur

- *Faciliteit opbergruimte voor verenigingen, kosteloos.*
- *Schoonmaak vloer.*
- *Betere douches.*
- *Wifi in de sporthal.*
- *Geluidsinstallatie.*

#### De Oosterpoort

- *Aantal kleine materialen.*
- *Elektrisch scorebord (beide sets nu kapot).*
- *Akoestiek zaal B.*
- *Hoorbare bel binnen zodat tourniquet op slot kan.*



#### Carmenschouw 9

- *Schoonmaak sanitair.*
- *Kwaliteit vloer.*

#### César Frankrode 60a

- *De vloer in de zaal.*
- *Schoonmaak (2x genoemd).*
- *Schoonmaak sanitair.*
- *Vloer.*
- *Volleybal ophangstelsel.*

#### Fivelingo 88

- *Klein materiaal. Kijk dat eens na en vul aan/vervang waar nodig. Ook het grote materiaal. Afgekeurde materialen vervangen.*
- *Schoonmaak.*
- *Dak lekkage.*
- *Schoonmaken van de gymzaal.*
- *Wc-deur repareren.*

#### Irisvaart 10

- *Vernieuwen toiletten en douches.*
- *Veger om de vloer aan te vegen.*

#### Kadelaan 206

- *Schoonmaak zaal.*
- *Verbetering vloer.*

#### Kerkenbos 10

- *Douchewater temperatuur.*
- *Urinoir.*

#### Kruiswater 197

- *Oplossen van het probleem met de ramen.*
- *Nog niet genoemd maar de banken in de kleedkamers. Deze hebben maar één plank waardoor er regelmatig kinderen achter de bank vallen. Met soms behoorlijke bulten op het hoofd.*

#### Nesciohove 115

- *Meer en vaker wc-papier.*
- *Schoonmaak.*
- *Beter en meer materialen.*

#### Schansbos 7

- *Kastruimte voor eigen sport/spel.*
- *Klein materiaal.*
- *Schoonmaak van de zaal.*
- *Ter plekke meer kastruimte nodig om materiaal in op te bergen.*
- *Betaalbaar i.p.v. huidige tarief van 10.00 p.m.*
- *Zorgen voor antislip op de vloer.*
- *Geen aparte en hoge huur voor gebruik kastruimte in de gymzaal.*

#### Steeneikzoom 3

- *Douchekoppen.*
- *Aangeven verlichting.*
- *Schoonmaak zaal.*
- *Schoonmaak gymzaal.*
- *Schoonmaak.*

#### Velddreef 84

- *Schema overzicht van de faciliteit.*
- *Handleiding vooraf opsturen/meegeven.*

#### Den Brabanderhove 20

- *De gladheid van de vloer.*

#### Forelsloot 5

- *Een schonere vloer.*
- *Reinigen ventilatie.*

#### Groenblauwlaan 121

- *Het licht: is veel te helder. Bij pilates lig je een uur op de grond en dan lig je constant in dat licht te kijken.*
- *Kleedkamer vernieuwen/wc.*
- *De verlichting aanpassen.*
- *Verlichting van de zaal.*
- *Sportzaal vloer vervangen (dempend).*
- *De putjes met water vullen. Dit meenemen in het schoonmaakplan.*

#### Lijnbaan 311

- *De vloer.*
- *Schoonmaak.*
- *Verbeterde vloer met meer grip.*
- *Gladheid/viezigheid vloer.*
- *De entree naar de zaal.*
- *Meer douches per kleedkamer.*
- *Slechte douches.*

#### Van Doornenplantsoen 21

- *Opslag groot materiaal.*
- *Schoonmaak vloer.*
- *Sanitaire ruimte/douche.*
- *Opberg korfbalpalen.*
- *Vernieuwing materiaal.*

#### Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255

- *Temperatuur in de zomer.*
- *Sleutel voor klein materiaal terug.*
- *Goede volleybalnetten.*
- *Volleybalnetten vervangen.*
- *Toegang tot kasten.*

Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Bewegwijzering ingang.*
- *Verlichting in de zaal: aanpassen van de tijd waarbinnen de lampen automatisch uitgaan.*
- *Schoonmaak van de vloer in de WAP.*
- *Kasten binnen de zaal (opbergruimte) zijn ongeschikt!*
- *Echt herstellen van de wasbak in de docentenkamer.*
- *Sleutels van de kasten van materiaa.l*

Tabel 30a. Toelichting of suggesties indien men vindt dat het gebouw voldoet per sporthal/gymzaal

Irisvaart

- *Echter zouden de mogelijkheid tot boks zaken en een verplaatsbare ring enorm helpen voor onze sport.*

Kadelaan 206

- *Voor de activiteiten die wij hier doen, is deze in orde .*

Kerkenbos 10

- *Afgezien van de schoonmaak.*

Kruiswater 197

- *Wel voor de sport, maar door de staat van onderhoud is het er lang niet altijd prettig. Dit gebouw, goed onderhouden is een prima werkplek.*
- *Aks de verbeterpunten worden aangebracht m.b.t. de schoonmaak en verwarming is het een goede zaal voor onze sport.*

Forelsloot 5

- *Als de vloer zo glad is wel. Dit geldt ook voor het zaalvoetbal.*

Groenblauwlaan 121

- *Het zou wel fijn zijn om de harde vloer te vervangen naar een betere dempende vloer. Volgens mij is het voor elke sport die je beoefent beter voor je lichaam.*

Lijnbaan 311

- *Alleen geen tribune. Kan gevaarlijke situaties opleveren.*

Tabel 30b. Toelichting of suggesties indien men vindt dat het gebouw NIET voldoet per sporthal/gymzaal

Sportcentrum de Veur

- Slechte tribunes, hoge kosten huur.

De Oosterpoort

- *Wij hebben te weinig klein en groot materiaal in de sporthal. Daarbij is het allemaal heel basic wat er staat. Ik mis de vernieuwing om bewegingsonderwijs beter te kunnen geven.*

César Franckrode 60a

- *Gladde vloer en onhygiënisch.*

Fivelingo

- *Ik schaam me voor de vuiligheid in de zaal wanneer ik les geef aan de kinderen. Ik durf ze bijna niet te zeggen op hun blote voeten te gymen.*

Kerkenbos 10

- *De ledverlichting is te fel. Bij volleybal kijk je te veel omhoog en de lampen verblinden te veel.*

Schansbos 7

- Onvoldoende ingespeeld op speciale behoeften en methoden voor sporten/spel met verstandelijk gehandicapten. Zij kunnen veelal geen gebruik maken van standaardmaterialen in gymzaal.
- Te glad
- Beschikbare materiaal is veelal niet geschikt of afgestemd op de mogelijkheden van de doelgroep. Derhalve is vooral apart materiaal nodig om de doelgroep te kunnen laten sporten.

Den Brabanderhove 20

- *Vloer te glad.*
- *De vloer is veel te glad voor de lessen.*
- *Zorgen voor veilige en bespeelbare vloer.*

Forelsloot 5

- *Te kleine zaal voor een veld. De muur is de uitlijn. Dat is gevaarlijk.*
- *Geen uitloop aan alle kanten van het basketbalveld.*

Groenblauwlaan 121

- *Door de (vernieuwde) verlichting. Ik begrijp dat jullie voor minder energiegebruik gaan, maar vergeten dat mensen een sport beoefenen in deze zaal.*
- *Sportzaal is te vies, veel vuil op de vloer.*

Lijnbaan 311

- *Uitloop is te klein. Met publiek erbij soms gevaarlijk.*
- *De zaal is zeer glad. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties bij aanzet tot sprinten.*
- *De wifi zou ook al fijn zijn voor de vereniging zelf onder andere om het wedstrijdformulier wordt tegenwoordig digitaal gedaan.*
- *Gladde vloer.*
- *Voldoet niet aan de eisen van de NBB.*
- *De Lijnbaan is een prima sporthal, als club komen we hier graag. Alleen de club wordt te groot.*
- *Te weinig ruimte rond de velden en geen ruime voor supporters/publiek. Publiek moet ook via scheidsrechters kleedkamers naar de zaal.*
- *Wij kunnen vaak niet voluit trainen omdat de vloeren te glad zijn.*

Castellum Palensteyn

- *Meer aandacht voor de gladde vloer en de netten.*

Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Doordat de gemeente andere eisen stelt aan het materialenpakket komt het turngerichte deel in de knel. Het vraagt veel van de creativiteit en flexibiliteit van de lesgevers.*
- *Voor zaalvoetbal is de zaal eigenlijk te kort. Om een potje te oefenen is het prima te doen.*

Tabel 30c. Toelichting of suggesties indien men niet weet of het gebouw voldoet per sporthal/gymzaal

Fivelingo 88

- *De verlichting is heel vervelend! Daarnaast nog een probleempje met het automatisch aan- en uitgaan; bij oefeningen op de mat moet je regelmatig opspringen omdat de lampen uitgaan.... Iets doen aan de afstelling? Dat geldt voor meerdere zalen!!!*

Tabel X31 Andere klacht dan de genoemde klachten:

• <i>- Kapot klein materiaal- defect aan raam- rommel in de berging.</i>
• <i>Alarm.</i>
• <i>Bergruimte en weghalen kast die ook met toestemming van school jarenlang dienst heeft gedaan voor het opbergen van materialen van onze commissie Sport van de STAK.</i>
• <i>Dat het koud was en er ook een andere groep stond die er zou moeten sporten.</i>
• <i>De gladheid van de vloer.</i>
• <i>De gymzaal wordt soms niet (goed) afgesloten.</i>
• <i>Diverse zaken.</i>
• <i>Eigenlijk over alles wat (on)mogelijk is.</i>
• <i>Gladde vloer.</i>
• <i>Gladde vloer En slot deur.</i>
• <i>Gladheid vloer, niet als klacht, maar punt van verbetering.</i>
• <i>Grondanker van het wandrek was los.</i>
• <i>Kapot raam.</i>
• <i>Kapot slot door vandalisme.</i>
• <i>Kapot onderdeel.</i>
• <i>Kapotte materialen.</i>
• <i>Kapotte volleybalnetten.</i>
• <i>Kraan van de wasbak bleef hangen, douches die aanstonden.</i>
• <i>Materiaal.</i>
• <i>Missen van materiaal.</i>
• <i>Niet correct te woord gestaan over de verhuur.</i>
• <i>Niet opruimen voetbaldoeltjes.</i>
• <i>Niet werkende cv-installatie.</i>
• <i>Onjuist gebruik van de gymzaal.</i>
• <i>Ontbreken materiaal. Toestellenhok een rotzooi. Indeling toestellenhok.</i>
• <i>Over de meneer van de gemeente in het Castellum op de vrijdagen.</i>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Spullen niet opgeruimd en in de zaal laten liggen. Wij moesten het zelf opruimen voordat we konden trainen. 2x gebeurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Stroomstoring.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting en vloer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verwijderen van kastruimte van de STAK.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vieze en gladde vloer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wastafel, rode vloer, rolluiken die regelmatig niet functioneren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Waterschade bij kasten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Watertemperatuur</i></li> </ul>

Tabel 32. Klacht is niet naar tevredenheid verholpen naar sporthal/ gymzaal omdat:

Sportcentrum de Veur

- *Dat nog moet blijken na de komst van de nieuwe schoonmakers.*
- *Tot op heden niets aan gedaan. Nu lijkt er met ene nieuw schoonmaakbedrijf verbetering te komen*
- *Ik wacht nog steeds op antwoord*

De Oosterpoort

- *Er meerdere keren geen oplossing is, of je wordt van het kastje naar de muur gestuurd.*

César Franckrode 60a

- *Niet eens een reactie om restitutie na maanden op een gevaarlijke vloer te hebben gespeeld.*
- *Naar mijn mening niet behandeld en van vernieling en diefstal werd geen melding en actie ingesteld*

Sportcentrum de Driesprong

- *Ik zie geen verbetering*

Fivelingo 88

- *Er is nog niets mee gedaan. Ik heb het ingediend bij een medewerker van de gemeente die langs kwam*
- *Nog steeds vies*
- *Soms wel, soms niet*

Kadelaan

- *Ik regelmatig meerdere malen heb moeten bellen voordat de verstopte afvoer in de doucheruimte verholpen was*
- *Nog steeds erg vuil*

Kerkebos 10

- *Loopt nog*
- *Incidenten verholpen. Duurzaam geen verbetering*
- *De schoonmaak is onvoldoende.*

Kruiswater 197

- *Vaak wordt geprobeerd er iets aan te doen. Maar de klacht is vaak een terugkerende.... Temperatuur, schoonmaak, hoge pieptonen uit de meterkast...*
- *De stroomstoring perfect, schoonmaak echter nog steeds slecht*

#### Schansbos 7

- *Geen medewerking omdat het beleid was veranderd. Wij begrijpen de behoefte aan standaardisatie in product, beheer, procedures etc. Echter niet als dit elke lichte afwijking of wijziging uitsluit.*
- *Ja, maar indeling toestellenhok ontbreekt nog.*
- *Het meldpunt is slecht bereikbaar en de klacht lijkt niet serieus te worden genomen. Al jaren geen verbetering.*
- *Ons is medegedeeld dat het beleid is veranderd. Geen aparte kasten meer in de accommodaties. Indien wel nodig, dan daarvoor huur betalen.*
- *Vloer is nog steeds glad.*

#### Steeneikzoom 3

- *Was maar van beperkte duur.*

#### Spitsbergen 1

- *Afval blijft terugkomen. Verhuurdesk heeft wel geprobeerd om verhuurders te mailen over afval en afsluiten van de achterdeur, maar helaas blijven huurders het pand niet goed afsluiten en niet schoonmaken/opruimen.*

#### Den Brabanderhoeve 20

- *Problemen die meer tijd vergen niet. De gladheid van de vloer, de vuile luchtblazers die regelmatig koude lucht blazen.*
- *Vloer al paar maanden glad is. Vorige seizoenen ook al.*

#### Forelsloot 5

- *De zaal is nog steeds te stoffig.*
- *De laatste keer. Geen antwoord gekregen. Op de vloer van een ongeluk. Wel een oplossing op het maken van het slot die werd gemaakt. Na dat ik belde.*
- *Er niets wordt gedaan aan de vloeren. Niet op de forelsloot als op de lijnbaan.*

#### Groenblauwlaan 121

- *Langere termijn klachten niet. Lampen, putjes, buitenmuren....*
- *We als opmerking kregen dat wij als laatste zijn en dat ze eventueel geen Swiffer kunnen klaarzetten. Wij zijn zelf bereid om de zaal zelf schoon te maken.*

#### Lijnbaan 311

- *Geen antwoord gehad.*
- *De schoonmaak is nog steeds slecht.*
- *Eigenlijk is het antwoord ja, er wordt direct gehandeld maar het is een terugkerend probleem van de vloer. Dus het is niet opgelost.*
- *Op zich wordt de klacht goed doorgezet maar er is niet veel actie op. Tijd voor het nieuwe schoonmaakbedrijf!*

#### Van Doornenplantsoen 21

- *Ze ruimen zelden op.*
- *We vaker de zaal vies aantreffen.*

#### Castellum Palensteyn

- *Het raam is nog steeds niet gemaakt.*
- *Duurde te lang (week later was probleem niet verholpen). En eigenlijk is er nu nog steeds niet een echt goed net. Blijft beetje behelpen.*

#### Willem Alexanderplantsoen 6b

- *Vaak wordt een gedeelte aangepakt. Maar een dieperliggend probleem dat volgens mij bij de afdeling hoort die over het gebouw gaat wordt níét opgelost.*
- *Hij reageert nog steeds hetzelfde. Er valt ook niet mee te praten op een normale manier.*

Tabel X33. Toelichting op de antwoorden over de verhuur en/of suggesties

- *Alleen wat meer ruimte zou fijn zijn. Er is weinig ruimte om te groeien.*
- *De sleutel inleveren bracht wat verwarring, waar ik precies moest zijn.*
- *Ik ben voor de meeste reserveringen geholpen door Mirella. Zij heeft mij altijd goed geholpen en vriendelijk! De andere paar keer door Karin maar die mag wel een cursus communicatie volgens. Zij is in mijn ogen niet echt een visitekaartje voor de gemeente!! Ze komt heel bot over. Al met al ben ik altijd geholpen.*
- *Telefonisch vaak niet bereikbaar. Op zaterdagen (dan huur ik) sowieso niet, maar doordeweeks kan ik de verhuurdesk vaak ook niet bereiken (ook niet via de gemeente Zoetermeer).*
- *Veel heen en weer ge mail met vragen over welke zaal wanneer beschikbaar is. Dat moet anders kunnen*
- *Warmer douchen.*
- *Wordt altijd door iemand anders geregeld.*
- *Zoals eerder aangegeven zitten wij op twee locaties omdat er onvoldoende uren beschikbaar zijn. Dit komt voornamelijk door huurder Pro patria.*



## BIJLAGE 2. VRAGENLIJST ONDERZOEK BINNENSPOORT

**1** Voor welke door u beoefende sport, vult u deze enquête in? *Single-responsevraag*

- Badminton
- Basketbal
- Boksen
- Dansen
- Gymnastiek
- Handbal
- Korfbal
- Tafeltennis
- Turnen
- Vechtsport
- Volleybal
- Zaalhockey
- Zaalvoetbal
- Schoolsport basisonderwijs
- Schoolsport voortgezet onderwijs
- Anders, namelijk:

- Sportcentrum de Veur, Prismalaan 40
- De Oosterpoort, Zanzibarplein 20
- Sportcentrum De Driesprong, Van Stolberglaan 1
- Carmenschouw 9
- César Franckrode 60a
- Fivelingo 88
- Irisvaart 10
- Kadelaan 206
- Kerkenbos 10
- Kruiswater 197
- Nesciohove 115
- Schansbos 7
- Steeneikzoom 3
- Velddreef 84
- Velddreef 330
- Spitsbergen 1
- Den Brabanderhove 20
- Forelsloot 5
- Groenblauwlaan 121
- Het Oostpunt, Hodenpijstraat 12
- Lijnbaan 311
- Van Doornenplantsoen 21
- Castellum Palensteyn, Rakkersveld 255
- Willem-Alexanderplantsoen 6b

**3****Vanuit welke rol vult u deze enquête in?***Multi-responsevraag*

Minimaal aantal vinkjes: 1

- als lid van een vereniging
- als coach/ trainer van een vereniging
- als gymleraar/ lerares/ vakdocent
- als lid van het bestuur van een vereniging
- als huurder van de sporthal/ gymzaal
- anders, namelijk:

**4****Hoe vaak maakt u voor uw sport gebruik van de sporthal/gymzaal?***Single-responsevraag*

- 1-2 keer per week
- 3-4 keer per week
- 5 keer per week of meer
- minder, namelijk:

**5****A. GEBOUW**

Indeling en onderhoudsstaat

*Tussenpagina***6****Hoe tevreden bent u over de indeling van het gebouw waarin u sport?(de ingang/entree/plek van de kleedkamers, gangen etc.)***Single-responsevraag*

- zeer tevreden
- tevreden
- tevreden noch ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

**7** **Kunt u hieronder achter elk onderdeel aangeven wat u vindt van de onderhoudsstaat?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	weet niet	
het gebouw aan de buitenkant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het gebouw aan de binnenkant in het algemeen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de entree/ toegang van de sporthal/ gymzaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de kleedruimten in het algemeen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de sanitaire ruimten in het algemeen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de onderhoudsstaat van de sportzaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**8** **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over het gebouw (indeling/onderhoudsstaat)** *Open vraag (groot)*

**9** **Kunt u in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud in het algemeen van deze sporthal/ gymzaal?** *Tabelvraag (single response)*

	1 zeer ontevreden	2	3	4	5	6	7	8	9	10 zeer tevreden	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**10** **Ruimte voor toelichting op uw antwoord.** *Open vraag (groot)*

**11** **1. Sanitaire ruimten** *Tussenpagina*

**12** **Kunt u hieronder achter elk onderdeel van de sanitaire ruimten aangeven hoe u dit beoordeelt?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	weet niet/n.v.t.	
kwaliteit van de douches/ wastafels (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
kwaliteit toiletten(functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**13** *Tabelvraag (single response)*

	ruim voldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	Ruim onvoldoende	weet niet/n.v.t.	
hoeveelheid douches/wastafels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
hoeveelheid toiletten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**14** *Tabelvraag (single response)*

	te warm	warm	goed	koud	te koud	weet niet/n.v.t.	
de temperatuur van het douchewater in het algemeen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**15** **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over de sanitaire ruimten.** *Open vraag (groot)*

**16** **2. Sportvloer** *Tussenpagina*

**17** **Kunt u aangeven hoe u de kwaliteit van de sportvloer beoordeelt?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer goed	goed	goed noch slecht	slecht	zeer slecht	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**18** **Ruimte voor toelichting op uw antwoord.** *Open vraag (groot)*

**19** **3. Binnenklimaat** *Tussenpagina*  
De volgende vragen gaan over de temperatuur, luchtkwaliteit en de akoestiek (geluid).

**20** **Hoe ervaart u de temperatuur in de sporthal/ gymzaal in de verschillende seizoenen?** *Tabelvraag (single response)*

	te warm	warm	goed	koud	te koud	geen mening/weet niet	
temperatuur in de herfst/ winter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
temperatuur in de lente/ zomer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**21** **Hoe ervaart u de luchtkwaliteit (luchtvochtigheid/ventilatie) in de sporthal/gymzaal in de verschillende seizoenen?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening/weet niet	
luchtkwaliteit in de herfst/winter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
luchtkwaliteit in de lente/zomer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**22** **Hoe ervaart u de akoestiek in de sporthal/gymzaal?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening/weet niet	
Akoestiek is:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**23** **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over temperatuur, luchtkwaliteit en/of akoestiek:** *Open vraag (groot)*

**25** **Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u tevreden bent over de schoonmaak van de verschillende ruimten/onderdelen?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening/weet niet	
schoonmaak van de sportzaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
schoonmaak van de was- en kleedruimten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
schoonmaak van de toiletten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
schoonmaak van de algemene ruimten (hal/gang/ entree)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**26** **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over de schoonmaak en/of suggesties ter verbetering:** *Open vraag (groot)*

**27** **Kunt u in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over de totale hygiëne/ schoonmaak van de sporthal/gymzaal?** *Tabelvraag (single response)*

	1 zeer ontevreden	2	3	4	5	6	7	8	9	10 zeer tevreden	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



**28****Ruimte voor toelichting op uw antwoord.***Open vraag (groot)*

**29****C. TOEGANKELIJKHEID***Tussenpagina***30****Kunt u achter elk van de volgende onderdelen aangeven in hoeverre u hierover tevreden bent?***Tabelvraag  
(single  
response)*

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening /n.v.t	
bewegwijzering naar de accommodatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
bewegwijzering in de accommodatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
beloopbaarheid trappen in de accommodatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
toegankelijkheid voor minder e mensen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**31****Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over de toegankelijkheid.***Open vraag  
(groot)*

**32** **D. BEREIKBAARHEID** *Tussenpagina*

**33** **Hoe gaat u meestal naar de sporthal/ gymzaal toe?** *Single-responsevraag*

- te voet
- per (brom)fiets/ scooter
- met de auto
- met het openbaar vervoer
- anders, namelijk:

**34** **Kunt u hieronder achter elk onderdeel aangeven in hoeverre u dit voldoende vindt?** *Tabelvraag (single response)*

	ruim voldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	ruim onvoldoende	geen mening	
aantal parkeerplekken voor auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
aantal parkeerplekken voor fietsen/ brommers/ scooters	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**35** **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over de bereikbaarheid.** *Open vraag (groot)*

**37** Kunt u achter de volgende onderdelen aangeven in hoeverre u zich er veilig voelt (het gaat daarbij om uw gevoel van sociale veiligheid)?

*Tabelvraag  
(single  
response)*

	Zeer veilig	veilig	niet veilig /niet onveilig	onveilig	Zeer onveilig	geen mening /weet niet	
in de omgeving van het gebouw (toegang, parkeerplaatsen ed.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
binnen in de accommodatie zelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**38** Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties ter verbetering van het gevoel van veiligheid.

*Open vraag  
(groot)*

**39** Wat vindt u van de hoeveelheid licht op elk van de volgende plekken?

*Tabelvraag  
(single  
response)*

	ruimvoldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	Ruim onvoldoende	geen mening	
rondom de parkeerplaats voor auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
rondom de parkeerplekken voor fietsen/ brommers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
in de algemene ruimten (hal /entree/ gangen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
in de kleedruimten/ kleedkamers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**40** Ruimte voor toelichting op uw antwoorden. *Open vraag (groot)*

**41** **F. MATERIALEN (bv. volleybalnetten, voetbaldoelen, baskets, gymtoestellen etc.)** *Tussenpagina*

VRAAG 41 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 44.**

Minstens een van onderstaande voorwaarden is waar:

- of vraag 3\_2 is beantwoord met 1 (als coach/ trainer van een vereniging)
- of vraag 3\_3 is beantwoord met 1 (als gymleraar/ lerares/ vakdocent)

**42** **Hoe beoordeelt u de kwaliteit, gebruikersvriendelijkheid (snel in- of op te stellen) en hoeveelheid toestellen/ materialen in de sportzaal die u gebruikt?** *Tabelvraag (single response)*

	Ruim voldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	Ruim onvoldoende	geen mening/ n.v.t.
kwaliteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gebruikersvriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
hoeveelheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**43** Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties. *Open vraag (groot)*

**44** **G. AANVULLENDE VOORZIENINGEN** *Tussenpagina*

**45** **Heeft u behoefte aan de beschikbaarheid van Wifi in de sporthal/ gymzaal?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee [>> Vraag 47.]
- weet niet [>> Vraag 47.]

**46** **Zou u daarvoor een bijdrage willen betalen?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee
- weet niet

**47** **Heeft u behoefte aan de beschikbaarheid van lockers bij de sporthal/ gymzaal voor het opbergen van uw eigen spullen (kleding, sporttas etc.)?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee [>> Vraag 49.]
- weet niet [>> Vraag 49.]

**48** **Zou u daarvoor een bijdrage willen betalen?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee
- weet niet

**49** **Voor welk aspect/ onderdeel van de sporthal/ gymzaal is volgens u op korte termijn verbetering wenselijk?** *Open vraag (klein)*

Maximaal twee antwoorden mogelijk!

50

Open vraag (klein)

51

Voldoet dit gebouw in het algemeen aan de eisen die de door u beoefende sport stelt?

Single-responsevraag

- ja
- nee
- weet niet

52

Ruimte voor toelichting op uw antwoord en/of suggesties.

Open vraag (groot)

53

H. KLACHTEN EN/OF MELDINGEN

Tussenpagina

54

Wist u dat u calamiteiten en storingen over de sporthal/ gymzaal bij de gemeente kunt indienen (telefoonnummer 079-3468638, email adres: servicedesk@zoetermeer.nl)?

Single-responsevraag

- ja
- nee

55

Wist u dat u een vraag/ klachten over de verhuur kunt indienen bij de gemeente (telefoonnummer: 07903468388 of via verhuurdeskvastgoed@zoetermeer.nl)?

Single-responsevraag

- ja
- nee

56

Heeft u wel eens een klacht ingediend of een melding gedaan over de sporthal/ gymzaal bij de gemeente?

Single-responsevraag

- ja
- nee, ik heb mijn klacht niet bij de gemeente gemeld [>> Vraag 59.]
- nee, ik heb/ had geen klachten of meldingen [>> Vraag 60.]

**57** **Waarover heeft u een klacht ingediend of een melding gedaan?** *Multi-responsevraag*

- meer antwoorden mogelijk -

Minimaal aantal vinkjes: 1

- schoonmaak
- onderhoud
- zwerf(afval)
- vandalisme
- kapotte lampen
- anders, namelijk:

**58** **Is uw klacht en/of melding naar tevredenheid verholpen?** *Single-responsevraag*

- ja [ >> Vraag 60.]
- nee, omdat. [ >> Vraag 60.]

**59** **Waarom heeft u geen klacht ingediend en/of een melding gedaan?** *Single-responsevraag*

- ik heb het zelf opgelost
- ik heb het aan iemand anders doorgegeven
- het kwam maar zelden voor
- ik wist niet waar ik het moest melden
- anders, namelijk:

VRAAG 60 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 68.**

vraag 3 is beantwoord met 5 (als huurder van de sporthal/ gymzaal)

61

**Wat vindt u van het aantal facturen dat u per seizoen ontvangt?**

Single-responsevraag

- te veel
- veel
- goed
- weinig
- te weinig
- weet niet/ n.v.t.

62

**Hoe tevreden bent u over de inhoud van de facturen (b.v. fouten etc.), de snelheid van het versturen van de facturen, de duidelijkheid van de bijlage bij de facturen en de betalingsmogelijkheid van de facturen?**

Tabelvraag (single response)

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen mening/ n.v.t.	
inhoud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
snelheid van versturen facturen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
duidelijkheid bijlage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
betalingsmogelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

63

**Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties:**

Open vraag (groot)



**64** **J. VERHUUR** *Tussenpagina*

**65** **Kunt u hieronder achter elk onderdeel aangeven hoe tevreden u hierover bent met betrekking tot de huur van de sporthal/ gymzaal?** *Tabelvraag (single response)*

	Zeervrededen	tevreden	neutraal	ontevreden	Zeervrededen	geen mening/n.v.t.
bereikbaarheid verhuurmedewerkers (telefonisch, email)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gebruikersvriendelijkheid aanvraagprocedure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
snellheid afhandeling aanvraag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
deskundigheid verhuurmedewerkers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
behulpzaamheid verhuurmedewerkers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uitgifte sleutels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**66** **Wat vindt u van de mogelijkheden voor de huur/ het reserveren van een sporthal of gymzaal?** *Single-responsevraag*

- ruim voldoende
- voldoende
- voldoende noch onvoldoende
- onvoldoende
- ruim onvoldoende
- weet niet/ geen mening

**67** **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over de verhuur en/of suggesties.** *Open vraag (groot)*

68

TENSLOTTE

Tussenpagina

69

Bent u een man of een vrouw?

Single-responsevraag

- man
- vrouw
- anders/ dat wil ik niet zeggen

70

In welke leeftijdscategorie valt u?

Single-responsevraag

- 13 - 17 jaar
- 18 - 24 jaar
- 25 - 34 jaar
- 35 - 44 jaar
- 45 - 55 jaar
- 56 - 64 jaar
- 65 jaar of ouder